



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

oisterwijk.nl

Opdrachtgever: Gemeente Oisterwijk
Website: oisterwijk.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 30 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website oisterwijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Oisterwijk) en de datum van het rapport (30 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Oisterwijk
Onderzochte websites:	oisterwijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op oisterwijk.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- PDF-document "Aanvragen briefadres" (op verzoek opdrachtgever, per mail verstrekt)
- PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024 - 2027" (op verzoek opdrachtgever, per mail verstrekt)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- Microsoft Edge, versie 119
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website oisterwijk.nl is afgerond op 30 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk.

Op de website zijn de pagina's goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. De taal van de pagina's is goed aangegeven. Hierdoor kan voorleessoftware de pagina op de juiste manier voorlezen.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo kan het invoerdoel van alle velden in formulieren niet programmatisch bepaald worden. Als dit wel kan, is het mogelijk om het formulier deels automatisch in te vullen. Dit kan handelingen en tijd schelen, wat extra van belang kan zijn voor mensen met een functiebeperking. Een ander voordeel is dat er icoontjes getoond kunnen worden bij de velden om te helpen bij het invullen. Dit kan een voordeel zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Er zijn problemen gevonden met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtziende mensen. Ook is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Op verzoek van opdrachtgever zijn aan dit onderzoek 2 extra PDF-documenten toegevoegd. In deze PDF-documenten zitten diverse toegankelijkheidsproblemen, waaronder het ontbreken van tekstalternatieven en de juiste code-structuur (tags).

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	2 / 11	7 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 30	9 / 20	27 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de footer van de website staan sociale media logo links. Deze afbeeldingen hebben tekstalternatieven van bijvoorbeeld "Afbeelding van Twitter". De tekst "Afbeelding van" is niet nodig bij tekstalternatieven. Het feit dat er een img-element staat geeft al aan dat het een afbeelding is. "Twitter Gemeente Oisterwijk" is een passende tekstalternatief, want het wordt ook door hulpsoftware voorgelezen dat het een link is.

<https://www.oisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet> onder de koptekst "Waar gaat de Omgevingswet over?" staat een video. Het onderwerp van deze video is hetzelfde als de paginatitel, en deze video heeft via het title-attribuut op het iframe het tekstalternatief "De omgevingswet (versie 2023)". Hieruit blijkt echter nog niet dat het hier om een video gaat. Dit kan opgelost worden door de tekst in het title-attribuut aan te passen. Ditzelfde geldt ook voor de andere video op dezelfde pagina.

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat het logo van Het Pon-Telos. Dit logo heeft echter geen alternatieve tekst. Het is van belang dat dit logo een alternatieve tekst heeft, omdat dit afbeelding belangrijke informatie bevat over het bestand. Gebruikers van hulpsoftware kunnen nu niet weten dat het bestand officieel van Het Pon-Telos is, omdat er niet voorgelezen wordt waar het logo van is. De logo's op de volgende pagina's mogen als decoratief worden gemarkeerd.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/Het-PON_-_Telos-Burgerpanel-Oisterwijk-Onderzoek-Handhavingsbeleid.pdf

In hetzelfde PDF-document op pagina 16 staat een afbeelding met tekst. Naast dat dit een afbeelding van tekst is (succescriterium 1.4.5), is het belangrijk dat de informatie erin opgenomen wordt in een tekstalternatief. Nu heeft deze afbeelding geen tekstalternatief. Het advies is alle tekst in de afbeelding op te nemen als echte tekst in plaats van een afbeelding van tekst, zodat deze beschikbaar is voor hulpsoftware. De aanvullende decoratieve afbeeldingen (zoals de vlag en kaart-pin) kunnen als artifacten gemarkeerd worden.

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat het logo van Gemeente Oisterwijk. Dit logo heeft echter geen alternatieve tekst. De logo's op de volgende pagina's mogen als decoratief worden gemarkeerd.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

In hetzelfde PDF-document op pagina 2 staan afbeeldingen van datums. Nu hebben deze afbeeldingen wel tekstalternatieven, maar het wordt niet in de juiste volgorde voorgelezen en de informatie in het diagram wordt verloren voor een gebruiker van hulpsoftware. Het advies is alle tekst in de afbeelding op te nemen als echte tekst in plaats van een afbeelding van tekst, zodat deze beschikbaar is voor hulpsoftware.

De pijlen moeten als artifacten gemarkeerd worden.

Op pagina 3 van het document staan meerdere automatische gegenereerde beschrijvingen. Niet al deze kloppen, bijvoorbeeld "Tekst over de aanleiding van het woonleeflandschap" omdat deze tekst geen afbeelding is, "Afbeelding met binnen, persoon Automatisch gegenereerde beschrijving", en "Tekening BeekdalPark". Dit komt op meerdere pagina's voor.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staat op pagina 1 onder het logo nog een extra (transparante) afbeelding. Dit figuur heeft geen tekstalternatief. Het advies is om dit element als artefact te markeren zodat het genegeerd kan worden door hulpsoftware.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staan diverse afbeeldingen die zijn getagd, maar geen tekstalternatief hebben. Als de afbeeldingen decoratief zijn is het belangrijk dat ze ook als artefact zijn gemarkeerd. Als ze informatief zijn moeten ze een tekstalternatief krijgen.

Dit geldt o.a. voor de afbeeldingen op pagina 1, 2, 3, 4 en verder.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staan op pagina 15 en 16 infographics. Deze afbeeldingen zijn informatief, maar hebben geen tekstalternatief. Zorg ervoor dat iedereen de informatie in deze infographics kan waarnemen. Vergelijkbare situaties komen op meerdere pagina's voor.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet> onder de koptekst

“Waar gaat de Omgevingswet over?” staat een video met visuele informatie. Niet al deze informatie is beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Met name de informatie en logo's die in beeld komen om 1:45. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

<https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Bovenaan de website staat een zoekfunctie. Als de gebruiker in dit veld begint te typen, verschijnt een popup. Deze informatie wordt niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. Gebruik hier bijvoorbeeld een aria-haspopup attribuut.

<https://www.oisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afval/milieustraat-oisterwijk> staat de tabel "Kosten". Wanneer bij een afvalsoort meerdere hoeveelheden staan, wordt deze afvalsoort alleen de eerste keer dat deze voorkomt vermeld. De eronder staande datacellen die bij dezelfde afvalsoort horen zijn dan leeg gelaten. Visueel is het duidelijk welke hoeveelheden bij welke afvalsoorten horen, maar voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is deze relatie niet duidelijk. Los dit als volgt op. Voeg deze tabelcellen samen tot één datacel en voorzie deze van het attribuut `rowspan`. Voor "Grof huishoudelijk afval, puin en bouw- en sloopafval" zou dat dan `rowspan="5"` moeten zijn, omdat deze betrekking heeft op vijf rijen. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld een aantal tabellen op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afval/textiel-luiers-glas-en-chemisch-afval>. Gebruik colspan-elementen voor de tabellen bijvoorbeeld "Locaties textielcontainers", "Locaties luierscontainers", en "Locaties glascontainers", en rowspan-elementen voor de tabel "Locaties chemokar".

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/vergunningen/standplaatsvergunning> onder de tekst "De kosten bestaan uit 2 delen" staat een visuele lijst die niet opgemaakt als een lijst is, maar dit is wel belangrijk. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een ol-element.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/projecten/oostflank> volgen twee h2-koppen elkaar op, "Contactformulier" en "Jouw reactie". Twee koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Dit kan worden opgelost door de tweede kop van een lager niveau te maken, bijvoorbeeld h3.

Het volgende PDF-document is getagd, dat is goed. Hier zijn echter nog wat

toegankelijkheidsproblemen mee gevonden.

Op pagina 4 is alle informatie van "Colofon" tot en met de datum "november 2023" opgemaakt in één p-element. De informatie moet gescheiden worden. Bijvoorbeeld de tekst "Colofon" in een h-element, de tekst "Het PON & Telos..." in een p-element, en bijvoorbeeld een lijst van de items "Auteur(s)", "Publicatienummer", en "Datum".

Op meerdere pagina's staan koppen die niet opgemaakt als koppen zijn. Bijvoorbeeld "Leeswijzer" op pagina 6, "Tabel 1 Vraag 1..." op pagina 7, en "Tabel 2 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid".

Op pagina 9 in Tabel 8 staan de cellen bij punt 3 in de omgekeerde orde, en is de th-element ("3") in de code leeg.

Op pagina 13 is de hele tekst onder "Achtergrondkenmerken" opgemaakt in het h4-element. Scheid deze tekst met een p-element.

Pagina 16 is helemaal niet getagd.

De tabellen bevatten meerdere lege td-cellen. Dit kan verwarrend worden voor gebruikers van hulpsoftware, omdat elke cel wordt voorgelezen.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/Het-PON--Telos-Burgerpanel-Oisterwijk-Onderzoek-Handhavingsbeleid.pdf

Het volgende PDF-document is getagd. Hier zijn echter nog wat toegankelijkheidsproblemen mee gevonden.

Op pagina 3 zijn de visuele lijsten niet getagd of zichtbaar in de code. Maak gebruik hier van li-elementen.

Op pagina 4 en 5 zijn de p-elementen overbodig, want de afbeeldingen hebben al tekstalternatieven.

Op pagina 10 is de informatie in de p-elementen niet echt duidelijk. In dit geval kan deze tekst beter als tekst op de afbeeldingen voorkomen.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beeekdalpark_24_oktober_2023.pdf

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan diverse koppen die niet als kop zijn getagd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kop "Toelichting" op pagina 1 en vergelijkbare koppen.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staat op pagina 1 een lijst bestaande uit vier items. In de code zijn dit vier losse lijstitems, maar ze staan niet in een lijstelement. Dit is wel belangrijk. Hetzelfde geldt voor de lijst op pagina 3.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan op pagina 1 twee groepen van radio-buttons. Doordat deze radio-buttons niet aan correct aan elkaar zijn gekoppeld (gegroepeerd) is de relatie onbekend. Dit zorgt tevens voor een probleem voor alle gebruikers omdat als een keus is gemaakt deze keus niet meer ongedaan gemaakt kan worden. De radio-buttons zijn daarnaast verkeerd gecodeerd. Ze hebben nu de naam "Geldige gehandicaptenparkeerkaart". Dit geldt voor alle radio-buttons op pagina 1. Het is belangrijk dat de labels (bijv: "Nee, ik vertrek niet naar het buitenland **") ook goed gekoppeld worden aan de bijbehorende radio-buttons.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" start op pagina 1 een formulier met verschillende opties. In de code zijn dit echter heel veel verschillende losse formulieren. Het is belangrijk dat voor alle gebruikers de relatie tussen de velden in het formulier duidelijk gemaakt wordt door ze in 1 formulier te plaatsen.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staan zeer veel lege elementen, bijna allemaal lege paragrafen. Deze kunnen door voorleessoftware gepresenteerd worden als "leeg" of "empty". Voorkom het gebruik van lege elementen. Hetzelfde geldt voor lege items in de inhoudsopgave.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staan op pagina 1 in een verborgen code-laag verschillende teksten die ook visueel zichtbaar zijn. Hierin zitten wel een aantal problemen. Zo is de tekst "Perspectiefnota 2024-2027" nu opgesplitst in twee losse paragrafen, terwijl dit 1 element hoort te zijn. Ook is de tekst "Samen en solide" niet getagd waardoor deze tekst niet voor alle gebruikers beschikbaar is.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staat op pagina 4 een tabel. In de heading van deze tabel staat een lege tabelkop in de eerste kolom. Deze correspondeert nu met de informatie die eronder staat. Dit klopt niet, want de tweede kolomkop hoort bij deze informatie. Zorg ervoor dat de tabel goed is opgebouwd. Daarnaast is het belangrijk dat van zowel rij- als kolomkoppen wordt aangegeven waarvoor ze dienen. Dit kan door de tabel te bewerken en aan te geven dat het bereik van de kop (`<th>`) behoort bij een rij of een kolom. Vergelijkbare problemen komen meerdere tabellen voor in het document.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staat aan het eind van pagina 4 een paragraaf die verder loopt op pagina 5. Dit zijn nu twee losse paragrafen in de code. Het is belangrijk dat deze tekst in 1 element staat.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staan op pagina 6 diverse koppen die niet in de code zijn opgemaakt als een kop. Dit geldt bijvoorbeeld voor de tekst "Financiële uitgangspositie". Let er op dat bij het maken van de koppen ook de juiste kopniveaus wordt gekozen. Het is waarschijnlijk logischer om de groene koppen te veranderen in een H1-kop en deze koppen in een H2-kop te plaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Op dezelfde pagina staan ook nog koppen van een lager niveau, bijvoorbeeld "Coalitieakkoord". Deze zijn te herkennen aan een schuingedrukte tekst. Ook dit horen koppen te zijn. Dit is nu niet het geval. Vergelijkbare situaties komen door het hele document voor.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/nieuws-en-mededelingen> staan nieuwsartikelen. Onder het h2-element "Verdachte man aangehouden in Oisterwijk" komt nog een h2-element van hetzelfde artikel. Er staat echter een span-element met de datum tussenin. Gebruik bij voorkeur een h3-element voor de koptekst "Update: Statement burgemeester Hans Janssen".

Bij stap 4 (Afronden) in het formulier op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraken-maken> staan twee h1-elementen. Het advies is om slechts één h1-kop te gebruiken per pagina.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staat op pagina 2 een kop "Inhoudsopgave". Dit is nu een H3-kop. Het zou beter zijn om hier een H1-kop van te maken. Hetzelfde geldt voor de kop "Voorwoord".

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders> staan afbeeldingen van mensen boven de kop met de naam van de persoon geplaatst. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag het anders.

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een p-element boven de h1-element (kop) in de code. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

In hetzelfde PDF-document op pagina 2 staan datums met stukken tekst eronder. De volgorde is verloren gegaan in de code, omdat sommige stukken tekst gevolgd worden door enkele datums. Dit is niet logisch en zou voor verwarring zorgen voor mensen die hulpsoftware gebruiken.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" is de leesvolgorde in het gehele document onlogisch. Dit gaat o.a. mis met de relatie tussen zichtbare labels en de bijbehorende velden, maar ook de volgorde van velden is niet correct.

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" staat op pagina 19 een tabel met daaronder een "voetnoot", ter herkennen aan de asterisk *****. Het is belangrijk dat de uitleg van deze asterisk direct achter de plaatsing van de asterisk komt. Voor de ziende gebruiker is deze informatie namelijk eenvoudig te vinden, maar dat is niet voor alle gebruikers meteen logisch.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder achternaam, geboortedatum, en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Deze zijn wel aanwezig bij een aantal input-elementen. Het autocomplete-attribuut bij het veld "Achternaam" is helaas fout. Hier moet het "family-name" worden. Het autocomplete-attribuut "name" verwijst naar de volledige naam, voornaam en achternaam. De autocomplete-attributen bij de velden "Geboorte dag", "Geboorte maand", en "Geboorte jaar" ontbreken.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/projecten/oostflank> onder de koptekst "Contactformulier" staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder naam en e-mailadres. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien.

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd. Raadpleeg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties> voor een toelichting.

In het volgende PDF-document op pagina 10, onder de koptekst "Afstanden tot woningen", staat een afbeelding van een woongebouw. Op het gele vlak zijn oranje pijlen zichtbaar, dit geeft de "bestaande" situatie aan. Rode pijlen geven het "nieuwe" woongebouw aan. Het is belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

In het volgende PDF-document wordt op meerdere plekken de kleurencombinatie lichtblauw en wit gebruikt. Dit heeft een te laag contrast van 2,8:1. Zie bijvoorbeeld de witte tekst "Burgerpanel gemeente Oisterwijk" op de blauwe achtergrond op pagina 1. Zie ook deze tekst in het blauw op een witte achtergrond op pagina 4. Deze kleurencombinatie komt meer voor, zie bijvoorbeeld op pagina 5, 6, 7, en meer. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/Het-PON--Telos-Burgerpanel-Oisterwijk-Onderzoek-Handhavingsbeleid.pdf

Op meerdere pagina's in het PDF-document staan tabellen. Bijvoorbeeld Tabel 1 op pagina 7, en Tabel 3 en 5 op pagina 8. Binnen deze tabellen staat grijze tekst op de witte of blauwe achtergrond. Hier is het contrast slechts 2,4:1 of 2,1:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document op pagina 2 staan groene datums op de witte achtergrond. Hier is het contrast 2,9:1. Voor grote tekst moet het minimaal 3,0:1 zijn.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

In het PDF-document "Bijlage 1 - Perspectiefnota 2024-2027" bevat diverse groene koppen. Deze hebben een kleurcontrast van 2,9:1 terwijl 3,0:1 noodzakelijk is voor grotere teksten. Het advies is om een donkere kleur groen te gebruiken voor de koppen.

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd.

In het volgende PDF-document op pagina 10 staan afbeeldingen van woongebouwen. Op deze

afbeeldingen staat rode en gele tekst. Op veel plaatsen hebben deze kleuren een te laag contrast met de achtergrond, van 2,0:1-3,8:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt ook op pagina 11, op de afbeelding onder de tekst "Parkeren".

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialogoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/contact-iets-melden-afspraak-maken/contact-en-openingstijden>, na het inzoomen naar 200%, is de inhoudsopgave om snel naar bepaalde secties op de pagina te navigeren niet meer aanwezig. Deze kan gewoon bovenaan de content als vaste inhoudsopgave van de pagina-inhoud geplaatst worden. Dit is verlies van zowel functionaliteit en content.

Dit probleem komt op alle pagina's voor waar zo'n 'inhoudsopgave' wordt gebruikt, bijvoorbeeld pagina's <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/monumenten> en <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet>.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet> staan video's. Na het inzoomen naar 200% valt een deel van deze video's buiten beeld, evenals meerdere knoppen op deze video's. Dit is verlies van functionaliteit en content.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document op pagina 16 staat een afbeelding met de tekst "Opgericht in 1947" onder andere. Dit is een afbeelding van tekst. De tekst is hierdoor niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen. Het is belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/Het-PON--Telos-Burgerpanel-Oisterwijk-Onderzoek-Handhavingsbeleid.pdf

In het volgende PDF-document staan meerdere afbeeldingen van tekst. Bijvoorbeeld op pagina 2 staan datums, en op pagina's 6, 7, en 8 staat de tekst "Nieuwe situatie...". Zorg ervoor dat deze tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/contact-iets-melden-afspraak-maken/contact-en-openingstijden>, na het inzoomen naar 400%, is de inhoudsopgave om snel naar bepaalde secties op de pagina te navigeren niet meer aanwezig. Deze kan gewoon bovenaan de content als vaste inhoudsopgave van de pagina-inhoud geplaatst worden. Dit is verlies van zowel functionaliteit en content.

Dit probleem komt op alle pagina's voor waar zo'n 'inhoudsopgave' wordt gebruikt, bijvoorbeeld pagina's <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/monumenten> en <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet>.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet> staan video's. Na het

inzoomen naar 400% valt een groot deel van deze video's buiten beeld, evenals meerdere knoppen op deze video's. Dit is verlies van functionaliteit en content.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/projecten/beekdal-park> onder de koptekst "Scenariokeuze 15 december 2022" staat de tekst "Op de website oisterwijk.raadsinformatie.nl zijn de vergaderstukken in te zien.". Met 400% zoom moet de tekst horizontaal gescrold worden. Dit is niet de bedoeling. Er mag maar in één richting gescrold worden. Dit komt ook onder de kopteksten "Raadsplein mei 2022" en "Raadsvergadering juli 2021" voor.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken> staat een formulier. Bij stap 3 (Persoonlijke gegevens) in het formulier staan invoervelden. De randen van deze velden hebben een te laag contrast met de achtergrond van 2,5:1.

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd.

In het volgende PDF-document op pagina 10 staan afbeeldingen van woongebouwen. Op deze afbeeldingen staan gele pijltjes. Deze pijltjes hebben een te laag contrast met de achtergrond, van 2,0:1. Dit komt ook op pagina 11, met de rode pijltjes op de afbeelding onder de tekst "Parkeren". Op meerdere plekken hebben deze pijltjes een contrast van 1,1:1-1,7:1.

https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Bij stap 2 (Dag en Tijd) in het formulier op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken> staan selectievelden met de tekst "Selecteer tijdstip". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt een deel van de tekst buiten beeld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

Bovenaan de website staat een zoekfunctie. Als hier iets ingevuld is, en het veld krijgt de toetsenbordfocus, klapt het zoekresultatenmenu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'hoverable', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook 'persistent', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content is echter niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets.

<https://www.oisterwijk.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet> is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube (Iframe). Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in dit Iframe staat dan is bijvoorbeeld de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het Iframe staat. Dit is niet toegestaan. De oplossing is de embedcode van de YouTube-video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken> staat een formulier. Bij stap 3 (Persoonlijke gegevens) kunnen gegevens van de gebruiker ingevuld worden. Als, bijvoorbeeld in de browser Chrome, het verplichte invoerveld e-mailadres wordt leeg gelaten, verschijnt er na het versturen van het formulier een browserafhankelijke melding bij het veld. Deze melding verdwijnt in sommige browsers na een paar seconden en dus is hier ook een tijdslimiet aanwezig. Voor een dergelijk tijdslimitiet moet het mogelijk zijn om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen.

Dit komt ook in het formulier op pagina <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/projecten/oostflank> voor, als een foutief e-mailadres wordt ingevuld (bijvoorbeeld "1").

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is wel een skiplink aanwezig op de website. Deze skiplink moet alle herhalende content overslaan. Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/zoeken?q=park> is dit helaas niet het geval, de skiplink volgt een link die zoekt op "Vog+aanvragen".

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken om het onderwerp van de organisatiernaam te scheiden in de paginatitel. Het koppelteken (-) wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

<https://www.oisterwijk.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Bovenaan de website staat een zoekfunctie. Als de gebruiker in dit veld begint te typen, verschijnt een popup die de pagina bedekt. Dit is een dialoogvenster. Als een dialoogvenster geopend staat, moet de focus binnen het dialoogvenster blijven. Dat is hier niet het geval. De focus komt op de achterliggende pagina.

<https://www.oisterwijk.nl/>

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders> onder de koptekst "Op deze pagina" staat een inhoudsopgave. Als de gebruiker door deze begint te navigeren, verschijnt een lijstitem voor de andere links in de lijst die de focus krijgt. Dit is geen logische volgorde.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" is de leesvolgorde in het gehele document onlogisch. Het is nodig dat als van veld naar veld genavigeerd wordt met het toetsenbord, dat dan de volgorde nog logisch is. Dit gaat nu niet overal goed, zo worden op pagina 2 bijvoorbeeld de "van" velden in eerste instantie overgeslagen.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Pagina <https://www.oisterwijk.nl/nieuws-en-mededelingen> kan bijvoorbeeld niet via de zoekfunctie gevonden worden.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders> staan links naar verschillende profielen. De focusindicator op deze links is niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Bovenaan de website staat een zoekfunctie. De toegankelijkheidsnaam van het zoekveld is nu "Wat zoekt u?". Dit bevat dus niet de visuele placeholder tekst van "Wat zoek je?".

Toegankelijkheidsnamen moeten alle zichtbare tekst bevatten.

<https://www.oisterwijk.nl/>

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan diverse koppen die niet als kop zijn getagd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kop "Toelichting" op pagina 1 en vergelijkbare koppen.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staat op pagina 1 een lijst bestaande uit vier items. In de code zijn dit vier losse lijstitems, maar ze staan niet in een lijstelement. Dit is wel belangrijk. Hetzelfde geldt voor de lijst op pagina 3.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan op pagina 1 twee groepen van radio-buttons. Doordat deze radio-buttons niet aan correct aan elkaar zijn gekoppeld (gegroepeerd) is de relatie onbekend. Dit zorgt tevens voor een probleem voor alle gebruikers omdat als een keus is gemaakt deze keus niet meer ongedaan gemaakt kan worden. De radio-buttons zijn daarnaast verkeerd gecodeerd. Ze hebben nu de naam "Geldige gehandicaptenparkeerkaart". Dit geldt voor alle radio-buttons op pagina 1. Het is belangrijk dat de labels (bijv: "Nee, ik vertrek niet naar het buitenland **") ook goed gekoppeld worden aan de bijbehorende radio-buttons.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan diverse formulervelden zonder toegankelijkheidsnaam. Het is belangrijk dat het zichtbare tekstlabel bij het veld ook voorkomt in de toegankelijkheidsnaam van het veld. Zie ook succescriterium 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken> staat een formulier. Wanneer het e-mailadres veld niet wordt ingevuld bij stap 3 (Persoonlijke gegevens), verschijnt er bij het veld een browserafhankelijke melding. Browserafhankelijke meldingen voldoen niet. Het zijn vaak meer instructies (bijvoorbeeld "Vul dit veld in") dan echte foutmeldingen. Daarnaast wordt vaak maar één melding tegelijk weergegeven. Ook werkt het mogelijk niet in alle browsers en voor hulpsoftware. Een goede foutmelding zou kunnen zijn, "Je hebt nog geen e-mailadres ingevuld.". Ook als er in de velden voor de geboortedatum een verkeerde datum (bijvoorbeeld dag 32, maand 13, en jaar 1) of een verkeerde e-mailadres in het e-mailadres veld wordt ingevuld, komt er wel een foutmelding maar wordt de datum of e-mail verwijderd. Dit is niet de bedoeling.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken> staat een formulier. Als hier bij "Telefoonnummer" een ongeldige waarde wordt ingevuld, dan verschijnt er een melding. Dit zou er aan kunnen liggen dat het formaat ongeldig is. Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan diverse koppen die niet als kop zijn getagd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kop "Toelichting" op pagina 1 en vergelijkbare koppen.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staat op pagina 1 een lijst bestaande uit vier items. In de code zijn dit vier losse lijstitems, maar ze staan niet in een lijstelement. Dit is wel belangrijk. Hetzelfde geldt voor de lijst op pagina 3.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan op pagina 1 twee groepen van radio-buttons. Doordat deze radio-buttons niet aan correct aan elkaar zijn gekoppeld (gegroepeerd) is de relatie onbekend. Dit zorgt tevens voor een probleem voor alle gebruikers omdat als een keus is gemaakt deze keus niet meer ongedaan gemaakt kan worden. De radio-buttons zijn daarnaast verkeerd gecodeerd. Ze hebben nu de naam "Geldige gehandicaptenparkeerkaart". Dit geldt voor alle radio-buttons op pagina 1. Het is belangrijk dat de labels (bijv: "Nee, ik vertrek niet naar het buitenland *") ook goed gekoppeld worden aan de bijbehorende radio-buttons.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staat op pagina 3 onder de kop "Ondertekening" een tekstlabel "Handtekening" met daarnaast een invulveld. Het doel van dit invulveld is niet duidelijk en waarschijnlijk overbodig. Het advies is om dit invulveld te verwijderen. De instructie "Print het document en zet een handtekening" is voldoende.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Bovenaan de website staat een zoekfunctie. Als de gebruiker in dit veld begint te typen, verschijnt een popup. Deze popup heeft geen status van in- of uitgeklaapt. Gebruik hier bijvoorbeeld een `aria-expanded` attribuut.

<https://www.oisterwijk.nl/>

De website bevat skiplinks om naar de hoofdinhoud van een pagina te verplaatsen. Dit div-element heeft een onjuiste rol van `alert`. Het is niet nodig om deze div een specifieke rol te geven.

Op pagina <https://www.oisterwijk.nl/> heeft alle content onder de header een onjuiste rol van **application**.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op de website staan meerdere **aria-labelledby** attributen. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.oisterwijk.nl/> op de kruis-icoontje dat verschijnt als de gebruiker in het zoekveld typt, en op de knop "Bekijk alle resultaten" die verschijnt onder de lijst van zoekresultaten. Dit is onjuist gebruik, een **aria-labelledby** attribuut moet verwijzen naar de id-attribuut van een gekoppeld element.

Een algemeen advies is om het gebruik van aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid. Lees <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>.

In het PDF-document "Aanvragen briefadres" staan op pagina 1 en verder verschillende tekstvelden. Deze tekstvelden hebben geen toegankelijkheidsnaam, waardoor niet duidelijk is welke gegevens je in welk veld moet invullen. Dit is een probleem onder meerdere succescriteria, waaronder 1.3.1, maar niet overal nogmaals afgekeurd.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.oisterwijk.nl/>
- <https://www.oisterwijk.nl/zoeken?q=park>
- <https://www.oisterwijk.nl/afspraak-maken>
- <https://www.oisterwijk.nl/contact-iets-melden-afspraak-maken/contact-en-openingstijden>
- <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/monumenten>
- <https://www.oisterwijk.nl/wonen-en-verhuizen/omgevingswet>
- <https://www.oisterwijk.nl/trouwen/trouwambtenaren>
- <https://www.oisterwijk.nl/afval/milieustraat-oisterwijk>
- <https://www.oisterwijk.nl/afval/textiel-luiers-glas-en-chemisch-afval>
- <https://www.oisterwijk.nl/vergunningen/standplaatsvergunning>
- <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/projecten/oostflank>
- <https://www.oisterwijk.nl/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders>
- <https://www.oisterwijk.nl/nieuws-en-mededelingen>
- <https://www.oisterwijk.nl/nieuws-en-mededelingen/nieuwsbericht/artikel/verdachte-man-aangehouden-in-oisterwijk>
- <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/burgerpanel>
- https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/Het-PON--Telos-Burgerpanel-Oisterwijk-Onderzoek-Handhavingsbeleid.pdf
- <https://www.oisterwijk.nl/in-de-gemeente/projecten/beekdal-park>
- https://www.oisterwijk.nl/fileadmin/Oisterwijk/Documenten/In_de_gemeente/omgevingsdialoog_beekdalpark_24_oktober_2023.pdf
- PDF "Aanvragen briefadres" - alle pagina's
- PDF "Bijlage 1 Perspectiefnota 2024-2027" - pagina 1,2,3,4,5,6, 8,13,16, 19