

Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

Definities

Partijen: de gebruiker van de diensten van het zwembad (bezoeker) en de exploitant van het Staalbergven (gemeente Oisterwijk)

E-ticket: het document dat wordt besteld en betaald op de website van het Staalbergven en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs

Strippenkaart: een kaart, waarin de bezoeker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen het Staalbergven

Kaarthouder: een natuurlijke persoon die een strippenkaart koopt

Bezoeker: een natuurlijke persoon die kaarthouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

1. Algemeen

- a. gemeente Oisterwijk is gerechtigd de op de strippenkaart of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een kaarthouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn strippenkaart schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Gemeente Oisterwijk zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de kaarthouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de kaarthouder met betrekking tot de resterende duur van de kaartperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Gemeente Oisterwijk bepaalt wanneer en in welke mate het Staalbergven open is en welke faciliteiten van het Staalbergven beschikbaar zijn. Belangrijkste factor daarbij is de veiligheid van bezoekers, zoals bij (dreigend) onweer. Echter ook in andere omstandigheden kan het gebruik van bepaalde faciliteiten of het aantal bezoekers beperkt worden. Bezoeker is dus op de hoogte dat hij ondanks het bezit van een strippenkaart mogelijk niet altijd gebruik kan maken van de of van alle faciliteiten van het Staalbergven of alleen na reservering voor een bepaalde dag. Dit geeft geen recht op restitutie van gelden.
- c. Bovenstaande omstandigheden kunnen ook inhouden dat, in afwijking van artikel 4d, een E-ticket slechts op een specifieke vooraf bepaalde dag te gebruiken is.
- d. Gemeente Oisterwijk behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op een daartoe opengestelde website. Standaard worden tarieven met ingang van het nieuwe seizoen verhoogd.
- e. Gemeente Oisterwijk kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen de gemeente Oisterwijk en de bezoeker. De toegangsregels* zijn zichtbaar opgehangen bij de ingang van het Staalbergven. Bij overtreding van deze toegangsregels door bezoeker heeft Gemeente Oisterwijk het recht om de dag-/strippenkaart in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van gelden.

*Eén van de toegangsregels met betrekking tot het toezichtsplan is dat kinderen zonder zwemdiploma alleen met vleugeltjes in het water mogen. Vleugeltjes zijn te koop bij de kassa.

2. Inschrijving kopen dag-/strippenkaart

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van voornaam, achternaam en e-mailadres
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Gemeente Oisterwijk en ten behoeve van deze voorwaarden gebruikt kunnen worden. Gemeente Oisterwijk gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van de Gemeente Oisterwijk. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een E-ticket of strippenkaart.

3. Geldigheid strippenkaart

Een strippenkaart is geldig in het kalenderjaar waarin hij is aangeschaft en alleen tijdens de voor dat kalenderjaar geldende openingstijden van het zwembad.

4. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4- papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn gebonden aan een dag of tijdstip Indien een E-ticket op grond van artikel 1c voor een specifieke dag is gereserveerd, kan deze tot 15 min. voor aanvang van de gereserveerde dag nog verzet worden naar een andere dag.
- e. Veranderingen in weersomstandigheden of welke andere reden om het Staalbergven niet meer te willen bezoeken geven geen recht op restitutie van het betaalde entreegeld.

5. Betaling

- a. Betaling van E-tickets en/of strippenkaarten geschiedt met de betaalmethode Ideal.
- b. Tarieven op de website van Gemeente Oisterwijk zijn btw vrij.

6. Strippenkaart bewijs/ e-ticket bewijs

- a. Door Gemeente Oisterwijk wordt, na bevestiging van betaling, een bewijs verstrekt in de vorm van een e-mailbevestiging.
- b. De directie is bevoegd bij wangedrag de strippenkaart voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van het Staalbergven niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de bezoeker tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

7. Beëindiging of wijziging strippenkaart en E-tickets

- a. Tussentijdse opzegging of opschorting van een strippenkaart is niet mogelijk.
- b. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld.
- c. De directie is bevoegd bij wangedrag een persoon voor een bepaalde periode de toegang tot het Staalbergven te onttrekken en daarmee besluiten gedurende die periode ook geen E-tickets aan die persoon te verkopen. Mocht iemand aan wie een toegangsverbod is opgelegd toch in het bezit zijn geraakt van een E-ticket, dan heeft die persoon geen toegang tot het Staalbergven zonder recht op restitutie van de E-ticket.

8. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen het Staalbergven vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Gemeente Oisterwijk is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van het Staalbergven.
- c. Gemeente Oisterwijk is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Gemeente Oisterwijk geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts of behandelend specialist). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel, hartfalen of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Gemeente Oisterwijk heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- e. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Gemeente Oisterwijk mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Gemeente Oisterwijk gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

9. Privacy

- a. Gemeente Oisterwijk houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van de Gemeente Oisterwijk. Gemeente Oisterwijk maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

10. Slotbepaling

- a. Alle tarieven en tijden kunt u vinden op de daartoe opengestelde website of bij de ingang van het Staalbergven.
- b. Door de betaling van een strippenkaart of een eenmalig ticket verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.

c. Daar waar de voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van het college van burgemeester en wethouders van Oisterwijk bindend.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.