



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

bezoekoisterwijk.nl

**Opdrachtgever:** Gemeente Oisterwijk  
**Website:** bezoekoisterwijk.nl  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 22 november 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>44</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>47</b>
Volledige steekproef.....	47

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website bezoekoisterwijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Oisterwijk
Onderzochte websites:	bezoekoisterwijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	22 november 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Sander Verhoeven
Senior Consultant:	Joris Nijskens

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op bezoekoisterwijk.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 27 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 132
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website bezoekoisterwijk.nl is afgerond op 22 november 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Op veel plekken is goed rekening gehouden met contrast en dit gaat slechts op enkele plekken fout. Ook zijn overzichtcomponenten over het algemeen goed opgebouwd.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Vooraf de .pdf-bestanden vielen op, door de afwezigheid van tags waardoor deze vrijwel geheel niet te beoordelen waren. Ook werd er vaak overbodig gebruik gemaakt van strong-elementen om tekst op te bouwen .

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>20 / 31</b>	<b>15 / 24</b>	<b>35 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich onderaan de pagina een aantal logo's. Deze logo's zijn opgesteld als achtergrondafbeelding. Aangezien deze afbeeldingen logo's zijn, zijn deze afbeeldingen informatief en dienen zij een alternatieve tekst te hebben. Momenteel staat in het element van iedere achtergrondafbeelding het `<img>` element met daarin wel de juiste alternatieve tekst. Verwijder daarom de achtergrondafbeelding van het omliggende element en haal het attribuut "display: none" weg van de `<img>` elementen.

Op alle onderzochte pagina's, zoals de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>, staat rechtsboven het scherm het icoon van de Nederlandse vlag. Zodra de muis over dit icoon heen gaat verschijnt een dropdown met links om de pagina in andere talen weer te laten geven. Iedere link heeft visueel de vlag van de betreffende taal, maar geen toegankelijke linktekst. Er staat wel een span-element binnen de link met de taal, maar deze is met een `display:none;` verborgen, zowel visueel als voor hulpsoftware. Dat maakt de afbeelding van de vlag de enige content van de link, wat betekent dat de afbeelding een alternatieve tekst dient te hebben die het linkdoel duidelijk aangeeft.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/routes/1982006515/verrassende-vennenwandelroute> bevindt zich een afbeelding die een weergave geeft van de Verassende Vennenwanddelroute, die wordt beschreven op de pagina. Deze afbeelding is informatief aangezien het gaat om een visuele weergave van wat de bezoeker kan verwachten van de wandelroutes, een alternatieve tekst maakt de inhoud toegankelijk voor mensen met visuele beperkingen. Een alternatieve tekst zorgt ervoor dat de informatie in de afbeelding op andere manieren kan worden waargenomen, bijvoorbeeld door het voorlezen van de alternatieve tekst door een schermlezer. Hier dient dus een alternatieve tekst te worden toegevoegd die toelichting geeft over de content.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij>, is

er onderaan de pagina, onder de kop "Neem alvast een kijkje", een drietal foto's aanwezig. Zodra op de afbeeldingen wordt geklikt wordt een popupvenster getoond met nogmaals de afbeeldingen, maar dan in een sliderweergave en vergroot. De kleinere afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst en de onderliggende knop geeft daadwerkelijk aan welke afbeelding zal worden vertoond, maar de grotere afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, juist nu deze belangrijke informatie aanbieden, namelijk de visuele presentatie van de afbeelding. Let daarbij op dat de afbeeldingen goed zijn beschreven, wat is er zichtbaar op de afbeeldingen? En welke teksten zijn hier zichtbaar.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> is een zoekfunctionaliteit aanwezig met daarin de tekst "Wat wil je gaan doen?" om te filteren tussen de verschillende agenda evenementen. Om de zoekopdracht uit te voeren is er links in de zoekbalk een loep icoon aanwezig waarop kan worden geklikt, dit loep icoon heeft de alternatieve tekst "Wat wil je gaan doen?". Dit is echter niet beschrijvend voor de actie die wordt uitgevoerd wanneer er interactie plaatsvindt met de knop. Om voor gebruikers met schermlezers duidelijk te maken dat het gaat om een actie die zoekt/filtret dient dit als alternatieve tekst te worden toegevoegd aan het loep icoon. Zie ook <https://www.besuchoisterwijk.de/agenda>.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen> staat onderaan de pagina een afbeelding van de IO'cal foodroute. De afbeelding heeft bovenaan de titel van de route en de lengte van 36km, en aan de linkerkant een lijstje met streekproducten, zoals een Bosje basilum of een zakje rucola. De afbeelding is echter met een leeg alt attribuut als decoratief gemarkeerd, en deze informatie wordt niet op een andere manier toegankelijk aangeboden op de pagina. Deze informatie dient ook op een alternatieve wijze te worden aangeboden. Dit kan bijvoorbeeld door de tekst in het alt-attribuut te plaatsen of in de tekst in het groene vlak uit te schrijven.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Voor de video op <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> wordt geen auditief of tekstueel alternatief geleverd voor de visuele inhoud van de video. Het ontbreken van een toegankelijke beschrijving van visuele informatie in een video maakt de inhoud ontoegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zonder aanvullende informatie over wat er in beeld gebeurt, zoals acties, veranderingen in de scène of tekst op het scherm, missen zij de content uit de video. Audio- of tekstbeschrijvingen bieden deze groep toegang tot de visuele inhoud door het visuele deel te vertalen naar een beschrijvend formaat. Dit stelt hen in staat om de inhoud volledig te begrijpen, inclusief belangrijke visuele details die anders verloren zouden gaan. Dit dient hier dus ook toe te worden gevoegd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> wordt rechts in de navigatiebalk een dropdownmenu weergegeven om te navigeren naar de website in het Duits of Engels. Deze dropdown staat in de code in een ul-element, ul-element dienen als lijst en mogen alleen li-element (lijst elementen) hebben. Hier is echter voor de dropdown gebruik gemaakt van een div-element. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers met voorleessoftware, die hierdoor mogelijk niet gecommuniceerd worden over dit onderdeel van de lijst. Dit dient te worden aangepast naar een li-element.

Op alle bijna alle onderzocht pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodaties> is onderaan de pagina een footeraanwezig. De koppen van deze footer zijn als h5-headings opgemaakt in de code, hierdoor worden ze in de hiërarchie beschouwd als onderdeel van laatste kop van een hoger niveau (h1-heading tot h4-heading). Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodatie> is dit bijvoorbeeld de kop "Den Heijkant", dit is geen titel dit de footer beschrijft. Er moet gebruik worden gemaakt van een logische en consistente hiërarchie van headings. Dit zorgt voor een duidelijke structuur en maakt de navigatie makkelijker, vooral voor gebruikers van schermlezers. Hier dient dus een heading niveau te worden toegepast die passend is, zoals een h2-heading. In dezelfde footer beschrijft de kop "Volg ons op sociale media" de content die eronder valt. Dit zijn echter ook de logo's en linklijst onder deze kop. De tekst "Volg ons op sociale media" is geen goede omschrijving van deze content en dient te worden aangepast. Een andere optie is om de logo's en linklijst te voorzien van een andere kop met een zelfde heading-niveau.

Op de pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/meetings-events> zijn boven de headerafbeeldingslider links te vinden die navigeren naar andere pagina's. Deze links zijn opgemaakt met een h2-heading. De intrinsieke rol van een heading-element is om een stuk content in te leiden en deze te beschrijven. Bij deze links is er echter geen spraken

van content die moet worden ingeleid en dus dient dit te worden aangepast naar een normaal tekst-element, zoals een p-element. Een andere optie is de tekst binnen link-element (het a-element) te plaatsten.

Op de pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/colofon>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/privacybeleid>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/routes/1982006515/verrassende-vennenwandelroute> wordt voor de koppen van de teksten gebruik gemaakt van strong-elementen. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Daarnaast is deze opmaak toegepast om de tekst visuele styling van een kop na te bootsten. Het opmaken van een element als kop zonder de juiste programmatische ingestelde heading-elementen maakt het moeilijker voor gebruikers, vooral met hulptechnologieën zoals schermlezers, om de inhoud effectief te navigeren en te begrijpen. Een juiste programmatisch bepaald element helpt bij het logisch ordenen van de inhoud, zodat gebruikers gemakkelijker de belangrijkste informatie kunnen begrijpen. Dit dient aangepast te worden naar een passend heading-element.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen> zijn onder de kop "Te voet of met de fiets eropuit" twee blokken aanwezig waarop geklikt kan worden. In deze blokken zijn de teksten "Bekijk alle fietsroutes" en "Bekijk de wandelroutes" opgemaakt met een strong element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Dit dient te worden aangepast naar normale tekst, een b-element of door de styling met CSS toe te passen.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen> is er een kop aanwezig met de tekst "Nog meer fietsmogelijkheden" deze is echter opgemaakt met een strong-element en niet met een heading-element. Dit dient te worden aangepast naar een h2-heading, zodat de relatie tot de onderstaande tekst ook programmatisch wordt aangegeven aan de gebruiker. Op dezelfde pagina is de lijst onder deze kop opgemaakt met dikgedrukte tekst, dit dient aan te worden gepast naar een Dit dient te worden aangepast naar normale tekst, een b-element of door de styling met CSS toe te passen.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen/all-along-the-watchtowers> zijn onder de kop "All along the watchtowers" een aantal koppen en een inleidende tekst aanwezig, die opgemaakt zijn met een strong element. Een aantal van de koppen zijn netjes opgemaakt met een heading-element, echter zitten binnen deze elementen nog een strong-element. De inleidende tekst heeft voor visuele doeleinde een strong-element gekregen en hetzelfde geldt voor de dikgedrukte routes. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Dit dient te worden aangepast naar heading-element zonder strong-element waar van toepassing, een b-element of door de styling met CSS toe te passen.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/meetings-events> zijn verschillende koppen aanwezig, die naast een heading-element, ook een strong-element hebben. Dit strong element is hier overbodig en biedt alleen visuele waarde. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Dit dient te worden aangepast door het strong-element weg te halen, een b-element of door de styling met CSS toe te passen.



Op de pagina <https://www.bezokoisterwijk.nl/routes/1982006515/verrassende-vennenwandelroute> wordt onder de kop "Verassende Vennenwandelroute" gebruik gemaakt van een strong-element voor de tijdsduur van de route. Hierdoor wordt de tekst benadrukt voor voorleessoftware, echter is er visueel geen sprake van benadrukking. Dit verschil dient te worden aangepast en wordt aangeraden om het strong-element aan te passen naar normale tekst.

Op de pagina <https://www.bezokoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen> is een overzicht van verschillende fietsroutes aanwezig. Deze fietsroutes worden toegelicht met een tijdsduur, die is opgemaakt met een strong-element. Dit strong element is hier overbodig en biedt alleen visuele waarde. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Dit dient te worden aangepast door het strong-element weg te halen, een b-element of door de styling met CSS toe te passen. Ditzelfde probleem doet zich voor op de zoekpagina <https://www.bezokoisterwijk.nl/search>, wanneer er locaties tussen de zoekresultaten zijn en dient op dezelfde manier te worden opgelost.

Beide onderzochte.pdf-bestanden op <https://assets.plaece.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/66e982f182d15/20240917-overzicht-deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website.pdf> en [https://assets.plaece.nl/odp-vvvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def\\_3176694096.pdf](https://assets.plaece.nl/odp-vvvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def_3176694096.pdf) hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het .pdf-bestand te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan het .pdf-bestand niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/>

[wandelen-fietsen](https://www.bezoeoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-groepen), <https://www.bezoeoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-groepen> en <https://www.bezoeoisterwijk.nl/wat-te-doen> bevindt zich boven een blok met tekst op een afbeelding. Deze tekst heeft de witte kleur `#ffffff`, met de lichtgroene achtergrond `#7fac9c`. Deze twee kleuren hebben een contrast met elkaar van 2,5:1 terwijl het hier minimaal 4,5:1 moet zijn. Hier dient de tekstkleur of achtergrond kleur aangepast te worden, zodat deze voldoen aan de 4,5:1 waarde.

Op bijna alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoeoisterwijk.nl/uitagenda> en <https://www.bezoeoisterwijk.nl/wat-te-doen> is boven de headerafbeeldingslider een kop aanwezig met de tekst "Oisterwijk, een van de allermooiste dorpen van Nederland". Deze kop heeft witte tekst met een doorzichtige zwarte schaduw, omdat er gebruik wordt gemaakt van verschillende afbeeldingen is de contrast echter niet altijd goed. Dit zorgt ervoor dat deze kop niet altijd goed leesbaar is en dient aan te worden gepast zodat deze tekst altijd leesbaar is.

Op de pagina <https://www.bezoeoisterwijk.nl/uitagenda/872515174/de-oisterwijkse-winterfesten> is er onder de kop "Wanneer" bij de tweede datum een label aanwezig met de tekst "Geannuleerd". Deze tekst heeft de witte kleur `#ffffff` met de grijze achtergrond `#8e8e8e`, deze twee kleuren hebben een contrast met elkaar van 3,3:1 terwijl het hier minimaal 4,5:1 moet zijn. Hier dient de tekstkleur of achtergrond kleur aangepast te worden, zodat deze voldoen aan de 4,5:1 waarde.

Op de pagina <https://www.bezoeoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodaties> is er een filter aanwezig waar kan worden gefilterd op verschillende soorten accommodaties, zoals camping en hotel. Wanneer deze filter worden geselecteerd, is de achtergrond geel `#c90` en de tekst wit `#fff`. Deze twee kleuren hebben een contrast van 2,6:1 met elkaar, terwijl deze minimaal 4,5:1 moet zijn in deze situatie. Hier dient de tekstkleur of achtergrond kleur aangepast te worden, zodat deze voldoen aan de 4,5:1 waarde.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://www.bezoeoisterwijk.nl/uitagenda> is er een overzicht aanwezig van de toekomstige evenementen. Wanneer er wordt ingezoomd op een schermgrootte van 1280x1024 met 200%, worden de sommige van de titels (bijvoorbeeld "Op zoek naar bosuilen en ander nachtlevens in het Oisterwijkse bos") van deze items afgesneden door ... toe te voegen aan de kop en de tekst die zou afbreken naar de volgende regel wordt weggelaten. Zeker op deze grootte moet de gehele content beschikbaar zijn, aangezien deze grootte gebruikt wordt om de tekst juist beter te kunnen lezen. Door de tekst af te snijden is dit niet mogelijk voor deze gebruiker. Dit dient te worden aangepast zodat de titels afbreken naar de volgende regel. Zie ook

<https://www.besuchoisterwijk.de/agenda>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

**✗** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij> is er onderaan de pagina een afbeelding met de tekst. Een afbeelding met tekst zorgt ervoor dat mensen met een visuele beperking de tekst niet kunnen vergroten. Ook kunnen schermlezers de tekst in een afbeelding niet interpreteren, waardoor deze gebruikers de informatie missen. Het is geadviseerd om tekst in de afbeelding als tekst in elementen te gebruiken en afbeeldingen met tekst te voorkomen.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen> is er een afbeelding met de IO'cal foodroute aanwezig. Hierin staat tekst die informatief is voor de gebruiker en dus dient te worden weergegeven aan de gebruiker. Het is geadviseerd om tekst in de afbeelding als tekst in elementen te gebruiken.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat

**✗** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer> en

<https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> wordt rechts in de navigatiebalk een dropdownmenu weergegeven om te navigeren naar de website in het Duits, Nederlands of Engels. Dit element heeft een standaard breedte meegekregen en is daarom te breed voor de beschikbare paginabreedte op een schermgrootte van 1280x1024 met 400% zoom en veroorzaakt een horizontale scroll op de pagina. Voor mensen met een visuele beperking die de tekst vergroten, is het belangrijk dat de inhoud zich in één kolom blijft presenteren, zodat ze niet horizontaal hoeven te scrollen om verborgen informatie te zien. Onzichtbare elementen die buiten het zichtbare gebied vallen, kunnen onbedoeld horizontale scroll veroorzaken, wat de gebruiker afleidt en extra moeite kost. Dit komt doordat de gebruiker verwacht informatie te vinden in de extra ruimte die ontstaat door de scroll. Dit kan de navigatie bemoeilijken en de efficiëntie van het doorlopen van de inhoud verminderen.

Op veel van de onderzocht pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> wordt onder de navigatiebalk gebruik gemaakt van een h1-heading op de slider met de tekst "Oisterwijk, een van de allermooiste dorpen van Nederland". Wanneer de gebruiker op een schermgrootte van 1280x1024 met 400% zoom hiernaar kijkt, wordt een gedeelte van de tekst afgesneden door de pauzeerknop van de slider. Dit dient hier niet te gebeuren en moet worden opgelost door de tekst af te laten breken of door de pauzeknop hoger of lager weer te geven.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> is een headerafbeelding slider te vinden, die links heeft om te navigeren naar andere pagina's. Op een schermgrootte van 1280x1024 met 400% komen deze links voor de tekst te staan waardoor deze niet meer leesbaar is. Daarnaast wordt de bovenste van de links half afgebroken door de navigatiebalk. Ook de "Lees meer!" knop wordt half afgesneden. Dit dient hier niet te gebeuren en alle content van de header dient zichtbaar te zijn. Op dezelfde pagina is een video aanwezig, deze wordt echter op deze schermgrootte afgesneden om te passen binnen de pagina. Hierdoor zijn de linker en rechter zijkant van de video niet beschikbaar voor de gebruiker en wordt deze informatie gemist. De video dient te schalen op een manier waarmee de gehele content zichtbaar is.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> is er een overzicht aanwezig van de toekomstige evenementen. Wanneer er wordt ingezoomd op een schermgrootte van 1280x1024 met 400%, worden de titels van deze items afgesneden door "..." toe te voegen aan de kop en de tekst die zou afbreken naar de volgende regel wordt weggelaten. Zeker op deze grootte moet de gehele content beschikbaar zijn, aangezien deze grootte gebruikt wordt om de tekst juist beter te kunnen lezen. Door de tekst af te snijden is dit niet mogelijk voor deze gebruiker. Dit dient te worden aangepast zodat de titels afbreken naar de volgende regel. Zie ook <https://www.besuchoisterwijk.de/agenda>.

Ditzelfde probleem is aanwezig op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodaties>. Hier worden de verschillende namen van de accommodaties op eenzelfde manier afgesneden.

Op de zoekpagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search> worden de zoek resultaten van de locaties en van de activiteiten ook afgesneden door gebruik van "...".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op veel verschillende pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen/all-along-the-watchtowers> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen> is een headerafbeelding slider aanwezig. Deze slider kan worden genavigeerd met de chevrons aan de linker- en rechterkant van de slider. Deze chevrons zijn wit van kleur `#ffffff` en hebben geen achtergrondkleur. Hierdoor zijn ze afhankelijk van de kleur van de headerafbeelding voor contrast, deze biedt echter niet altijd genoeg contrast. Hier moet sprake zijn van minimaal 3:1 contrast met de achtergrond in alle situaties. Daarom is het aangeraden een achtergrondkleur te definiëren die voldoet aan de contrasteseisen van 3:1. Ditzelfde contrastprobleem is te vinden op pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen/all-along-the-watchtowers> waar er gebruik wordt gemaakt van afbeelding sliders lager op de pagina.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op bijna alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/search> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-groepen> is in de navigatiebalk een overlap tussen het logo en de Uitagenda navigatielink op een beeldscherm breedte van 1280px en met aangepaste tekst weergave om de tekst beter te lezen. Dit maakt het logo en de tekst lastig van elkaar te onderscheiden. Het is belangrijk dat content leesbaar en bruikbaar blijft wanneer gebruikers de tekstafstanden aanpassen om hun leeservaring te verbeteren. Mensen met een visuele beperking, die extra ruimte tussen lijnen, woorden en letters nodig hebben, moeten in staat zijn om de tekst te lezen. Ook kunnen mensen met dyslexie de ruimte tussen lijnen, woorden en letters vergroten om de tekst beter te kunnen lezen. Hier dient dus te worden aangepast dat er een overlap tussen de twee element ontstaat.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechneik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechneik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/disclaimer> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij> is rechts in de navigatiebalk een dropdownmenu aanwezig voor de selectie van de verschillende talen van de website. Deze dropdown is echter alleen te benaderen met de muis en niet te benaderen met het toetsenbord. Als een functionaliteit alleen met de muis werkt en niet met een toetsenbord, kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenborden of hulpmiddelen zoals spraakbesturing deze niet gebruiken. Dit maakt de website ontoegankelijk voor bijvoorbeeld mensen met visuele of motorische beperkingen. Daarom dient deze functionaliteit ook te gebruiken zijn met het toetsenbord

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> is een video aanwezig die automatisch afspeelt op het moment dat de pagina wordt geladen. Deze video kan op pauze worden gezet door op de video te klikken met de muis. De video is echter niet navigeerbaar met het toetsenbord en dus ook niet te pauzeren met het toetsenbord. Deze functionaliteit dient ook te gebruiken zijn met het toetsenbord.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> is een filterfunctionaliteit aanwezig voor de "Uitagenda", binnen deze filter is er een datumprikker aanwezig. Deze datumprikker is slechts gedeeltelijk te bedienen met het toetsenbord, de dagen zijn individueel te selecteren maar niet de maanden en jaartallen. Dit zorgt ervoor dat toetsenbordgebruikers niet de beschikking hebben tot de volledige functionaliteiten. Dit dient te worden aangepast, zodat dit toch kan. Zie

ook <https://www.beschoisterwijk.de/agenda>.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen> heeft de titel "Fiets- en wandelroutes in Oisterwijk | Bezoek Oisterwijk", de pagina zelf gaat echter over "Fietsen in en om Oisterwijk". Deze titel is niet omschrijvend voor de content van de pagina en een niet omschrijvende paginatitel maakt het lastig voor gebruikers om de inhoud en het doel van de pagina snel te begrijpen, bijvoorbeeld in zoekresultaten of browser-tabbladen. Voor mensen met visuele beperkingen die gebruikmaken van voorleessoftware is de paginatitel extra belangrijk, omdat dit het eerste is wat wordt voorgelezen. Hierdoor moeten zij meteen kunnen begrijpen op welke pagina ze zich bevinden. Daarnaast helpt een duidelijke titel mensen met cognitieve of leesbeperkingen om snel te begrijpen waar de pagina over gaat. De paginatitel dient dus te worden aangepast naar een titel die van toepassing is.

In beide onderzochte .pdf-bestanden <https://assets.plaece.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/66e982f182d15/20240917-overzicht-deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website.pdf> en [https://assets.plaece.nl/odp-vvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def\\_3176694096.pdf](https://assets.plaece.nl/odp-vvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def_3176694096.pdf) zijn er geen titels ingesteld. Dit maakt het voor visueel beperkte gebruikers van voorleessoftware lastig om het onderwerp van het .pdf-bestand te bepalen, dit dient te worden toegevoegd aan de pagina.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle onderzochte pagina's, zoals de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/>, staat rechtsboven het scherm het icoon van de Nederlandse vlag. Zodra de muis over dit icoon heen gaat verschijnt een dropdown met links om de pagina in andere talen weer te laten geven. Iedere link heeft visueel de vlag van de betreffende taal, maar geen toegankelijke linktekst. Er staat wel een span-element binnen de link met de taal, maar deze is met een display: none verborgen, zowel visueel als voor hulpsoftware.

Deze linktekst dient op een andere manier visueel verborgen te worden zodat deze nog wel door hulpsoftware kan worden gelezen.

Op veel van de onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen/all-along-the-watchtowers> wordt onder de navigatiebalk gebruik gemaakt van een h1-heading op de slider met de tekst "Oisterwijk, een van de allermooiste dorpen van Nederland". Hieronder bevindt zich een knop met de tekst "Lees meer!", deze knop is een link naar de homepage van de website. Dat de knop een link is naar de homepage is niet uit de tekst "Lees meer!" op te maken en in isolatie is het onduidelijk waar de link naartoe leidt. Linken die onduidelijke tekst bevatten, moeten zo worden aangepast dat ze het doel van de link duidelijk maken. De tekst moet aangeven wat er precies te verwachten is bij het klikken, zodat gebruikers kunnen beslissen of ze de link willen volgen. Het is belangrijk dat de link tekst informatief is, zodat gebruikers begrijpen waar ze naartoe geleid worden, zonder extra context nodig te hebben. Dit helpt gebruikers die navigeren via toetsenbord of andere hulptechnologieën om de link effectief te gebruiken.

Op de pagina's <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk>, <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/872515174/de-oisterwijkse-winterfesten> is er een blok

aanwezig met de kop "Contact", in dit blok staan verschillende links die contactopties geven. Zonder context is het echter lastig om achter het doel van de links te komen. Linkteksten, zoals "Bezoek de website", "Plan je route" en "Stuur een e-mail" geven niet duidelijk aan welke website wordt bezocht, welke route er wordt gepland en waarnaar de e-mail wordt gestuurd. De sociale media links zijn echter wel goed gedaan en geven duidelijk aan dat het gaat om het sociale media kanaal van de desbetreffende locatie. Dit dient ook te worden toegepast bij de andere links in het blok.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk> staat onderaan de pagina een link met de tekst "Terug". De tekst "Terug" is vanuit zichzelf niet volledig duidelijk. Sommige bezoekers kunnen bijvoorbeeld verwachten dat zij terug naar de bovenkant van de pagina gaan, evenals terug naar de vorige pagina. Het is daarom noodzakelijk om de tekst aan te vullen met bijvoorbeeld "naar de vorige pagina".

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/meetings-events> is onderaan de pagina een donkergroen blok aanwezig met de kop "Top 5 allermooiste dorpen". Onder deze kop bevindt zich een link met de tekst "Lees meer!". Deze link bevindt zich programmatisch gezien niet bij de bovenstaande tekst en zonder de context van de bovenstaande tekst is de link tekst niet genoeg om het doel van de link te begrijpen. Het is van belang dat deze tekst aangevuld wordt door de locatie waar de link de gebruiker naartoe leidt, dit kan door zichtbare tekst of door tekst die alleen beschikbaar is voor schermlezers.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op bijna alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/wat-te-doen> is boven de headerafbeeldingslider een kop aanwezig met de tekst "Oisterwijk, een van de allermooiste dorpen van Nederland". Deze kop is opgebouwd met een h1-heading. Dit een algemene beschrijving van een website en niet een

beschrijving van de content van de pagina zelf. Wanneer een h1-heading op elke pagina dezelfde algemene kop heeft, biedt deze onvoldoende informatie over de specifieke inhoud van de pagina. Hierdoor kunnen gebruikers niet direct zien wat het doel of onderwerp van de pagina is. Een h1-heading moet aangeven waar de pagina over gaat, zodat bezoekers kunnen herkennen of ze zich op de juiste plek bevinden. Als een algemene kop wordt gebruikt die de inhoud niet concreet beschrijft, ontbreekt die specifieke context, en wordt het moeilijker om onderscheid te maken tussen verschillende pagina's. Door elke pagina een unieke en inhoud gerelateerde h1-heading te geven, wordt het voor gebruikers gemakkelijker om door de structuur en inhoud van de website te navigeren.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/routes/1982006515/verrassende-vennenwandelroute> is een knop aanwezig die het mogelijk maakt de pagina te delen via verschillende sociale media. Deze knop geeft vier verschillende deelmogelijkheden weer wanneer er met de aanwijzer over de knop wordt genavigeerd. Deze interactie is echter niet werkzaam wanneer er wordt genavigeerd met het toetsenbord. De individuele vier manieren waarmee de pagina kan worden gedeeld zijn wel te selecteren met het toetsenbord, maar worden visueel niet zichtbaar en de focus is ook niet zichtbaar. Een zichtbare focusindicator is belangrijk omdat het gebruikers helpt te begrijpen waar hun acties effect hebben. Voor mensen die navigeren met het toetsenbord is dit essentieel om de website effectief te kunnen bedienen. Zonder een focusindicator kunnen zij niet zien welk element actief is, wat leidt tot een minder toegankelijke ervaring.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> is een filterfunctionaliteit aanwezig voor de "Uitagenda", binnen deze filter is er een datumprikker aanwezig. Hierin is het mogelijk een datum te selecteren en hoewel deze datumprikker te gebruiken is met het toetsenbord, wordt niet gebruik gemaakt van een focusindicator wanneer er een datum wordt geselecteerd. Hierdoor is het gebruik van de datumprikker met een toetsenbord erg lastig en dit dient te worden aangepast. Dit kan worden gedaan door bijvoorbeeld dezelfde visuele styling toe te passen op toetsenbord focus als wanneer met een muisaanwijzer over de elementen wordt gegaan.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij>

bevindt zich onderaan de pagina de koptekst "Neem alvast een kijkje". Onder deze koptekst staan drie afbeeldingen met waarbij de eerste visueel de tekst "Bekijk alle media" bevat. De knop die achter de afbeelding staat bevat deze zichtbare tekst niet. Mensen met spraaksoftware zien deze tekst en noemen het zichtbare label op om de functie van de afbeelding te lanceren. Echter bevat de achterliggende knop niet dezelfde tekst als het visuele label. De knop bevat namelijk de tekst "Open popup met vergrote afbeelding Oisterwijkse Fiets- en Wandelproevertij". Het label is dus niet gelijk aan de naam van de knop, waardoor dit nu niet werkt voor deze gebruikers. Zorg ervoor dat de naam gelijk is aan het visuele label.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In beide onderzochte .pdf-bestanden <https://assets.plaece.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/66e982f182d15/20240917-overzicht-deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website.pdf> en [https://assets.plaece.nl/odp-vvvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def\\_3176694096.pdf](https://assets.plaece.nl/odp-vvvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def_3176694096.pdf) zijn er geen taal ingesteld, hierdoor kan voorleessoftware en andere hulpsoftware niet bepalen welke taal is gebruikt en hoe deze vertaald of uitgesproken kan worden om interpreteerbaar te maken voor de beperkte gebruiker. Dit moet worden ingesteld, zodat deze informatie bruikbaar is.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodaties> wordt rechts in de navigatiebalk een dropdownmenu weergegeven om te navigeren naar de website in het Duits, Nederlands of Engels. Hier wordt in de alternatieve tekst gebruik gemaakt van "Deutsch" en "Nederlands" voor de desbetreffende taalopties, terwijl de taal van het iframe element dat gebruikt wordt voor de dropdown is ingesteld op Engels door het lang-attribuut met de "en" waarde te krijgen. Voor de teksten "Deutsch" en "Nederlands" wordt niet gebruik gemaakt van deze attributen om aan te geven dat het gaat om een andere taal. Het aangeven van een andere taal in teksten stelt

hulptechnologieën, zoals schermlezers, in staat om woorden correct uit te spreken. Hierdoor wordt de inhoud toegankelijker voor mensen met visuele beperkingen, taal- en leerproblemen of andere gebruikers die voorleessoftware gebruiken. Dit kan worden toegepast door op de specifieke elementen van een andere taal een lang-attribuut toe te voegen met de juiste taalcode voor de desbetreffende taal. In dit geval is de juiste taalcode "de" voor Duits en "nl" voor Nederlands en dienen hier te worden toegepast.

Op pagina <https://www.visitoisterwijk.eu/agenda/366009468/to-the-nature-museum-with-nature-hours-6> staat een Engelstalig "evenement". De titel is echter nog in het Nederlands. Vertaal de titel of voorziet deze van een taalwissel naar "Nederlands". Dit kan met `lang="nl"`. Een vergelijkbare situatie komt voor op de overzichten van agenda's, bijvoorbeeld <https://www.besuchoisterwijk.de/agenda>.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> is er een filter aanwezig waarmee gefilterd kan worden op de data van de activiteiten. Wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd naar deze elementen ("Vandaag", "Morgen" en "Dit weekend") en met de pijltjes naar het volgende element wordt genavigeerd, zorgt dit ervoor dat automatisch op dit element wordt gefilterd en de pagina herladen. Hier wordt echter geen aankondiging van gedaan, waardoor dit een onverwachte interactie is voor de gebruiker. Een schermlezer zal bijvoorbeeld hierdoor de pagina opnieuw voorlezen, dit kan onverwacht zijn voor de slechtziende gebruiker. Dit dient te worden aangepast, het advies is om alle filter-element focusbaar te maken en pas te filteren op het moment dat op de filter wordt geklikt met de entertoets.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> staat een filteroptie. Deze is ook aanwezig op <https://www.besuchoisterwijk.de/agenda>. De filter bestaat uit 3 items "Vandaag", "Morgen" en "Dit weekend". Dit zijn invoerelementen. De pagina wordt herladen zodra een keus wordt gemaakt. Dit is een contextwijziging op invoer. Deze is niet toegestaan.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij> en <https://www.bezoekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodaties> wordt rechts in de navigatiebalk een dropdownmenu weergegeven om te navigeren naar de website in het Duits of Engels. Deze dropdown is een iframe-element, maar er ontbreekt een title-attribuut in het attribuut. Het title-attribuut van het iframe-element dient de inhoud van het iframe-element te beschrijven, zodat gebruikers kunnen bepalen welk iframe-element ze verder willen verkennen. Zonder dit title attribuut kan het

lastig zijn voor slechtziende gebruikers met voorleessoftware om het doel van het iframe-element te achterhalen. Dit attribuut dient hier te worden toegevoegd met een omschrijving van het dropdownelement.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij>, staat onderaan de pagina, onder de kop "Neem alvast een kijkje", een drietal foto's aanwezig. Zodra op de afbeeldingen wordt geklikt wordt een popupvenster getoond. Dit popupvenster bestaat uit een `<dialog>` element zonder beschrijving. De "Naam" van dit element, en wat er dus zichtbaar is in dit element, is nu onduidelijk. Het is noodzakelijk om een duidelijke naam mee te geven aan dit dialoogvenster.

Op alle onderzochte pagina's, zoals de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/> staat rechtsboven iedere pagina een iframe met daarin een talenselectie. Dit iframe heeft geen toegankelijke naam. Het is noodzakelijk om het doel van het iframe te benoemen in de toegankelijke naam zodat bezoekers dit krijgen gepresenteerd door hulpsoftware en zij weten wat het element inhoudt en wat zij hier kunnen doen.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/routes/1982006515/verrassende-vennenwandelroute> bevindt zich een navigatiebalk die de wandelroute omschrijft. Deze navigatie balk heeft drie verschillende opties, en dient wanneer een optie wordt geselecteerd, een aria-current-attribuut te ontvangen met de waarded "true". Voor de content die zichtbaar wordt, is het van belang dat de tekst het aria-live-attribuut met de waarde "polite" ontvangt. Hierdoor wordt de nieuwe content die verschijnt voorgelezen door voorleessoftware, zodat gebruikers die de tekst niet zien verschijnen wel meekrijgen dat de nieuwe informatie is verschenen.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> staat een filter met daarin namen zoals "Vandaag", "Morgen", "dit weekend" en "Kies datum". Zodra kies datum wordt benaderd met de muis of het toetsenbord, verschijnt een venster. Dit venster is onderdeel van deze functie en wordt net als een dropdownvenster vertoond. Dit betekent dat er nu visueel meer content verschijnt dit daadwerkelijk ook aangegeven moet worden aan hulpsoftware. Het is daarom noodzakelijk om dit element te voorzien van de juiste attributen zoals een aria-expanded die wisselt tussen true en false op basis van de huidige staat.

Op de pagina <https://www.bezoekoisterwijk.nl/uitagenda> is een filterfunctionaliteit aanwezig voor de "Uitagenda", binnen deze filter is er een datumprikker aanwezig. Deze datumprikker kan worden uitgeklaapt wanneer deze geselecteerd wordt en wanneer de muisaanwijzer over het element gaat. Omdat de datumprikker als extra element bovenop de pagina verschijnt, dient deze het attribuut-role met de waarde "dialog" te ontvangen, zodat aan hulpsoftware duidelijk wordt gemaakt dat het is geopend.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/disclaimer>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/colofon>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/privacybeleid>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/locaties/320488167/tip-oisterwijk>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/uitagenda>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/uitagenda/1724542233/oisterwijkse-fietsproeverij>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/uitagenda/872515174/de-oisterwijkse-winterfesten>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/wat-te-doen>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/wat-te-doen/wandelen-fietsen/fietsen/all-along-the-watchtowers>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/routes/1982006515/verrassende-vennenwandelroute>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/waar-te-gaan>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/waar-te-gaan/met-groepen>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/plan-je-bezoek/waar-kan-ik-overnachten/accommodaties>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/meetings-events>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/interactieve-kaart>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/search>
- <https://www.visitoisterwijk.eu/>
- <https://www.besuchoisterwijk.de/>
- <https://www.besuchoisterwijk.de/agenda>
- <https://www.visitoisterwijk.eu/agenda/366009468/to-the-nature-museum-with-nature-hours-6>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/kado/kadobon>
- <https://assets.plaece.nl/kuma-oisterwijk/uploads/media/66e982f182d15/20240917-overzicht-deelnemers-lokale-cadeaubon-oisterwijk-website.pdf>
- <https://www.bezoeekoisterwijk.nl/routes/1720613273/fietsroute-o-wat-ben-je-mooi>
- [https://assets.plaece.nl/odp-vvvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def\\_3176694096.pdf](https://assets.plaece.nl/odp-vvvnob/other/fietsroute-owatbenjemooi-2024-a5-def_3176694096.pdf)