



onsmoergestel.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Gemeente Oisterwijk

Website: onsmoergestel.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 13 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	21
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	23
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	25
Principe 3: Begrijpelijk.....	26
Richtlijn 3.1: Leesbaar	26
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	27
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	28
Principe 4: Robuust.....	29
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	29
Steekproef	30
Overige onderzoeksdetails	32
Gebruikte technieken.....	32
User agents en andere software	32
Afhankelijke technologie	32
Over Cardan.....	32

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 februari 2025 en 13 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **20 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **25 van 33 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **18 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Er zijn een aantal verbeterpunten voor de digitale toegankelijkheid van de content op deze website. Sommige paginatitels zijn bijvoorbeeld niet volledig duidelijk of lijken te veel op elkaar, dit probleem is waarschijnlijk gemakkelijk en snel op te lossen, maar zou de toegankelijkheid wel verbeteren. Hetzelfde geldt voor het correct opmaken van koppen, dit gaat nu soms fout (koppen worden dan opgemaakt met een strong-element in plaats van een h-element), en kan makkelijk verholpen worden. De meeste gevonden problemen kunnen naar verwachting relatief makkelijk verholpen worden. Één van de problemen die wat meer aandacht vereist is het toevoegen van ondertiteling of audiodescriptie aan de aanwezige video's, dit zou de toegankelijkheid en het bereik van deze video's erg verbeteren, en is vaak ook handig voor mensen zonder functiebeperking.

Op diverse punten is de content op deze website al goed toegankelijk. Er is voldoende kleurcontrast aanwezig bij tekstuele en niet-tekstuele elementen, koppen zijn duidelijk en beschrijvend, en er worden geen verwijzingen gemaakt door middel van alleen kleur, vorm, of andere zintuigelijke eigenschappen. Dit is erg fijn voor mensen met bepaalde functiebeperkingen.

Feedback van onderzoeker

Op OnsMoergestel.nl is de verbinding tussen de inwoners van het dorp voelbaar, vooral bij onderwerpen als "elkaar helpen" en "aangeboden en gevraagd" is dit te merken. Het is een leuke website waar diverse organisaties en bewoners hun verhalen kwijt kunnen en het is leuk om te zien dat hier ook zo veel gebruik van wordt gemaakt, Moergestel komt zo over als een gezellig en actief dorp.

De projectpagina voor "Samen maken we Moergestel" vond ik een beetje ingewikkeld om doorheen te navigeren, dus dat is wellicht iets om mee te nemen, als je daar invloed op kan hebben.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://onsmoergestel.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de content van derden (burger-participatie)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 8	6 / 8	10 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	14 / 20	11 / 13	25 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F23

Technisch

Medium

Op pagina <https://onsmoergestel.nl/berichten/werkzaamheden-aan-akkerweg-raadhuisstraat-en-rootven-in-moergestel> staat een afbeelding die vergroot kan worden. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Hierdoor is niet duidelijk welke afbeelding je gaat vergroten. Dat is hier wel nodig.

Bij de grote weergave van de afbeelding ontbreekt het alt-attribuut (en het tekstalternatief) volledig waardoor hulpsoftware het volledige adres van de afbeelding gaat proberen te presenteren.

Vergelijkbare situaties komen voor op pagina's waarop een vergelijkbare component wordt gebruikt, bijvoorbeeld op <https://onsmoergestel.nl/projecten/samen-maken-we-moergestel/363/pagina/verloop-van-dit-project>.

Bevinding GOI-1.F20

Content

Laag

Op de pagina <https://onsmoergestel.nl/buurtverbinders> staat een foto van de Buurtverbinders van OnsMoergestel. Deze foto heeft geen tekstalternatief, maar is wel informatief.

Informatieve afbeeldingen behoeven een passend tekstalternatief, in dit eerste geval zou bijvoorbeeld "De Buurtverbinders" en daarbij ook de namen (in visuele volgorde) van de personen. Andere tekstalternatieven zijn ook mogelijk.

Bevinding GOI-1.F3

Content

Laag

Op de voorpagina <https://onsmoergestel.nl> staat bovenaan een foto-carrousel waarbij steeds een andere foto zichtbaar wordt. Deze foto's zijn informatief, en hebben daarom elk een passend tekstalternatief nodig.

Hetzelfde geldt voor de carousel linksboven op de pagina op <https://onsmoergestel.nl/projecten/samen-maken-we-moergestel/363/pagina/verloop-van-dit-project>.

Voeg voor de foto's in de carrousels passende tekstalternatieven toe.

Bevinding GOI-1.F17



Op de pagina https://onsmoergestel.nl/berichten/corne-zoontjens-fietst-vrijthof-vrijthof-challenge?view_context=group&view_context_id=41422 staat een video. Er is een title-attribuut aanwezig, deze luidt "YouTube video", en dit is niet voldoende omdat het niet omschrijft waar de video over gaat.

Gebruik een specifiek tekstalternatief, zoals "YouTube video, interview met Corné Zoontjens", uit de context van de pagina wordt dan duidelijk waar het interview over gaat.

Op de pagina https://onsmoergestel.nl/berichten/wat-kan-ik-op-onsmoergestel?view_context=group&view_context_id=41422 gaat dit wel goed. Er is ook geen alternatieve tekst in de toegankelijkheidsnaam aanwezig, maar dit wordt wel goedgekeurd omdat er direct boven de video een korte omschrijving (tekstalternatief) staat van waar de video over gaat. Een tekstalternatief in de toegankelijkheidsnaam is uiteraard nooit een overbodige luxe, dus het advies is om deze hier toch ook toe te voegen.

Bevinding GOI-1.F7



In het PDF-document "A4 Ons Moergestel" staat onderin het logo van Gemeente Oisterwijk. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

https://mijnbuurtje-prod.s3.eu-central-1.amazonaws.com/2310/8adc9410-6e71-11ee-bb4a-f58ed3752c0b.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIHDP4K7TSIZFUHSQ%2F20250225%2Feu-central-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250225T085054Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Expires=518400&X-Amz-Signature=dcc63d9908dac8c4a6c3c7f1ffba4fcb3608d413c224daea97810e1075b3e257

Dit logo moet als een afbeelding worden getagd en een goed tekstalternatief krijgen.

Bevinding GOI-1.F21



Op pagina <https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel/menu/projectleiders-en-wijkregisseur> staan een afbeeldingen zonder tekstalternatief. Ook het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn. Het betreft de afbeeldingen van Tessa en André.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten:

`alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding GOI-1.F22

 Content

 Laag

Op pagina <https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel/menu/projectleiders-en-wijkregisseur> staat een foto van Ismay. Het tekstalternatief is:

Afbeelding met persoon, Menselijk gezicht, kleding, top
Automatisch gegenereerde beschrijving

Het tekstalternatief is automatisch gegenereerd en onvoldoende omschrijvend voor deze foto.

Een beter tekstalternatief zou de naam van de persoon bevatten.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F11



Op de pagina https://onsmoergestel.nl/berichten/wat-kan-ik-op-onsmoergestel?view_context=group&view_context_id=41422 staat een video met uitleg over het gebruik van de website. Bij deze video is geen ondertiteling aanwezig. Er is wel automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig vanuit YouTube, maar deze is niet betrouwbaar, en ondertitelt "Moergestel" bijvoorbeeld een aantal keren als "mest", dit is natuurlijk niet de bedoeling.

Dit probleem komt ook voor op de andere getoetste pagina met een video, namelijk https://onsmoergestel.nl/berichten/corne-zoontjens-fietst-vrijthof-vrijthof-challenge?view_context=group&view_context_id=41422.

Zorg bij video's voor goede ondertiteling van belangrijke tekst en geluiden.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding GOI-1.F12**

Content

Medium

De video's op de pagina's https://onsmoergestel.nl/berichten/wat-kan-ik-op-onsmoergestel?view_context=group&view_context_id=41422 en https://onsmoergestel.nl/berichten/corne-zoontjens-fietst-vrijthof-vrijthof-challenge?view_context=group&view_context_id=41422 zijn niet voorzien van audiodescriptie, er is hier voor ook geen volledig media-alternatief aanwezig.

Voeg audiodescriptie of een media-alternatief toe, waarin alle visuele informatie uit de video duidelijk wordt. Ook logo's moeten hierin worden meegenomen.

Een media-alternatief kan een volledig uitgeschreven tekst zijn (een transcript) waarin niet alleen alle gesproken tekst staat, maar ook alle tekst die in beeld komt te staan of alle andere belangrijke visuele informatie. Oftewel, alle informatie die normaal in de audiodescriptie zou staan.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F8

 Content  Laag

Op diverse pagina's, waaronder <https://onsmoergestel.nl/onsmoergestel-als-app-op-je-telefoon> en <https://onsmoergestel.nl/berichten/werkzaamheden-aan-akkerweg-raadhuisstraat-en-rootven-in-moergestel> wordt het strong-element gebruikt om kopjes dikgedrukt weer te geven, en in een enkel geval zelfs voor een hele alinea. Dit gebruik van het strong-element is onjuist.

Zorg dat visuele koppen ook echt worden aangeduid als koppen. Dit wordt gedaan middels een h-element in de code. Een strong-element is ook niet geschikt voor een hele alinea, deze moet als p-element en zonder strong-element worden opgemaakt.

Bevinding GOI-1.F9

 Content  Laag

Op diverse pagina's, waaronder <https://onsmoergestel.nl/onsmoergestel-als-app-op-je-telefoon> en https://onsmoergestel.nl/berichten/corne-zoontjens-fietst-vrijthof-vrijthof-challenge?view_context=group&view_context_id=41422 worden br-elementen gebruikt om witregels te creëren. Deze zijn waarschijnlijk ontstaan door het gebruik van de enter-knop om witregels te maken. Het is niet de bedoeling dat meerdere br-elementen achter elkaar worden gebruikt om extra witruimte toe te voegen.

Zorg dat nieuwe alinea's in een nieuw p-element komen te staan, en dat er geen onnodige br-elementen ontstaan. Bijvoorbeeld op <https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel/menu/verloop-project> gaat dit al wel goed.

Bevinding GOI-1.F2

 Content  Laag

Op de voorpagina <https://onsmoergestel.nl> staat bovenaan voor een foto-achtergrond de kop "OnsMoergestel" met daaronder de tekst "Online Dorpsplein". De tekst "Online Dorpsplein" is ook opgemaakt als kop, terwijl het visueel en logischerwijs geen kop is.

Verander deze tekst in gewone tekst, en dus geen kop.

Bevinding GOI-1.F24


 Content

 Laag

Op pagina <https://onsmoergestel.nl/toegankelijkheidsverklaring> staat de kop "Eigenaar". Omdat in het systeem van MijnBuurtje geen eigenaar is ingevuld, staat er geen content onder deze kop.

Zorg dat alle informatie beschikbaar is.

Bevinding GOI-1.F6

 Content

 Medium

Het onderzochte PDF-document "A4 Ons Moergestel" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen verschillende andere succescriteria niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

https://mijnbuurtje-prod.s3.eu-central-1.amazonaws.com/2310/8adc9410-6e71-11ee-bb4a-f58ed3752c0b.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIHDP4K7T5IZFUHSQ%2F20250225%2Feu-central-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250225T085054Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Expires=518400&X-Amz-Signature=dcc63d9908dac8c4a6c3c7f1ffba4fcb3608d413c224daea97810e1075b3e257

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F18

 Content

 Laag

Op een aantal pagina's met artikelen staat niet alle informatie die onder de kop hoort, ook

daadwerkelijk onder deze kop. Bijvoorbeeld op <https://onsmoergestel.nl/berichten/werkzaamheden-aan-akkerweg-raadhuisstraat-en-rootven-in-moergestel> en <https://onsmoergestel.nl/berichten/nepagenten-aan-de-deur-trap-er-niet-in>.

De kop van het artikel staat visueel en programmatisch onder de datum en organisatie (Gemeente Oisterwijk en OnsMoergestel).

Zorg dat de datum en organisatie programmatisch onder de kop van het artikel staan, zodat hulpsoftware kan bepalen waar deze informatie bij hoort.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F16

Technisch Medium

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, ontstaan er problemen op de pagina <https://onsmoergestel.nl/g/30/wegwijzer-pg>. Er staan op deze pagina iconen die dienen als links en kunnen worden aangeklikt om doorverwezen te worden naar pagina's over verschillende organisaties, verenigingen en initiatieven die inwoners kunnen helpen om zich goed en gezond te blijven voelen. Bij de geteste resolutie zijn deze links echter niet allemaal meer te bereiken zonder horizontaal te scrollen, en dat is niet toegestaan.

Ook vallen de teksten die onder deze icoontjes staan soms over elkaar heen, wat het lezen bemoeilijkt.

Ook op de pagina <https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel> en de andere pagina's over dit project, is horizontaal scrollen in deze weergave nodig. In dit geval om de menubalk te bedienen.

Zorg dat er geen content verloren gaat, en er niet horizontaal gescrold hoeft te worden als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen, zoals tabellen of video's.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F1

Content

Medium

De pagina's <https://onsmoergestel.nl/g/30/wegwijzer-pg> en <https://onsmoergestel.nl/kennisbank/helpcentrum/13> hebben paginatitels waaruit onvoldoende duidelijk is wat de inhoud van de pagina is. De pagina over de welzijnswijzer heeft als paginatitel "OnsMoergestel.nl op OnsMoergestel", en de helpcentrum-pagina heeft als paginatitel "OnsMoergestel"

Ook zijn er twee pagina's in de steekproef van dit onderzoek die bijna dezelfde titel hebben, de eerste heet namelijk "Verloop van dit project | Samen maken we Moergestel | OnsMoergestel" (<https://onsmoergestel.nl/projecten/samen-maken-we-moergestel/363/pagina/verloop-van-dit-project>), en de tweede "Verloop project | Samen maken we Moergestel | OnsMoergestel". Het verschil tussen deze pagina's is onduidelijk en het is hierdoor lastig om een onderscheid te maken.

Gebruik duidelijke paginatitels, zodat het voor gebruikers duidelijk is waar de pagina over gaat. Op de andere getoetste pagina's gaat dit al goed.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOI-1.F13

Content

Laag

Vanaf de getoetste pagina's <https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel>,

<https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel/menu/projectleiders-en-wijkregisseur> en <https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel/menu/verloop-project> kunnen gebruikers klikken op kopjes via een menubalk. Zo kunnen ze navigeren door alle onderwerpen die te maken hebben met "Samen maken we Moergestel".

Één van deze kopjes is "Praat mee!", en deze functioneert anders dan de andere kopjes in de menubalk. Wanneer hierop wordt geklikt, komt de gebruiker namelijk op een algemene projectenpagina terecht, waarbij er ook een hele nieuwe pagina wordt geladen die niet lijkt op de pagina's waar je via de andere onderdelen van de menubalk komt. Het linkdoel van "Praat mee!" is hier dus niet duidelijk.

Zorg dat het linkdoel duidelijk is, zo weten gebruikers wat ze kunnen verwachten als ze erop klikken.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Voorpagina
<https://onsmoergestel.nl>
- Toegankelijkheidsverklaring
<https://onsmoergestel.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- Contact
<https://onsmoergestel.nl/contact>
- Privacy & AI verklaring
<https://onsmoergestel.nl/privacy>
- Sitemap
<https://onsmoergestel.nl/sitemap>
- Over OnsMoergestel
<https://onsmoergestel.nl/over-onsmoergestel>
- Helpcentrum
<https://onsmoergestel.nl/kennisbank/helpcentrum/13>
- Team OnsMoergestel
<https://onsmoergestel.nl/buurtverbinders>
- Welzijnswijzer
<https://onsmoergestel.nl/g/30/wegwijzer-pg>
- OnsMoergestel als webapp op je telefoon/tablet
<https://onsmoergestel.nl/onsmoergestel-als-app-op-je-telefoon>
- Inloopbijeenkomst 27 februari
<https://onsmoergestel.nl/berichten/werkzaamheden-aan-akkerweg-raadhuisstraat-en-rootven-in-moergestel>
- Nepagenten aan de deur? Trap er niet in!
<https://onsmoergestel.nl/berichten/nepagenten-aan-de-deur-trap-er-niet-in>
- Wat kan ik op OnsMoergestel?
https://onsmoergestel.nl/berichten/wat-kan-ik-op-onsmoergestel?view_context=group&view_context_id=41422
- Corné Zoontjens fietst Vrijthof-Vrijthof Challenge
https://onsmoergestel.nl/berichten/corne-zoontjens-fietst-vrijthof-vrijthof-challenge?view_context=group&view_context_id=41422
- Verloop van dit project
<https://onsmoergestel.nl/projecten/samen-maken-we-moergestel/363/pagina/verloop-van-dit-project>
- Samen maken we Moergestel - Overzicht
<https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel>
- Samen maken we Moergestel - Projectleiders en wijkregisseur
<https://onsmoergestel.nl/pagina/toekomstplannen-moergestel/menu/projectleiders-en-wijkregisseur>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.