



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

oisterwijk.raadsinformatie.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Oisterwijk

Website: oisterwijk.raadsinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 17 maart 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website oisterwijk.raadsinformatie.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Oisterwijk
Onderzochte website:	oisterwijk.raadsinformatie.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	17 maart 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Mariska Booister
Senior consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op oisterwijk.raadsinformatie.nl (URI-basis) die bezocht kunnen worden zonder inloggegevens
- Niet de pagina's op gerelateerde domeinen zoals oisterwijk.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website oisterwijk.raadsinformatie.nl is afgerond op 17 maart 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 21 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 20 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Op deze website wordt content uit afbeeldingen op goede manieren van een alternatief voorzien, zoals diagrammen waarbij de gegevens ook tekstueel worden aangeboden en informatieve iconen met verborgen tekstalternatieven. Er is nagedacht over de structurering van content met lijsten en koppen en er is duidelijk aandacht besteed aan goede ondertiteling. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn over de gehele website links, knoppen en koppen geplaatst in een kleurencombinatie van groen en wit met onvoldoende contrast, zijn er veel problemen gevonden in de structuring van de toegankelijkheidsstags in de .pdf-documenten en worden opsommingen en koppen op diverse pagina's zonder de juiste HTML gebruikt. De website bevat ook veel toegankelijkheidsproblemen vanuit de techniek, wat het beoordelen van de toegankelijkheid van de content bemoeilijkt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties.](#)

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet niet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	8 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 1	6 / 8
Begrijpelijk	2 / 3	3 / 3	5 / 6
Robuust	2 / 2	0 / 0	2 / 2
Totaal	14 / 21	7 / 11	21 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	8 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	2 / 4	3 / 3	5 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	13 / 21	7 / 12	20 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's bevindt zich bovenaan het scherm het logo van de website. Dit logo heeft visueel de tekst "Gemeenteraad Oisterwijk", terwijl de alternatieve tekst van deze afbeelding "Logo Gemeente Oisterwijk" aangeeft. Het is belangrijk dat alle informatie, dus ook het onderdeel "raad", wordt weergegeven op een alternatieve wijze zoals de alternatieve tekst. Pas daarom de alternatieve tekst van het logo aan zodat er "Gemeenteraad Oisterwijk" staat.

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/> staat een kalenderweergave gevolgd door een lijst met de aankomende agenda items. Ieder agenda item heeft een gekleurde balk, zoals grijs, groen, geel of donkerblauw. Deze kleuren geven informatie over een categorie waar het agenda item bij hoort, net zoals op pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/ta/Lange%20Termijn%20Agenda>. Een bezoeker met een visuele beperking kan in de lange termijn agenda door middel van de positionering onder de term met de naam van de categorie alsnog afleiden bij welke categorie een agenda item hoort. In de kleinere kalenderweergave op de homepage is deze informatie echter alleen uit de kleur te herleiden. In de kleinere kalenderweergave op de homepage dient daarom een toegankelijk alternatief voor de de kleur worden toegevoegd, zoals bijvoorbeeld met een (visueel verborgen) tekst.

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden/lid/832/Carlo%20van%20Esch> staat in het uitklapbare onderdeel "Mijn stemgedrag" een afbeelding van een cirkeldiagram, gevolgd door een legenda. De informatie in het cirkeldiagram is op een goede manier in een toegankelijk alternatief geleverd door middel van de legenda, maar met de alternatieve tekst "A chart." op de afbeelding zelf wordt alsnog onduidelijkheid gewekt over de inhoud voor gebruikers van voorleessoftware. Deze afbeelding kan als decoratief worden gemarkeerd door de alternatieve tekst "A chart." te verwijderen, of dient een duidelijkere alternatieve tekst te krijgen zoals bijvoorbeeld "Diagramweergave van de stemmingen".

In de legenda worden alle totalen gegeven, ieder beginnend met een gekleurd blokje dat

overeenkomt met het bijbehorende segment in het cirkeldiagram. Voor een gebruiker van voorleessoftware hebben deze gekleurde blokjes geen toegevoegde waarde en ook voor alle andere gebruikers heeft deze kleur slechts een ondersteunende functie, maar is niet nodig om de informatie volledig te kunnen doorgronden. De kleurblokjes hebben momenteel allemaal dezelfde alternatieve tekst "kleur", wat verwijderd dient te worden om dit blokje als decoratief overgeslagen te laten worden. Indien dit niet gewenst, of technisch niet haalbaar is, kan worden gekozen om de kleurblokjes een alternatieve tekst te laten behouden, maar deze dienen dan aangepast te worden om de juiste informatie over te brengen, zoals "groen", "rood", "oranje" en "grijs" in plaats van enkel "kleur" voor ieder blokje.

In het .pdf-document op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/14326300/1> staat op de tweede pagina een afbeelding van een staafdiagram. De informatie uit het diagram heeft een toegankelijk alternatief in de onderliggende tekst, en dient daarom als decoratief te worden gemarkeerd.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071> staat een video van een vergadering. Deze video biedt de optie tot ondertiteling, maar de ondertiteling komt niet goed overeen met de gesproken informatie. Zo wordt op 00:17 gesproken over de gemeenteraad van Oisterwijk, terwijl de ondertiteling over de gemeenteraad van Oostenrijk spreekt, een fout die door de gehele video wordt herhaald bij iedere keer dat de gemeente wordt genoemd. Op 03:28 wordt na het meermaals spreken over "ruimte voor ruimte" deze term ineens ondertiteld als "ruimte verruimd", wat onduidelijkheid schept over de daadwerkelijke uitspraak, en op 04:58 wordt "de heer Logister" ondertiteld als "de Hello gisten", wat niet alleen incorrecte informatie is maar ook het volgen van de actieve spreker in het overzicht onder de video bemoeilijkt. Deze ondertiteling dient te worden gecorrigeerd om volledig overeen te komen met wat er in de video wordt gezegd.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071> staan diverse uitklapbare delen met content. Onder het item "3. Spreekrecht" staat een opsomming van aangemelde mensen, gevolgd door een tekst over hoe dit onderdeel van de agenda in zijn werk gaat met nog een opsomming. De tekst over de werking van dit agendapunt is echter als onderdeel van de laatste aangemelde persoon geplaatst, en de daarop volgende opsomming is hierdoor ook als onderdeel van dezelfde lijst geplaatst. Dit impliceert een relatie tussen content die helemaal niet van toepassing is, en een gebruiker van voorleessoftware krijgt na het woord "Aangemeld" te horen dat een lijst met 8 items begint, wat een geheel andere verwachting schept dan het werkelijk aantal aangemelde personen (namelijk 3). Dit moeten hier dus twee losse lijsten zijn, en de uitleg hoort als gewone paragraaftekst ertussen te staan.

Op dezelfde pagina komt nog een probleem met de opmaak van lijsten voor, onder het item "12. Bestemmingsplan Heiligenboom (Oostelvoortjes II) - aangenomen" en het "13. Beschikbaarstelling middelen vervolgotrajecten Staalbergven - aangenomen". Bij beide items staat de tekst "Dit raadsvoorstel is een bespreekstuk voor de raadsfracties:" gevolgd door een opsomming met de 5 of 6 betreffende raadsfracties. Deze 5, dan wel 6, raadsfracties zijn echter allemaal in hetzelfde lijst-item geplaatst, wat een misleidende presentatie van de informatie oplevert. Een gebruiker van voorleessoftware wordt geïnformeerd dat hier een lijst met één item begint, wat ook één raadsfractie impliceert en niet vijf of zes. Deze opsommingen moeten daarom gecorrigeerd worden zodat ieder item in de lijst ook in een eigen li-element wordt geplaatst.

Dit probleem komt ook voor op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261073> in het onderdeel "8. Herijking Verkeersplan Moergestel".

Op de pagina https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025 staan diverse kopjes die de content van de pagina opdelen. Dit zijn bijvoorbeeld de kleine tekst "Toelichting", de dikgedrukte teksten "Voor inwoners en andere geïnteresseerden:" en "Voor raads- en commissieleden:" maar ook de groene teksten "Raadsontmoeting sessie A" en "Raadsontmoeting sessie B". Geen van deze koppen is met een heading element geplaatst. Het gebruik van heading elementen zoals h2-elementen is belangrijk om gebruikers van hulpsoftware door de content te helpen navigeren, zoals mensen zonder

visuele beperking nu kunnen met behulp van dikkere of anders gekleurde letters. Deze koppen dienen daarom allemaal met heading-elementen te worden geplaatst zoals h2- en h3-elementen, die de structuur van de content goed reflecteren.

De dikgedrukte koppen dienen bovendien zonder het benadrukkende strong-element te worden geplaatst. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken.

Dit probleem komt ook terug op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden> staat een overzicht van raadsleden per partij. Geheel bovenaan staat de kop "Leden" in een h2-element, gevolgd door links om snel naar de verschillende partijen door te springen. Daarna volgen de partijen, ieder met de naam van de partij in een h2-element. Doordat deze partijnamen een heading van hetzelfde niveau hebben als de kop "Leden", horen deze structureel niet meer bij de content van "Leden". "Leden" beschrijft echter wel degelijk alle raadsleden bij de partijen. Dit dient ook duidelijk te zijn in de headingstructuur, zodat mensen goed door de content kunnen navigeren met hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de namen van de partijen met h3-elementen te plaatsen.

In het .pdf-document op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/15108993/1/Besluitenlijst_raadsvergadering_12_december_2024_-_vastgesteld?connection_type=9&connection_id=1135357 zijn diverse problemen met de toegankelijkheidstags vastgesteld. De volgende bevindingen betreffen allemaal dit .pdf-document.

Bovenaan iedere pagina staat de naam van het document "Besluitenlijst raadsvergadering 12 december 2024" en het logo van gemeente Oisterwijk. Deze dienen ten minste één keer te worden opgenomen in de toegankelijkheidstags, zodat deze ook door hulpsoftware kunnen worden gepresenteerd.

Op pagina 3 staat de kop "Hamerstukken" en op pagina 5 de kop "Bespreekstukken". Deze koppen zijn met een P-tag als normale (alinea)tekst getagd. Koppen dienen echter als headings te worden getagd, zoals H2-tags.

Met uitzondering van de twee koppen genoemd in de vorige bevinding, is alle content in dit document getagd in een tabelstructuur. Deze structuur resulteert in diverse incorrecte relaties tussen teksten die de inhoud moeilijk tot zelfs onmogelijk te doorgronden maakt voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware die geen beschikking hebben over de visuele presentatie.

Zo is de eerste tabel op pagina 1, van "Algemene informatie" tot en met "Besluitenlijst" getagd als één tabel, waarin de cellen in de eerste kolom met een TH-tag zijn aangeduid als de kop die de overige cellen in dezelfde rij beschrijven. Hiermee zijn de volgende relaties tussen de gegevens gelegd:

In de eerste, zesde en achtste rij is geen informatie beschikbaar voor "Algemene informatie", "Aanwezigen" en "Besluitenlijst", omdat na de kop met de TH-tag geen enkele datacel met de TD-tag in dezelfde rij volgt.

In de tweede rij is "Datum:" beschrijvend voor "12 december 2024", "Videotulen:" en "Klik hier voor de link". De term "Datum:" dient hier nu context te geven aan alledrie deze cellen in de rij, en impliceert daarmee dat zowel "Videotulen:" als "Klik hier voor de link" ook een datum is.

In de zevende rij is het volledige overzicht van aanwezigen geplaatst, verdeeld over 3 kolommen,

inclusief de termen "Gemeenteraad" en "College". Dit betekent dat "Gemeenteraad Alex van Assouw Con van Beckhoven [...] Carlo van Esch Jan van Ginneken" de kop is die beschrijvend is voor alle namen in de tweede kolom en alle namen in de derde kolom, inclusief "College" bovenaan in deze cel. Dit is niet alleen incorrect, het maakt het uitlezen met voorleessoftware ook bijzonder moeizaam, omdat de TH-cel als context voor iedere TD-cel wordt herhaald. Het advies is om deze gehele tabel te vervangen voor simpele heading-tags en lijst-tags. Hetzelfde geldt voor alle andere tabellen in dit document waarbij de tabelstructuur niet essentieel is om de inhoud te begrijpen, zoals bijna alle tabellen onder de koppen "Hamerstukken" en "Bespreekstukken".

In de tweede tabel, van pagina 1 tot en met pagina 3, is de content in de eerste kolom telkens als een lijst met één lijst-item getagd. Dit levert onnodige complexiteit bij het uitlezen van de tabel. Deze content kan met normale P-tags binnen de TH-cellen worden geplaatst.

Een vergelijkbaar probleem geldt ook voor de hierop volgende tabellen die in de eerste rij telkens een getal en een kop hebben, zoals "7. Actualisatie Algemene Plaatselijke Verordening". Het advies is hier echter om deze koppen uit de tabelstructuur te verwijderen en met heading-tags boven de tabel te plaatsen.

De eerste tabel onder de kop "Hamerstukken" op pagina 3, beginnend met de kop "7. Actualisatie Algemene Plaatselijke Verordening" bevat een opsomming van 2 items. Bij deze items is echter alleen de eerste regel als onderdeel van de lijst getagd, waardoor hier 2 losse lijsten staan met ieder één item en gevolgd door twee losse tekstfragmenten in P-tags. Deze content dient te worden samengevoegd tot één lijst met 2 items, en de volledige inhoud per punt in de LI-tag.

Op pagina 4 staat een tabel beginnend met de kop "11. Benoeming leden auditcommissie", eveneens met een opsomming. In deze opsomming zijn de nummers van ieder item als onderdeel van de tekst in de LBody-tag geplaatst. Opsommingstekens dienen geen onderdeel van de (tekst)content te zijn en horen hier in de (momenteel lege) Lbl-tags geplaatst te worden, net zoals bij andere lijsten in dit document is gedaan (bijvoorbeeld in de tabel met de kop "8. Overhevelingsverzoeken 2024" op pagina 3).

Dit probleem komt bij meerdere lijsten terug, zoals onder andere de tabel met de kop "12. Belastingverordeningen 2025" op pagina 4 en op pagina 8 onder het kopje "Verzoekt het college".

In het .pdf-document op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/14326300/1> komt eveneens een tabel voor waar de structuur van de toegankelijkheidstags incorrecte relaties tussen de informatie veroorzaken. Deze tabel begint op pagina 4 en loopt door op pagina 5, maar is hier getagd als twee losse tabellen. De kolomkoppen bovenaan de tabel zijn daardoor niet beschikbaar voor de laatste paar rijen op pagina 5.

In de eerste kolom wordt voor de stellingen aangegeven bij welk onderdeel deze horen. Het onderdeel is echter telkens alleen bij de eerste stelling van het onderdeel ingevuld, met de ongesproken implicatie dat alle stellingen tot het eerstvolgende onderdeel hierbij horen. De TH-tags op de lege cellen geven echter aan dat al deze stellingen simpelweg géén onderdeel hebben.

Deze beide problemen kunnen worden opgelost door de tabel op te splitsen in een eigen tabel per onderdeel, waarbij de eerste kolom niet meer nodig is. Let hierbij op dat iedere tabel wel de kolomkoppen "Stelling" en "Gedaan/2023" ontvangt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn

hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/inloggen> staan enkele invoervelden. Voor gebruikers met diverse beperkingen is het invullen van formulieren een moeizaam proces, en het gebruik van autocomplete attributen maakt het invoeren aanzienlijk gemakkelijker. Bij de invoervelden op deze pagina dienen daarom ook autocomplete attributen te worden toegevoegd. Voor het gebruikersnaamveld dient dit `autocomplete="username"` te zijn, bij het wachtwoordveld `autocomplete="current-password"` en bij het e-mailveld `autocomplete="email"`.

Hetzelfde probleem komt terug op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/registreren>. Hier dienen de aanvullende de velden voor voornaam `autocomplete="given-name"` en achternaam `autocomplete="family-name"` te ontvangen. Het e-mailadresveld en gebruikersnaamveld dienen dezelfde attributen te ontvangen als bij de vorige pagina benoemd, maar de twee wachtwoordvelden hebben hier `autocomplete="new-password"` nodig.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/> staat een kalenderweergave gevolgd door een lijst met de aankomende agenda items. Ieder agenda item heeft een gekleurde balk, zoals grijs, groen, geel of donkerblauw. Deze kleuren geven informatie over een categorie waar het agenda item bij hoort, net zoals op pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda>. Een bezoeker met een visuele beperking die deze kleuren niet (goed) van elkaar kan onderscheiden, bijvoorbeeld door een visuele beperking zoals kleurenblindheid, kan in de lange termijn agenda door middel van de positionering alsnog uitlezen welk agenda item bij welke categorie hoort. In de kleinere kalenderweergave op de homepage is deze informatie echter alleen uit de kleur te herleiden. De kleinere kalenderweergave op de homepage dient net zoals een uitgebreide weergave bij de lange termijn agenda een visueel alternatief hebben om de informatie die de kleur geeft te kunnen onderscheiden. Dit kan door het toevoegen van een tekstueel alternatief, maar ook bijvoorbeeld door een aanvullend icoon. Let op dat een onzichtbare tekst voor voorleessoftware geen oplossing is voor dit succescriterium.

Op de pagina https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025 staan de link "<https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/live>";, en tweemaal "griffie@oisterwijk.nl". Deze links zijn alleen als interactief te onderscheiden door een verschil in tekstkleur (#0000ff) in vergelijking tot de omliggende tekst (#444444). Dit dient op nog een andere manier visueel herkenbaar te zijn. De meest gangbare oplossing is het toevoegen van een onderstreping bij links, maar er zijn ook andere oplossingen mogelijk. Let hierbij wel op dat de linktekst ook aan de contrasteisen van succescriterium 1.4.3 moet voldoen, ook wanneer deze wordt aangewezen met een muis of toetsenbordfocus ontvangt. Dit probleem komt ook terug op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/> staat een hoofdnavigatie. Wanneer men zich op een pagina bevindt die direct in deze hoofdnavigatie wordt gelinkt, zoals <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/>, <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/live> of <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden>, wordt het actieve menu item weergegeven met witte tekst op een groene achtergrond. Deze witte tekst heeft een contrastverhouding van 2,9:1 ten opzichte van de groene achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Deze kleurencombinatie komt ook regelmatig in andere situaties voor. Dit is het geval op bijvoorbeeld de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/> met de link "Uitgebreide kalender" en het getal van de huidige datum in een kalenderweergave, op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071> bij getallen die een aantal bijlagen aangeven, op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025 bij tijdsindicaties zoals "19:15-20:30" en op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden> bij links die naar de partijen in de raad linken. De kleurcombinatie wordt ook omgekeerd gebruikt, met groene tekst op een witte achtergrond, zoals bijvoorbeeld op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071> bij linkteksten zoals "<https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/live>"; en "Toevoegen aan Outlook", en op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden> bij de namen van de losse raadsleden. Al deze situaties

dienen te worden aangepast zodat een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 wordt aangehouden.

In situaties waar de lettergrootte 24px of groter is, of groter dan 18px en dikgedrukt (bold), volstaat een contrastverhouding van minimaal 3:1. Dit geldt voor bijvoorbeeld de kop "Carlo van Esch" op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden/lid/832/Carlo%20van%20Esch>

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071> staan diverse uitklapbare delen content. In onderdelen met bijlagen, zoals bijvoorbeeld onderdeel "2. Vragenhalfuur", worden grijze blokken met groene (link)teksten getoond, zoals "CPO-project in Haaren - Tempeliersweg" en "Vragen aan het college" in het eerste grijze blok. Deze groene tekst heeft een contrastverhouding van 2,7:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt ook voor op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261073> bij onderdelen met bijlagen, zoals onder andere onderdeel "6. Overzicht ingekomen stukken".

Op dezelfde pagina (<https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071>) staat in het onderdeel "3. Spreekrecht" een link "griffie@oisterwijk.nl". Deze lichtgrijze linktekst heeft een contrastverhouding van 2,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt ook voor op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261073> in hetzelfde onderdeel "3. Spreekrecht".

Op dezelfde pagina (<https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071>) staat in het onderdeel "13. Beschikbaarstelling middelen vervolgotrajecten Staalbergven - aangenomen" een cirkeldiagram met de stemmen vóór en de stemmen tegen. Naast het diagram staat de rode tekst "TEGEN" met de partij "Algemeen Belang". Deze rode tekstkleur heeft een contrastverhouding van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Op de pagina https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025 staan twee blokken onder de koppen "Raadsontmoeting sessie A" en "Raadsontmoeting sessie B". Wanneer met de muis over het eerste item onder de groene balk wordt bewogen, bijvoorbeeld "Evaluatie (modern) jongerenwerk" in het eerste blok, verandert deze van een zwarte tekstkleur naar een grijs kleurverloop. Terwijl de tekst wordt aangewezen is het beste contrast van de tekst helemaal onderaan de letters met een contrastverhouding van 1,4:1 ten opzichte van de achtergrond, maar bovenaan de letters valt dit tot slechts 1,1:1. Deze tekst dient een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 ten opzichte van de achtergrond te hebben, ook wanneer deze wordt aangewezen met een muis.

Dit probleem komt ook terug op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025

In het .pdf-document op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/14326300/1> wordt gebruik gemaakt van lichtblauwe koppen, zoals "Inleiding" op pagina 1. Deze lichtblauwe kleur heeft een contrastverhouding van 4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025 staat de link "<https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/live/>"; Wanneer bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels tot 400% wordt ingezoomd past deze niet meer volledig in beeld en valt de linktekst deels buiten het scherm, waardoor alleen "<https://oisterwijk.raadsinforma/>"; nog zichtbaar is. Wanneer een gebruiker inzoomt tot 400% is dit

meestal om de tekst beter te kunnen lezen, wat betekent dat de tekst wel volledig zichtbaar moet blijven. Dit kan worden opgelost door een andere linktekst te gebruiken die bij spaties of koppeltekens kan worden opgebroken om over meerdere regels te vallen. Dit kan heel simpel zijn zoals "onze pagina voor live uitzendingen", zolang de linktekst maar duidelijk het linkdoel blijft aangeven.

Dit probleem komt ook terug op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071> en <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261073> zijn veel problemen met teksten die door elkaar lopen wanneer bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels tot 400% wordt ingezoomd. Deze problemen zijn bij deze controle als technische problemen beschouwd en niet meegenomen in de beoordeling. Wij willen aanraden dat dit desalniettemin wordt nagelopen door iemand die met inzicht in welke onderdelen beheerbaar zijn en welke onderdelen volledig afhankelijk van de leverancier van het systeem. Denk hierbij aan termen zoals "Vergaderstukken" rechtsboven in de grijze blokken met bijlagen en het element dat de resultaten van een stemming weergeeft.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025 staan de link "<https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/live>", en tweemaal "griffie@oisterwijk.nl". Wanneer deze links de toetsenbordfocus ontvangen wordt de focusindicator zichtbaar als een gestippelde omlijning in de veelgebruikte kleur groen (#45AC34) uit het kleurenpalet van deze website. Deze focusindicator heeft een contrastverhouding van 2,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

Dit probleem komt ook terug op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025

Op dezelfde pagina staan twee blokken onder de koppen "Raadsontmoeting sessie A" en "Raadsontmoeting sessie B". Beide blokken hebben aan de rechterkant interactieve icoontjes: een bijlage-icoon en een informatie-icoon. Deze grijze iconen hebben een contrastverhouding van 2,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

Dit geldt ook voor de download-iconen in het dialoogvenster dat opent wanneer op het bijlage-icoon wordt geklikt.

Dit probleem komt ook terug op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/dossiers/46492> staan vergelijkbare iconen om bestanden te downloaden of te delen. De grijze kleur van deze iconen heeft een contrastverhouding van 2,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond, waar minimaal 3:1 aangehouden dient te worden.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het .pdf-document op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/15108993/1/Besluitenlijst_raadsvergadering_12_december_2024_-_vastgesteld?connection_type=9&connection_id=1135357 is geen documenttitel ingesteld. Het is belangrijk dat een gebruiker direct uit de documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. Het is daarom belangrijk dat bij ieder .pdf-document een duidelijke titel wordt ingevoerd, en dat bij de documenteigenschappen wordt ingesteld dat deze documenttitel ook wordt weergegeven in de titelbalk.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het .pdf-document op https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/15108993/1/Besluitenlijst_raadsvergadering_12_december_2024_-_vastgesteld?connection_type=9&connection_id=1135357 staat bovenaan de eerste pagina een tabel met in de tweede rij de linktekst "Klik hier voor de link". Deze linktekst geeft geen duidelijk beeld over het linkdoel. Vanuit de toegankelijkheidstags ontvangt de link "Datum:" als context (zie succescriterium 1.3.1 voor meer details), maar dit maakt het linkdoel helaas niet duidelijker. Dit kan worden opgelost door een duidelijke linktekst te gebruiken, zoals "Videotulen op de website".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden/lid/832/Carlo%20van%20Esch> staat een uitklapbaar onderdeel "Mijn recente spreekmomenten". Wanneer dit onderdeel wordt opengeklapt verschijnt een lijst met links. Deze links staan te dicht op elkaar, waardoor er geen 24 pixels beschikbaar is van het begin van de ene link tot het begin van de eerstvolgende. Per link is hier slechts 22 pixels beschikbaar, waardoor mensen met fysieke beperkingen een groter risico lopen om per ongeluk de verkeerde link aan te klikken. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een groter lettertype of regelhoogte te gebruiken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/registreren> staat een formulier om een gebruikersaccount aan te maken. Wanneer men dit formulier onvolledig ingevuld verzendt wordt de pagina herladen met alle invoervelden geleegd en zonder foutmelding. Hier dient een melding te komen die aangeeft wat de fout van de gebruiker is geweest en hoe deze fout opgelost kan worden, bijvoorbeeld door aan te geven welk verplichte veld niet is ingevuld of dat het e-mailadres, dan wel het wachtwoord, niet aan de eisen voldoet.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/inloggen> staan enkele invoervelden, waaronder een veld om een e-mailadres in te vullen alvorens verder te gaan naar de rest van het registratieformulier op <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/registreren>. Op deze pagina wordt opnieuw om het e-mailadres gevraagd, ook als de bezoeker deze reeds heeft ingevuld op de loginpagina. Dit maakt het registratieproces onnodig moeizaam, met name voor gebruikers met beperkingen. Dit kan worden opgelost door het invoerveld in het registratieformulier automatisch in te laten vullen met het e-mailadres dat reeds op de vorige pagina is ingevuld. Een andere manier om het probleem op te lossen is simpelweg het verwijderen van het e-mailadresveld op de loginpagina, en deze informatie pas voor het eerst in het registratieformulier op te vragen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/>
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261071>
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1261073>
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261059/RAADSONTMOETING_13-03-2025
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1261065/RAADSPLEIN_27-03-2025
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/live>
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden>
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/leden/lid/832/Carlo%20van%20Esch>
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/info/informatie_en_nieuws/931/welkom_bij_de_gemeenteraad
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/dossiers/46492>
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda>
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=commissie&search=send&limit=10&sort=date_desc&show_result=show_all
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/sitemap>
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/inloggen>
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/registreren>
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/vergadering/1135357>
- https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/15108993/1/Besluitenlijst_raadsvergadering_12_december_2024_-_vastgesteld?connection_type=9&connection_id=1135357
- <https://oisterwijk.raadsinformatie.nl/document/14326300/1>