

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bezoekoisterwijk.nl

Opdrachtgever: Gemeente Oisterwijk

Website: www.bezoekoisterwijk.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 8 juli 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website www.bezoekoisterwijk.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Oisterwijk) en de datum van het rapport (8 juli 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Oisterwijk
Onderzochte website	: www.bezoekoisterwijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 8 juli 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Patty van Boven
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bezoekoisterwijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bezoekoisterwijk.nl is afgerond op 8 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Een aantal van de eerder gevonden toegankelijkheidsproblemen zijn inmiddels opgelost. Alle succescriteria onder het principe 'Begrijpelijk' voldoen nu bijvoorbeeld. Er zijn helaas ook paar nieuwe toegankelijkheidsproblemen gevonden. In het onderzoek zijn nu twee PDF documenten (waarvan één nieuwe, omdat een oude niet meer bestond) meegenomen die niet getagd zijn en dus grotendeels ontoegankelijk zijn. Deze zijn van na 23 september 2018 en dus geldt hier geen uitzondering (meer) voor. Daarnaast is er nog een probleem met een carousel die op meerdere pagina's terugkomt. Deze is nog niet voorzien van een mechanisme om deze stop te zetten of te pauzeren. Dit zorgt ervoor dat bepaalde gebruikers hier hinder van kunnen ondervinden. Zo zijn nog een aantal problemen niet opgelost. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	15	20	34	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> staan figure elementen met afbeeldingen in de zoekresultaten. Deze afbeeldingen zijn decoratief bij de zoekresultaten en moeten dus een lege alternatieve tekst (alt="") krijgen. Dit is ook beter voor de linktekst en dus het doel van de link. Deze moet liefst zo kort en bondig zijn en zo duidelijk mogelijk. Een omschrijving in de alternatieve tekst maakt de linktekst langer en maakt het doel van de link ook onduidelijker. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> (picture elementen in plaats van figure element).

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken> heeft de afbeelding bij het eerste zoekresultaat "Sec Eten & Drinken" een alternatieve tekst met de bestandsnaam van de afbeelding ("cec4cd9d19354c3d84351b6378006a67.jpg"). Dat is niet goed. Zoals eerder aangegeven kan deze beter leeg gelaten worden (alt="").

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/3264914744/b-b-beukenhaeghe> staat een grote banner afbeelding met als alternatieve tekst "933477063e944b64825d178fa776b085.jpg". Dit is een decoratieve afbeelding en dus kan de alternatieve tekst beter leeg (alt="") gelaten worden.

Uitzondering (Kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.bezoekesterwijk.nl/interactieve-kaart> staat naast het hoofdmenu een grote interactieve kaart applicatie. Deze hele applicatie valt onder de bovenstaande uitzondering en hoeft niet toegankelijk gemaakt te worden om te voldoen. Alle afbeeldingen in deze applicatie worden door het gebruik van `role="presentation"` genegeerd door hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video. Deze video bevat geen belangrijke informatie in het geluid. Een ondertiteling is dus niet nodig. Wel speelt er muziek op de achtergrond. Deze is 'decoratief'. Voor mensen die doof of slechthorend zijn kan het wel handig zijn om te weten dat er muziek speelt. Dit kan dan worden aangegeven met '[muziek]' aan het begin van de video in een ondertiteling.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Onderstaande problemen zitten in video's die ouder zijn dan 23 september 2020. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video die op verschillende plaatsen visuele informatie bevat die niet beschikbaar is in geluid. Het gaat bijvoorbeeld om de verschillende activiteiten die in beeld komen en om de verschillende URL's en logo's die aan het einde van de video in beeld komen. Voor deze visuele informatie is een alternatief nodig. Onder dit succescriterium zijn er twee opties. Er kan een media-alternatief gebruikt worden. Een media-alternatief is een soort transcript (uitgeschreven tekst dat beschrijvingen geeft van alle visuele en auditieve informatie). Deze tekst is hiermee een alternatief voor de gehele video. Een andere optie is een audiodescriptie gebruiken, meer uitleg over die oplossing staat bij succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen).

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Onderstaande problemen zitten in video's die ouder zijn dan 23 september 2020. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video die op verschillende plaatsen visuele informatie bevat die niet beschikbaar is in geluid. Het gaat bijvoorbeeld om de verschillende activiteiten die in beeld komen en om de verschillende URL's en logo's die aan het einde van de video in beeld komen. Voor deze visuele informatie is een alternatief nodig. Onder dit succescriterium is het niet voldoende om een media-alternatief te gebruiken. Het gebruik van een audiodescriptie is verplicht. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven. Op deze manier bevat het geluid alle informatie die nodig is om de video te begrijpen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staan de vetgedrukte teksten 'TIP Oisterwijk is geopend' en 'TIP Moergestel'. Beide teksten fungeren als kopstukken. Deze teksten moeten in de code ook opgemaakt worden als kopstukken. Op dit moment is op deze elementen strong gebruikt om deze anders vorm te geven, maar daar is het strong element niet voor bedoeld. Het is dus beter om hier h2 elementen te gebruiken.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer>. Op deze pagina zijn strong en em elementen gebruikt die vervangen moeten worden door kopstukken (heading elementen). De elementen strong en em zijn bedoeld om een deel van een tekst (sterke) nadruk te geven en mogen niet gebruikt worden om kopstukken mee op te maken.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> is de tekst 'NOG MEER TIPS VOOR LEUKE UITJES!' opgemaakt als kopstuk van niveau drie. Het probleem is dat deze tekst ook is opgemaakt met een strong element. Dat is niet de bedoeling. Deze kan dus beter weggehaald worden.

Hulpsoftware is ook niet altijd in staat om van een serie hoofdletters woorden te maken, maar dit valt buiten de eisen van WCAG. Gebruik eventueel 'text-transform: uppercase' en 'font-weight: bold' om de kopstuk weer te geven in vetgedrukte hoofdletters. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen> is een strong element gebruikt als alternatief voor een kopstuk. Bijvoorbeeld voor de tekst "Begin je fiets- of wandeltocht bij een Oisterwijkse natuurpoort". Ook hier moeten heading elementen gebruikt worden en geen strong elementen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon> zijn de vetgedrukte teksten visueel gezien koppen, maar deze teksten zijn onterecht met strong opgemaakt. Zie bijvoorbeeld de tekst: “Het perfecte cadeau!” en “Zakelijk cadeau”.

Hierboven zijn enkele concrete voorbeelden genoemd, maar deze problemen (met gebruik van strong voor kopteksten) kunnen op meerdere plekken voorkomen.

De documenten [https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf](https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf) en [https://assets.citynavigator.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/60c8f81184e39/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-15062021.pdf](https://assets.citynavigator.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/60c8f81184e39/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-15062021.pdf?token=/uploads/media/60c8f81184e39/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-15062021.pdf) zijn beiden niet toegankelijk doordat de tags ontbreken. Deze tags worden gebruikt om vanuit het bestand informatie over te brengen naar hulpsoftware. Hulpsoftware is nu niet in staat om de inhoud van deze documenten te verwerken. Hierdoor is het onmogelijk om deze bestanden volledig te inspecteren. Het correct gebruik van bijvoorbeeld koppen en tekstalternatieven is niet mogelijk.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het PDF bestand op

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf>

staat een kaart. Deze kaart is bedoeld voor navigatie en daar moet dus een toegankelijk alternatief voor komen. Dit kan bijvoorbeeld door de lijst met knooppunten en adressen toegankelijk te maken.

Uitzondering (Kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/interactieve-kaart> staat een karteringsdienst waarin op de kaart kleur is gebruikt om verschillende gebieden te onderscheiden. Ook het contrast van verschillende teksten en andere onderdelen is niet voldoende. Deze kaart valt onder de bovenstaande uitzondering en hoeft om die reden niet aangepast te worden om te voldoen. Wel wordt aangeraden de kaart zo toegankelijk mogelijk te maken.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's wordt in het hoofdmenu de kleurcombinatie wit met oranje/mosterdgeel gebruikt in uitgeklapte menu's en knoppen. Deze kleuren hebben een contrast van 2,6:1. De hier gebruikte tekst heeft een contrast van 4,5:1 nodig om te voldoen. Dit probleem komt voor op alle plekken waar dezelfde kleurencombinatie wordt gebruikt.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staan onder de kop 'Ontdek de parels van Oisterwijk' verschillende links. Deze witte teksten hebben een contrast van 2,5:1 met de lichtgroene achtergrond. Dit type links komt ook voor op andere pagina's waaronder <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon>. Hier worden enkele voorbeelden genoemd maar het probleem kan zich op meerdere plekken voordoen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus op de geïnspecteerde pagina's is een mosterdgele stippellijn (#996600). Deze mosterdgele kleur heeft niet voldoende contrast met alle achtergronden waar de focusindicator op zichtbaar is. Bij een witte achtergrond is dit 4,6:1 en dat is dus voldoende. In de menu's met de donkergroene achtergrondkleur is dit contrast te laag met 2,7:1. In de uitklapmenu's op de gouden achtergrond is dit ook te laag met 1,9:1. Zo zijn meer voorbeelden gevonden waarbij dit te laag is. Omdat niet de standaard toetsenbordfocus is gebruikt moet het contrast overal voldoen. Voor de standaard focusindicator geldt geen contrast-eis.

Op pagina's zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat bovenaan een carousel met verschillende afbeeldingen. In deze afbeeldingen staan witte icoontjes (cirkels) die aangeven hoeveel afbeeldingen er zijn en welke afbeelding actief is. Het contrast van deze witte kleur op de achtergrondkleuren van de wisselende afbeeldingen is niet overal hoog genoeg. Juist omdat de achtergrondkleur sterk kan variëren per afbeelding is het beter om deze 'cirkels' een vaste eigen achtergrondkleur te geven die voldoende contrast geeft. Dan is het contrast niet meer afhankelijk van de achtergrondkleur van de afbeeldingen.

Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor, waar deze cirkels op foto's zijn geplaatst. Andere pagina's met dit soort icoontjes zijn <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten>. Op al deze pagina's moeten deze icoontjes bij elke afbeelding voldoende contrast hebben.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Indien een gebruiker ervoor kiest om bovenstaande letter- en woordafstanden te gebruiken moet alle tekst zichtbaar blijven. Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> gaat dit niet goed. Bij de kop 'Oisterwijk, Top 5 Allermooiste dorpen van Nederland' valt de tekst 'dorpen van Nederland' voor de helft weg aan de onderkant. Ook de kop 'Oisterwijkse Bossen & Vennen en Kampina' (op de donkergroene achtergrond van een kader) op deze pagina voldoet niet. De woorden 'Bossen & Vennen' zijn niet volledig in beeld. Dit probleem doet zich ook voor bij de koptekst "Het grootste terras van Nederland" op een donkergroene achtergrond. Het probleem is dat de tekst meer ruimte nodig heeft, maar dat de ruimte die het had niet 'mee' groeit. De hoogte lijkt vast te staan en dus past de tekst er niet helemaal meer in.

Hierboven worden enkele voorbeelden genoemd maar dit probleem komt vaker voor bij koppen op verschillende pagina's.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het hoofdmenu bevat meerdere uitklapbare menu's. Deze dropdownmenu's moeten voldoen aan alle drie de bovenstaande voorwaarden. Op het moment dat deze menu's met hover of focus worden opengeklapt moeten deze te sluiten zijn zonder de muis of focus te verplaatsen. Dat is op dit moment niet mogelijk. In de meeste gevallen wordt voor deze actie de Escape toets gebruikt. Het indrukken van die toets heeft dan tot gevolg dat alle openstaande menu's worden ingeklapt.

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat een YouTube video. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de video staat.

Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code.

Op pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb staat meer informatie over deze parameter.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> staat halverwege de pagina een tweede carousel met drie afbeeldingen. Het verschil met de bovenste carousel is dat op de verschillende dia's/slides tekst staat. Om ervoor te zorgen dat alle gebruikers voldoende tijd hebben om deze teksten te lezen moet deze content aan een van de bovenstaande situaties voldoen. De tijdslimiet moet uitgezet kunnen worden of de tijdslimiet moet kunnen worden aangepast of verlengd. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met een bedieningselement op de carousel waarmee deze kan worden stopgezet.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat bovenaan een carrousel met meerdere afbeeldingen die één voor één in beeld komen. Deze bewegende content is niet te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Er moet een mechanisme worden toegevoegd om deze afbeeldingen stil te zetten. Dit probleem komt onder andere voor op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het PDF document

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf>

heeft geen titel. Deze kan worden toegevoegd aan de bestandseigenschappen van het PDF document. Ook de weergave moet ingesteld worden op "documenttitel" en niet op "bestandsnaam" bij de vensteropties in het tabblad "weergave bij openen" in Adobe Acrobat.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> heeft een van de links de linktekst 'Lees meer'. Deze link staat onder de kop 'Oisterwijkse Bossen & Vennen en Kampina' en verwijst naar dezelfde pagina als deze kop. Visueel is deze relatie meteen duidelijk. Het probleem is dat links maar op enkele manieren context kunnen krijgen van andere content. Een link die onder een kop of tekst staat heeft geen context met de content die erboven staat. Deze 'Lees meer' link heeft geen context en de linktekst alleen is dus niet voldoende om het linkdoel te kunnen bepalen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> staat de link 'hier'. Het doel van deze link is niet duidelijk en er is ook geen linkcontext (de zin waarin de link staat) waaruit het doel alsnog duidelijk wordt. De linktekst moet dus aangepast worden zodat het doel wel duidelijk wordt.

Ditzelfde probleem komt op meer pagina's voor.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Aan het einde van de toetsenbordfocus volgorde van de pagina komt de focus na de link 'Contact' op de knop 'Ik accepteer alle cookies' en op de link 'Meer informatie over cookies'. Het probleem is dat dit ook gebeurt als de cookiemelding niet (meer) in beeld staat. Zie bijvoorbeeld <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>. Een eenvoudige oplossing is om deze content te verbergen met "display:none;" in plaats van met een "opacity:0;". Dan kan de focus er niet meer op komen, omdat het uit de DOM is gehaald.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staan onder de kop 'Parel in 't groen' drie links die geen zichtbare focus hebben. Het gaat om drie visueel verborgen links met de namen 'Parels', 'Uitagenda' en 'Plan je bezoek'. Onder de kop 'Wat is er te doen in Oisterwijk?' staan een serie links naar verschillende evenementen in een carroussel die in Chrome en Firefox geen zichtbare toetsenbordfocus hebben. Ook de bediening moet een zichtbare toetsenbordfocus krijgen.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> is geen toetsenbordfocus zichtbaar bij de items onder de kop "Locaties". Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken>. Ook op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes> is de focus niet zichtbaar onder de kop "Nog meer tips voor leuke uitjes".

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> is de focus onder de kop 'Wat te doen' meerdere keren niet zichtbaar. Net als onder de kop 'Wat te doen in Oisterwijk'. Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen> komt dit probleem ook voor onder de kop "Elke keer beleef ik een ander avontuur".

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven het logo van bezoek Oisterwijk. Dit logo bevat de zichtbare tekst "Oisterwijk Parel in het groen". Doordat deze afbeelding werkt als link naar de homepage moet de zichtbare tekst op deze afbeelding onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam van deze link. De link naar de homepage heeft op dit moment de naam "Ga naar de homepage van Citymarketing Oisterwijk". Dit kan verwarrend zijn. Zie: <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken bij het gebruiken van hulpsoftware.

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat op regel 162 een eindtag voor een ul-element terwijl er geen begintag aanwezig is. Hetzelfde is het geval op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> (regel 140) en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> (regel 144).

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terras> regel 837 is een eindtag voor een p-element gezien maar er is geen begintag aanwezig.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat een hoofdmenu waarbij een aantal links een submenu hebben. Dit is niet helemaal toegankelijk geprogrammeerd in de HTML. Zo zijn er twee interactieve elementen, namelijk een li element en een a element. Het li element is niet toegankelijk op deze manier. Hulpsoftware kan hier in de eerste plaats de interactieve 'rol' niet van bepalen. Een li element is namelijk niet interactief. Een tabindex maakt het wel focusbaar, maar verandert de rol niet en geeft geen informatie over hoe het bediend moet worden. Ook is de status van het submenu niet te bepalen door hulpsoftware. Hiervoor is een aria-expanded attribuut nodig. Maar, niet op het li element.

Het is beter om alleen het a element te gebruiken voor de interactie en het tonen van het submenu. Het li element kan dan weer gewoon alleen een li element zijn. Bij het a element kan dan extra informatie worden toegevoegd die informatie geeft over de status (submenu getoond of niet). Daarvoor is minimaal een aria-expanded attribuut nodig. De waarde van "true" of "false" moet dan dynamisch aangepast worden.

Voor meer uitleg hoe het nog beter kan kan hier gekeken worden:

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#accordion>

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search?query=terra>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/interactieve-kaart>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/leuke-uitjes>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/lekker-eten-drinken>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/o-wat-ben-je-mooi/gezellig-winkelen/4045506679/suitable>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen>

ter vervanging van:

- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen-wandelen1>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf?token=/uploads/media/5ed0ad7f9c627/terrassen-fietsroute-mei-2020-a4.pdf>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/3264914744/b-b-beukenhaeghe>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-kinderen>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten>
- <https://www.bezoekoisterwijk.nl/cadeaubon>

- <https://assets.citynavigator.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/60c8f81184e39/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-15062021.pdf?token=/uploads/media/60c8f81184e39/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-15062021.pdf>

ter vervanging van:

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf?token=/uploads/media/5e9f3f0996545/deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website-21042020.pdf>

(Dit document is niet meer op de website te vinden).