



## **iBurgerzaken formulieren**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Jeroen van der Heijden

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Gemeente Oisterwijk

**Website:** iBurgerzaken formulieren

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 06 maart 2025

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>3</b>
<b>Over dit onderzoek</b> .....	<b>4</b>
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen? .....	5
<b>Overzicht resultaten</b> .....	<b>6</b>
Onderzoeksscores.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>9</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	15
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>18</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	18
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	19
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	20
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	21
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	23
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>24</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	24
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	25
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	26
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>28</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	28
<b>Steekproef</b> .....	<b>30</b>
<b>Overige onderzoeksdetails</b> .....	<b>31</b>
Gebruikte technieken.....	31
User agents en andere software .....	31
Afhankelijke technologie .....	31
Over Cardan.....	31

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 februari 2025 en 06 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **5 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **24 van 33 succescriteria** (72 %). Onze onderzoeker heeft **15 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Zo wordt er geen kleur gebruikt om informatie over te brengen, wat belangrijk is voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Deze gebruikers zouden anders bepaalde kleuren mogelijk niet goed kunnen waarnemen, waardoor ze belangrijke informatie zouden kunnen missen. Ook is er geen verlies van content of functionaliteit wanneer de website wordt ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken. Verder is alle tekst als echte tekst geplaatst en niet als afbeelding, wat belangrijk is voor gebruikers die eigen stylesheets gebruiken. Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er interactieve elementen aanwezig die nog geen naam hebben gekregen. Hierdoor is het doel van deze elementen niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen, wat wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Dit is het gevolg van een linktekst die niet helemaal duidelijk is. Een ander voorbeeld is dat er problemen zijn ten aanzien van het contrast, waardoor bepaalde inhoud mogelijk niet (goed) zichtbaar is voor gebruikers met visuele beperkingen.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/start.html> (URI-basis (test-omgeving voor iBurgerzaken Gemeente Oisterwijk))

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

## Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	6 / 8	12 / 16
Bedienbaar	4 / 7	2 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>13 / 20</b>	<b>11 / 13</b>	<b>24 / 33</b>



# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F1

 Content  Laag

Op meerdere pagina's staat een carrousel met afbeeldingen, zie bijvoorbeeld pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> bij de stap "Introductie". Omdat de afbeeldingen in een carrousel staan, zijn ze functioneel. Ze moeten een goed tekstalternatief krijgen. De afbeeldingen hebben op dit moment geen goed tekstalternatief. Dit komt meer voor, zie ook pagina's <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>, <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken>.

Het advies is om geen carrousel te gebruiken, maar een enkele afbeelding.

### Bevinding GOI-2.F2

 Content  Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" het tabblad "Ambtenaren". Bij een aantal ambtenaren staat ook een tabblad "Foto's" met daarop een foto van de persoon. De afbeelding is als achtergrondafbeelding geplaatst met CSS. Er is een paragraaf aanwezig met een tekstalternatief: de naam van de persoon. Het div-element waarin deze staat is echter verborgen met `display: "none"` en is hierdoor ook niet beschikbaar voor hulpsoftware.

De foto heeft waarschijnlijk als doel om een beeld te geven van hoe de ambtenaar eruit ziet. Het tekstalternatief kan de naam van de persoon beschrijven, maar kan daarnaast ook beschrijven hoe de persoon er uit ziet.

## Bevinding GOI-2.F3

TechnischLaag

In het proces "Geboorteaangifte" <https://iburgerzaken.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>, in de stap "Bevestiging" bij de koptekst "Aangeleverde documenten" wordt met CSS een icoontje geplaatst van een "bestand". Het icoontje staat in een tabelcel en is de enige inhoud in die cel. Het span-element heeft een aria-label met tekst "Icon naam". De schermlezer leest nu voor: "icon naam". Dit is geen goed tekstalternatief.

Vervang de tekst in het aria-label door "Document" om ervoor te zorgen dat er geen lege tabelcel ontstaat: `aria-label="Document"`.

Een alternatief is om de eerste kolom weg te halen en het icoontje voor de bestandsnaam te plaatsen. In dat geval kan het icoontje met `aria-hidden="true"` worden verborgen voor hulpsoftware en kan het aria-label helemaal worden verwijderd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties


Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F4

 Technisch  Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat bovenaan in de balk de naam van de module: "Aanvraag reisdocument". Deze kop is de hoofdkop van deze pagina, maar heeft hetzelfde kopniveau (h2) als andere koppen op de pagina. Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>, <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>, <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken> en <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>.

Zorg ervoor dat de hoofdkop wordt aangepast in een H1-kop. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

### Bevinding GOI-2.F5

 Content  Medium

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat een proces om een reisdocument aan te vragen. Als dit proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=97276a20-8f7c-4da5-b21d-190b100721cc#burgerzaken> in beeld. In het formulier kan "Opgeven als vermist" geactiveerd worden, er verschijnt dan meer content. De ingevulde gegevens zoals "Datum aangifte vermissing" en "20-11-2022" staan in de code in een dt-element en een dd-element. Deze elementen moeten in een dl-element staan, deze ontbreekt nu in de code. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook in het proces dat start op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/start/StartGeboorte> en dan bij de stap "Naamskeuze".

De dt- en dd-elementen moeten in een dl-element geplaatst worden om de juiste semantische structuur te waarborgen. Dit dient aangepast te worden in alle genoemde processen.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F6

Design

Medium

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat een proces om een reisdocument aan te vragen. Als dit proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=2e9e6f43-9bf0-44ac-b3e4-6fa453fa0e8d#burgerzaken>

in beeld. Op deze pagina staan bovenaan het formulier de andere stappen van het proces genoemd. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, is alleen van de huidige stap de tekst in beeld, voor de andere stappen staan er bolletjes. Als er met de muisaanwijzer over een bolletje heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. Als de eerste stap “Aanvrager” actief is, dan heeft de tekst van de stappen “Opties” en “Bevestiging” een contrast van 2,9:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit contrast is te laag. Vergelijkbare problemen komen voor bij andere stappen in het proces. Dit komt meer voor, zie ook in het proces dat start op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>, <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken> en <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken>.

Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Deze stappen zijn inactief, maar een gebruiker moet wel de tekst kunnen lezen om te weten wat de volgende stappen zijn, het contrast moet daarom wel voldoen.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F7



Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat een proces om een reisdocument aan te vragen. Als dit proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=2e9e6f43-9bf0-44ac-b3e4-6fa453fa0e8d#burgerzaken> in beeld. Op deze pagina staan bovenaan het formulier de andere stappen van het proces genoemd. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, is alleen van de huidige stap de tekst in beeld, voor de andere stappen staan er bolletjes. Als er met de muisaanwijzer over een bolletje heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. De bolletjes hebben een contrast van 2,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Sommige gebruikers kunnen nu mogelijk de bolletjes niet onderscheiden van de achtergrond. Dit komt meer voor, zie ook in het proces dat start op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>, <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken> en <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken>.

Het contrast van de bolletjes ten opzichte van de achtergrond moet minstens 3,0:1 zijn.

---

### Bevinding GOI-2.F8



Op pagina <https://ibzpink.URL.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken> kan een formulier gestart worden om een verhuizing binnen Nederland door te geven. Dit formulier staat op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=993d8ce5-1fa8-4f20-8fda-206fca0b1ec7#burgerzaken>. In de eerste stap (“Betrokkenen”) staan onder “Wie verhuist er naar het nieuwe adres?” en dan onder “Verhuist mee” twee knoppen die eruit zien als checkboxen. Als deze zijn geselecteerd, verschijnt er een wit vink-icoon op een grijze achtergrond met een contrastverhouding van 2,8:1. Sommige gebruikers kunnen dit nu niet (goed) zien.

Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding GOI-2.F9

 Content  Laag

Het PDF-document "Bevestigingsdocument Aanvraag reisdocument" kan gegenereerd worden na het proces op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken>. Dit document heeft als documenttitel "bd\_Reisdocument". Deze documenttitel is onvoldoende omschrijvend.

Pas de documenttitel aan zodat deze de inhoud van het document voldoende omschrijft. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF. Zorg ervoor dat bij het automatisch aanmaken van dit document de documenttitel correct wordt ingevuld.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding GOI-2.F11

 Technisch  Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> kan een proces gestart worden om een geboorteaangifte te doen. Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=e5cflae4-3eba-4afc-9b91-5e295ebd2b41#burgerzaken> staat bij de stap "Kind" een optie om de verklaring arts/verloskundige te uploaden. Als dit is gedaan, is er een link om deze te downloaden. De toegankelijkheidsnaam van deze link is niet heel duidelijk, omdat het

woord “downloaden” meteen achter de bestandsnaam staat en daarna informatie over het bestand staat, bijvoorbeeld: “Name: “test.jpgdownloaden 32 KB image/jpeg”.

Dit komt ook voor in het proces dat start op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> bij de stap “Partners”, nadat er voor één partner met DigiD is ingelogd en dan na het uploaden van een identiteitsbewijs.

Dit kan aangepast worden naar iets als “Download het bestand” gevolgd door de bestandsnaam en andere informatie.

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F10

TechnischMedium

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan op het tabblad "Locaties" een zoekveld. Deze heeft als zichtbaar label "Zoekveld". De toegankelijkheidsnaam van dit veld is door het aria-label "Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten.". De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van dit veld. Dit zoekveld staat ook op het tabblad "Ambtenaren", hier geldt hetzelfde voor.

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het label terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het zoekveld.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F13

 Technisch  Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” en dan op het tabblad “Locaties” een zoekveld. In het zoekveld staat de placeholder tekst “Filter”. Dit geeft aanvullende informatie over het doel van dit veld, namelijk dat ermee gefilterd wordt in de onderstaande lijst in plaats van dat er gezocht wordt. Dit mag niet in placeholder tekst staan. Dit zoekveld staat ook op het tabblad “Ambtenaren”, hier geldt hetzelfde voor.

Dit kan worden opgelost door deze informatie buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking GOI-2.F12

 Content  Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken> staat een proces om een reisdocument aan te vragen. Als dit

proces wordt gestart en er is ingelogd met DigiD, komt pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=5b2271d1-2122-41a7-a28f-a9819e5f5429#burgerzaken> in beeld. In het formulier kan “Opgeven als vermist” geactiveerd worden, er verschijnen dan meer formulervelden. Er zijn meerdere velden voor een datum, bijvoorbeeld “Datum vermissing geconstateerd.”. Er is een verplicht format voor de datum: DD-MM-JJJJ. Dit format is alleen beschikbaar met een visueel verborgen tekst.

Besloten is om dit niet af te keuren, omdat een standaard Nederlandse datum-vorm wordt gevraagd, namelijk DD-MM-JJJJ. Wel zou het beter zijn om deze instructie op een andere manier te publiceren zodat deze altijd zichtbaar is. Een gebruiker moet deze instructie van te voren kunnen lezen bij het veld om het maken van een fout te voorkomen.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding GOI-2.F14

Technisch

Medium

Op meerdere pagina's staat een carrousel met afbeeldingen, zie bijvoorbeeld pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>. Deze bevat een aantal interactieve componenten: knoppen voor volgende en vorige en knoppen voor de verschillende slides. De knoppen voor volgende en vorige zijn verborgen gemaakt. Bij de knoppen voor de slides ontbreekt de juiste toegankelijkheidsnaam, de juiste rol en de waarde (of de slide actief of niet-actief is). Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken> en <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>.

### Bevinding GOI-2.F16

Technisch


Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> kan een proces gestart worden om een geboorteaangifte te doen. Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=c14df9d5-9e60-4d6b-8877-9b6011070b1c#burgerzaken> staat bij de stap "Kind" een optie om de verklaring arts/verloskundige te uploaden. Als dit is gedaan, is er een knop om deze te verwijderen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Er is wel een span-element aanwezig in het button-element met de tekst "Verwijderen", maar deze is verborgen met `display: "none"` en is hierdoor ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het button-element heeft wel een title-attribuut met de waarde "Verwijderen", dit wordt echter niet als toegankelijkheidsnaam gebruikt, omdat er wel content binnen het button-element staat, namelijk de pseudo-elementen `::before` en `::after`.

Dit komt ook voor in het proces dat start op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> bij de stap "Partners", nadat er voor één partner met DigiD is ingelogd en dan na het uploaden van een identiteitsbewijs.

---

## Bevinding GOI-2.F15

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken> staat onder "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" en dan bij de tabbladen "Locaties" en "Ambtenaren" en dan bij "Foto's" ook bij sommige locaties en ambtenaren een carousel. Hier staat steeds maar één foto in, maar er is wel een knop beschikbaar, waarvan software nu de naam, rol en status niet kan bepalen. In de code is dit een a-element met `role="presentation"` die is verborgen met `aria-hidden="true"`, maar dit item krijgt wel toetsenbordfocus.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Aangifte verhuizing buitenland (proces)  
<https://iburgerzaken.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken>
- Melding huwelijk / partnerschap (proces)  
<https://iburgerzaken.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken>
- Aangifte verhuizing (proces)  
<https://iburgerzaken.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken>
- Melding geboorte (proces)  
<https://iburgerzaken.oisterwijk.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>
- Aanvraag Reisdocument (proces)  
<https://ibzpink.oisterwijk.nl/gaas-web/start.html>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome (versie 133)
- Mozilla Firefox (versie 135)
- Microsoft Edge (versie 133)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.