



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

asd-oisterwijk.nl

**Opdrachtgever:** Gemeente Oisterwijk  
**Website:** asd-oisterwijk.nl  
**Rapportversie:** 2.0  
Tilburg, 08 december 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website [asd-oisterwijk.nl](http://asd-oisterwijk.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Oisterwijk) en de datum van het rapport (08 december 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Oisterwijk
Onderzochte websites:	asd-oisterwijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	08 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op asd-oisterwijk.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op linkedin.com en andere externe websites (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119
- Mozilla Firefox, versie 119 (primair)
- Microsoft Edge, versie 119
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [asd-oisterwijk.nl](http://asd-oisterwijk.nl) is afgerond op 08 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl). De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Op sommige aspecten is de onderzochte website al goed toegankelijk. Zo kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo wordt visuele informatie niet altijd ook goed overgebracht in de code, waardoor deze niet beschikbaar is voor gebruikers die de website niet kunnen zien. Verder komen er verschillende problemen voor in formulieren op de website, bijvoorbeeld met de foutmeldingen. Ook zijn er een aantal contrastproblemen aanwezig op de site en zijn de PDF-bestanden niet getagd, waardoor deze niet goed bruikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	3 / 5	5 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Linksonder iedere pagina bevindt zich een icoon om het cookievenster te vertonen. Dit icoon heeft de Engelstalige tekst "Revoke Icon". Dit is geen goed tekstalternatief. Een goed tekstalternatief zou in dit geval de functie van deze knop omschrijven, dus bijvoorbeeld "Open cookie-instellingen".

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/inburgering-in-oisterwijk-met-zicht-op-de-toekomst/> staat een tekst over het "Refugee Team". Naast deze tekst staat het logo van het team. De alternatieve tekst van deze afbeelding is leeg, waardoor dit logo nu niet wordt kenbaar gemaakt voor hulpsoftware. Een logo is in principe altijd informatief en dient ook altijd een alternatieve tekst te hebben waarin wordt beschreven welk logo wordt getoond.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/adviesraad/> staat een overzicht van de leden van de adviesraad, met bij ieder lid twee iconen, die ook links zijn, namelijk van twee handen en van een envelop. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Hierdoor is het linkdoel van deze links ook niet duidelijk.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle onderzochte pagina's verschijnt bij het eerste bezoek aan de website een cookievenster in het scherm. Dit scherm heeft een dikgedrukte tekst "We vinden dat u gegevens uw eigendom zijn en ondersteunen uw recht op privacy en transparantie.". Deze tekst zegt iets over de opties en content eronder, wat deze tekst een koptekst maakt. Kopteksten dienen opgemaakt te worden met heading elementen, zoals een `<h2>` in deze situatie. Door gebruik te maken van de juiste structurele HTML-code kunnen gebruikers van hulpsoftware makkelijker door de content van de website navigeren.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Zodra in het cookievenster wordt geklikt op de knop "aanpassen" verschijnen nog een aantal teksten die bedoeld zijn als koppen, bijvoorbeeld "Goedkeuringsvoorkeuren" en "Uw toestemmingsmetriek". Ook deze teksten zijn in de code niet als koppen opgemaakt. Let er bij het opmaken van dit soort teksten als koppen op dat de niveaus van de koppen logisch op elkaar volgen.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

De knop "aanpassen" in het cookievenster bevindt zich in de code als onderdeel van een `<ul>` element. In de `<ul><ol>` elementen dienen alle opsomming items in een `<li>` element geplaatst te worden, zodat hulpsoftware kan bepalen hoe veel items in de opsomming voorkomen. Er is hier geen sprake van een lijst, dus kan er beter geen lijst gebruikt worden. Dit is ook het geval bij de knop "privacybeleid".

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/> staan 6 links naast elkaar in verschillende gekleurde blokken. De teksten in deze links zijn op deze pagina geen kopteksten, omdat ze geen content hebben. Deze links zijn echter wel opgemaakt door middel van `<h5>` elementen. Koppen dienen

informatie eronder te beschrijven. Structureel gezien is de tekst beginnend met "Daarnaast behoort de sociale basisstructuur van de gemeente tot het..." nu onderdeel van de koptekst "Jeugd", terwijl de link naar de jeugd pagina niets met deze content te maken heeft. Dit is ook een probleem bovenaan de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/> met dezelfde gekleurde blokken.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/het-archief/> bevindt zich ook een probleem op basis van structurele logica. De koptekst bovenaan de pagina "Het archief" is opgemaakt als `<h2>` element. De koptekst "Jaarverslagen" is ook een `<h2>` element. Hierdoor is de kop "Het archief" nu een kop zonder content. Een betere keus is om "Het archief" in een `<h1>` element te plaatsen, zodat het duidelijk is dat deze kop de content van de gehele pagina beschrijft. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/privacyverklaring/> staat onder de koptekst "Persoonsgegevens die wij verwerken" een lijst gemaakt met het minteken (-). Dit minteken is vaak een aanduiding van lijst-items, maar de items zijn niet opgemaakt door middel van opsommingselementen, waardoor hulpsoftware geen relatie tussen de items kan zien. Deze mintekens zijn nu bovendien content en worden door hulpsoftware ook als "minus" verwoord. Het is noodzakelijk om voor lijsten de daarvoor bestemde HTML-elementen te gebruiken, zodat content correct wordt overgedragen.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/advies-jeugd-en-jongerenwerk/>.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/> worden onder de kop "Bestaanszekerheid" dikgedrukte teksten in het `<strong>` element getoond. Deze dikgedrukte teksten zijn duidelijk koppen van de onderliggende tekst en dienen ook zo opgebouwd te worden. Het `<strong>` element heeft als doel het benadrukken van informatie; dit is geen benadrukkende informatie maar een koptekst. Maak deze teksten dus op als koppen om de relatie goed aan te geven. De tekst onder de vetgedrukte tekst "Bestaanszekerheid" is nu ook volledig opgemaakt met het `<em>` element, maar dit is hier ook niet voor bedoeld. Als het de bedoeling is om deze hele alinea schuin te drukken, gebruik dan CSS. Overigens is schuingedrukte tekst ook moeilijker leesbaar, dus het advies is om dit voor grote delen tekst te vermijden.

Op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/>, nogmaals onder de kop "Bestaanszekerheid", staat een lijst die in de code nu is gesplitst tot twee losse lijsten. Hiermee worden de relaties tussen deze lijst-items niet goed aangegeven aan gebruikers van hulpsoftware. Binnen deze lijsten is ook steeds een soort 'koptekst' aangegeven met het `strong`-element. Ook hier is het niet de bedoeling dit te gebruiken. Er kan hier eventueel gebruik worden gemaakt van dl-lijsten of van koppen binnen de lijst-items. Zo wordt de relatie binnen het lijstitem tussen de nu vetgedrukte tekst en de tekst eronder ook goed aangegeven.

Onder de kop "Inburgering" op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/> komt ook een lijst voor die nu in de code in 4 losse lijsten is gesplitst.

Op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/> staat onder de kop "WMO" de tekst "De wet onderscheidt drie aandachtsgebieden:". Hierna staan drie blauwe blokken. Gezien de context zou hier een opsomming moeten staan. Zo wordt de visuele opmaak, namelijk dat er drie losse blokken met tekst staan, ook in de code overgebracht. Dit kan door de drie blokken in een lijst te plaatsen en elk blok als lijst op te maken. Een soortgelijke situatie komt voor onder de kop

"Participatie". Hier staan ook delen tekst uitgelicht met een gekleurde omlijning. Gekeken naar de teksten die deze onderdelen inleiden (bijvoorbeeld "De participatiewet is van toepassing op de mensen die:") zijn dit opsommingen. De items in de opsommingen hebben op het ene moment wel een koptekst en op het andere moment niet, kijkende naar het middelste item. Hier kan een `<dl>` lijst voor gebruikt worden. Andere oplossingen zijn mogelijk. Na de tekst "De gemeente beschikt over de volgende instrumenten" staan nogmaals drie blokken. Deze beginnen steeds met een h2-element. Structureel gezien is dit niet logisch, omdat deze onder de kop "Participatie" horen.

Op pagina [https://asd-oisterwijk.nl/?s=e&ct\\_post\\_type=post%3Apage](https://asd-oisterwijk.nl/?s=e&ct_post_type=post%3Apage) staat de kop "Categorieën". Deze is onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit moet hier verwijderd worden. Dit geldt ook voor de kop "Archief".

De .pdf-bestanden [https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies\\_jeugd\\_en\\_jongerenwerk.pdf](https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies_jeugd_en_jongerenwerk.pdf) en <https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/05/2022-0412-ongevraagd-advies-inzake-jeugd-en-jongerenwerk-Oisterwijk-2.pdf> zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het volgende is niet afgekeurd, maar levert wel problemen op: Op alle pagina's is het mogelijk om een cookievenster te openen. Het cookievenster maakt het mogelijk de consentgegevens te downloaden als .pdf-bestand. Dit is niet meegenomen tijdens deze inspectie, aangezien dit duidelijk content is van een externe partij. Echter bevat dit document fouten in de codering, is er geen titel of taal ingesteld en levert dit document diverse andere problemen op. Het is geadviseerd om dit document digitaal toegankelijk aan te leveren voor de bezoekers.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel beter: Zodra op de knop aanpassen is gedrukt in het cookievenster, verschijnt de kopteksten "Uw toestemmingsmetriek". De items onder deze koptekst zijn opgemaakt door middel van een tabel. Dit tabel heeft dikgedrukte woorden, waarmee tabelkoppen worden aangegeven. Deze cellen kunnen dan ook beter als tabelkoppen (met een `<th>` element) worden opgemaakt. Dit is hier niet afgekeurd, omdat de tabel slechts twee kolommen heeft.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel beter: Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/> staan getallen omringd door haakjes, bijvoorbeeld "(0)". Deze getallen zijn vermoedelijk bedoeld om te laten zien hoeveel reacties er gegeven zijn op deze artikelen. Het getal levert in dit geval niet voldoende informatie over waar deze voor dient. Dit is niet afgekeurd, omdat dit nu voor iedereen onduidelijk is en dus niet zozeer een toegankelijkheidsprobleem oplevert, maar een probleem voor iedereen.

<https://asd-oisterwijk.nl/>



Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel beter: Op alle onderzochte pagina's worden er meerdere `<nav>` elementen gebruikt. In het geval dat er meerdere navigatie-elementen aanwezig zijn is het goed om te zorgen dat deze beschreven worden door middel van bijvoorbeeld een aria-label attribuut, zodat deze goed van elkaar te onderscheiden zijn. In veel gevallen gaat dit al goed. Echter bevindt zich op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/mensen-met-dementie-zijn-vooral-mensen-ook-hier-in-oisterwijk/> ook een `<nav>` element die geen beschrijving heeft ontvangen. Dit element is het breadcrumb component bovenaan de pagina, onder de koptekst en auteursgegevens. Ook onderaan de pagina staan de volgende- en vorige links in een `<nav>` element zonder beschrijving. Deze situatie komt op meerdere pagina's voor.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/author/wouter/> staan verschillende artikelen, bijvoorbeeld met de koptekst "Advies Taalgebruik in formele brieven van de gemeente". Een deel van de content die bij deze kop hoort, namelijk de tekst "2022 adviesraad sociaal domein", staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order". Dit kan ook een probleem worden op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/2023/>, zodra er meerdere adviezen staan.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op bijna alle onderzochte pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/>, staat onderaan het scherm een formulier met velden. Het veld "Voornaam" heeft het autocomplete attribuut ontvangen met de waarde "name". "name" is bestemd voor velden waar de volledige naam kan worden ingevoerd, niet alleen de gevraagde voornaam. Voor voornamen dient de waarde "given-name" te worden toegevoegd. Ook het achternaamveld bevat de waarde "name" waardoor men hun volledige naam tweemaal kan invoeren en zelf de overbodige informatie dient te verwijderen. Indien "name" gewenst is om te gebruiken, gebruik dan ook maar één veld, in plaats van twee.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/> bevinden zich een aantal links in gekleurde blokken. De

witte tekst op de blauwe achtergrond "WMO", de witte tekst op de oranje achtergrond "Participatie", de witte tekst op de rode achtergrond "Bestaanszekerheid" en de witte tekst op de groene achtergrond "Inburgering" hebben onvoldoende contrastverhoudingswaarden met respectievelijk 3,4:1, 2,1:1, 4,4:1 en 3,9:1. Het minimale van 4,5:1 is nodig zodat websitebezoekers deze goed kunnen zien. Is de contrastverhouding onder de 4,5:1 dan kunnen sommigen de teksten slecht of niet lezen.

Deze kleuren komen ook terug op andere locaties zoals bovenaan op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/>.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/> staat bovenaan een witte dikgedrukte tekst op een doorzichtige blauwe achtergrond met daarachter een afbeelding. De tekst "Welkom" valt momenteel voor een wit huis op de achtergrond, wat de blauwe achtergrondkleur op diverse plekken laat veranderen naar de kleur #7FB8CE. Deze kleur, in combinatie met de witte kleur van de tekst, resulteert in een constrastverhouding van 2,2:1 en kan hierdoor moeilijk tot niet leesbaar zijn.

Onderaan iedere onderzochte pagina bevindt zich een blauwe footer met daarin witte tekst. De kleurcontrastverhouding tussen deze twee kleuren is 3,4:1, wat onvoldoende is. Deze kleurencombinatie komt regelmatig voor op alle onderzochte pagina's.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/privacyverklaring/> bevindt zich de lichtgrijze link "Under construction". Deze grijze link heeft een contrastverhouding van 4,3:1 in combinatie met de witte achtergrond. Zodra deze link wordt benaderd met de muis verandert deze in een groene kleur. Deze groene kleur levert met de witte achtergrond een verhouding op van 3,9:1. Beiden hebben dus onvoldoende contrast met de achtergrond.

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/nieuwsklok/> staat sommige informatie, bijvoorbeeld de naam van de auteur, de datum, en de categorie, in een grijze kleur op de witte achtergrond. Het contrast is 4,3:1 en dat is dus net niet voldoende.

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/mensen-met-dementie-zijn-vooral-mensen-ook-hier-in-oisterwijk/>, komen groene teksten voor op de witte achtergrond. Het gaat hier om de naam van de auteur, de datum en de categorie van het artikel. Deze teksten hebben een onvoldoende contrastverhouding van 3,9:1.

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/mensen-met-dementie-zijn-vooral-mensen-ook-hier-in-oisterwijk/>, staat direct boven de footer een blauw vlak met gerelateerde berichten. De donkerblauwe tekstkleur heeft hier een contrastverhouding van 3,2:1 op de blauwe achtergrond. Alleen bij de lettergrootte van de kop "Gerelateerde berichten" is dit voldoende; de rest van de tekst dient een contrastverhouding van ten minste 4,5:1 te hebben.

Ook de links aan de rechterkant van de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/het-archief/> hebben een onvoldoende contrastverhouding in zowel de standaard (3,0:1), als de hover-state (3,9:1).

Op pagina [https://asd-oisterwijk.nl/?s=e&ct\\_post\\_type=post%3Apage](https://asd-oisterwijk.nl/?s=e&ct_post_type=post%3Apage) staat een kalender. Hierin staan letters om de dagen van de week aan te geven. Deze letters hebben een contrast van 1,9:1 met de achtergrond.

Op alle onderzochte pagina's verschijnt bij het eerste bezoek aan de website een cookievenster in het scherm. Dit scherm heeft een enigszins doorzichtige achtergrond met een patroon,

waardoor de tekst onrustig is om te lezen, maar los van de eerder genoemde contrastverhouding van 3,39:1 met de blauwe teksten en de witte tekst in de blauwe knop, levert dit in eerste instantie nog geen aanvullende contrastproblemen op. Zodra in het cookievenster wordt geklikt op de knop "aanpassen" verschijnt er echter meer content, waarvan veel tekst in een lichtgrijze kleur. Afhankelijk van de positie van de pagina in de achtergrond heeft deze grijze tekst een contrastratio van soms zo laag als 2,1:1, waardoor deze voor veel gebruikers moeilijk of niet leesbaar is. Deze tekst moet een contrastverhouding van minstens 4,5:1 ten opzichte van de achtergrond hebben. Het feit dat de opties nog niet zijn ingeschakeld, is geen reden om de tekst niet aan de contrasteisen te laten voldoen, want deze informatie is juist nodig om een keuze te maken over welke informatie wel of niet wordt goedgekeurd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/advies-taalgebruik-in-formele-brieven-van-de-gemeente/>, wordt onderaan de pagina de titel van het vorige en volgende bericht vertoond. Dit is niet het geval wanneer de beeldschermresolutie staat ingesteld op 1280x1024 en er wordt ingezoomd tot 200%.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/mensen-met-dementie-zijn-vooral-mensen-ook-hier-in-oisterwijk/> staat er op desktopweergave nogmaals de naam van de auteur, een knop met een wereld-icoon en de link naar "Artikelen:22". De knop heeft op dit moment geen functie en voor de naam van de auteur is een alternatief, maar de informatie over de hoeveelheid artikelen gaat nu wel verloren als er wordt ingezoomd tot 200%.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Op alle onderzochte pagina's wordt links onderin een knop getoond om het scherm met de informatie over de gebruikte cookies te laten verschijnen. Bij een beeldschermresolutie van 320px breed valt deze knop over de content. Omdat er geen extra ruimte onderin de footer is

geplaatst zijn enkele links altijd verborgen achter de knop (of buiten beeld), waardoor deze niet beschikbaar zijn.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

De hoofdnavigatie wordt bij een breedte van 320 pixels verplaatst achter een menu met drie liggende streepjes (het zogeheten hamburgermenu). Op desktopweergave bevinden zich boven de hoofdnavigatie echter nog iconen van LinkedIn, e-mail en de zoekfunctie. Deze vallen weg. Voor e-mail en het icoon van LinkedIn is in de footer nog wel een alternatief, maar de zoekfunctionaliteit valt geheel weg.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Op alle onderzochte pagina's wordt links onderin een knop getoond om het scherm met de informatie over de gebruikte cookies te laten verschijnen. Indien dit venster wordt geopend past deze niet geheel in beeld.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich het cookievenster wanneer deze wordt geopend door linksonder in het scherm het icoon aan te klikken of bij een eerste bezoek aan de website. Dit scherm toont een aantal schakelaars die niet kunnen worden bediend met het toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De twee .pdf-bestanden <https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/05/2022-0412-ongevraagd-advies-inzake-jeugd-en-jongerenwerk-Oisterwijk-2.pdf> en [https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies\\_jeugd\\_en\\_jongerenwerk.pdf](https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies_jeugd_en_jongerenwerk.pdf) hebben wel een titel ingesteld gekregen. Echter is de titel van bijvoorbeeld het ene bestand "Microsoft Word - 2022-0412-ongevraagd advies inzake jeugd- en jongerenwerk Oisterwijk.docx". De benoeming van Microsoft Word is overbodig en is niet wat dit document inhoudt, waardoor de titel de verkeerde informatie aanlevert. De andere titel is "antwoord\_aan\_ASD\_ongevraagd\_advies\_jeugd\_en\_jongerenwerk (8)", en dit is door het gebruik van underscores in plaats van spaties geen leesbaar Nederlands.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Zodra rechtsboven in iedere pagina de zoekfunctie wordt geopend kan met de tabtoets op het toetsenbord door het zoekveld, de zoekknop en de sluitknop worden genavigeerd. Zodra de toetsenbordgebruiker zich bevindt op de zoekknop en nog eenmaal op de tabtoets drukt, komt hij niet direct weer terug op het sluiticoon, maar wordt de focus-indicator eerst geplaatst op een linkedIn link in de hoofdnavigatie die op dit moment niet in beeld is. Dit is geen logische volgorde.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Zodra in het venster met de cookie instellingen wordt geklikt op "Aanpassen" verandert het venster om de content van de pagina geheel of merendeels te verbergen. Indien men met de toetsenbordcombinatie shift + tab terug door de content navigeert is het mogelijk om het cookie venster te verlaten en vanaf de footer terug door de content van de pagina te navigeren, ondanks dat deze content verborgen is. Het dient niet mogelijk te zijn om op deze manier door verborgen content te navigeren.

Zodra rechtsboven in iedere pagina de zoekfunctie wordt geopend kan met de tabtoets op het toetsenbord door het zoekveld, de zoekknop en de sluitknop worden genavigeerd. Zodra de toetsenbordgebruiker zich bevindt op de zoekknop en nog eenmaal op de tabtoets drukt, komt hij niet direct weer terug op het sluiticoon, maar wordt de focus-indicator eerst geplaatst op een linkedIn link in de hoofdnavigatie die op dit moment niet in beeld is.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/>, staat meerdere keren een link met de tekst "Lees verder". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Bovendien is het linkdoel van al deze links nu hetzelfde. In het geval van de overzichtsblokken op <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/> is het geadviseerd om de titel (on)zichtbaar achter de tekst in de "lees verder" knop te plaatsen, zodat het linkdoel bijvoorbeeld "Lees verder over Advies Taalgebruik in formele brieven van de gemeente" wordt. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/nieuwsklok/>.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/adviesraad/> staan mail- en handschud-iconen. Deze iconen zijn links en hebben geen tekstuele waarde die beschrijven waar de link voor dient. Momenteel wordt er dus enkel aan hulpsoftware aangetoond dat er een link is, maar niet waar deze naartoe

leidt.

De deel-iconen op pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/inburgering-in-oisterwijk-met-zicht-op-de-toekomst/>, bevatten een aria-label attribuut met bijvoorbeeld de waarde "Facebook". Men mag hiermee logischerwijs verwachten dat de link leidt naar Facebook, wat het niet doet. Deze links leiden namelijk naar de deelfunctie waarbij de pagina waar zij zich momenteel op bevinden kan worden gedeeld. Dit dient ook inzichtelijk te zijn in de aria-label waarde, bijvoorbeeld als "Delen op Facebook".

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/inburgering-in-oisterwijk-met-zicht-op-de-toekomst/> staat een icoon van een wereldbol. Via het aria-label is het linkdoel aangegeven als "Website icon". Deze link leidt de gebruiker naar de website werkt nu niet. Het linkdoel is verwarrend en de functionaliteit is niet in orde van deze link. Daaronder bevindt zich ook de link "Artikelen: 21". Het is nu niet duidelijk wat voor artikelen dit zijn, van wie deze artikelen zijn. Hierdoor is het linkdoel nu dus ook niet duidelijk.

Op pagina <https://asd-oisterwijk.nl/het-archief/> staan links naar verschillende jaren onder de kop "Jaarverslagen". De linkteksten van deze links zijn alleen het jaartal. Doordat de links geen context hebben met de kop erboven, is het echter niet voldoende duidelijk dat hiermee de jaarverslagen gedownload gaan worden. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden met een visueel verborgen tekst die wordt toegevoegd aan de link.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/?s=e> staat een kalenderweergave. Boven deze weergave staat de maand en het jaartal, en onder de weergave een link met de afkorting van een eerdere maand. Op het moment van de inspectie is de getoonde maand "december 2023" en de link onder de kalender "sep". Het linkdoel van deze link is niet voldoende duidelijk, doordat de naam van de maand wordt afgekeurd en het ook niet duidelijk is wat er getoond gaat worden als de link geactiveerd wordt.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/?s=e> staat een kalenderweergave. Boven deze weergave staat de maand en het jaartal, en onder de weergave een link met de afkorting van een eerdere maand. Op het moment van de inspectie is de getoonde maand "december 2023" en de link onder de kalender "sep". Geen van de data in de kalender is aanklikbaar. Het doel van deze kalender is niet duidelijk uit de context van de pagina, de titel boven de kalender of de link naar een maand in het verleden. Een suggestie is om boven de kalender een kop bij te plaatsen die beschrijft wat het doel is.

niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Zodra rechtsboven in iedere pagina de zoekfunctie wordt geopend kan met de tabtoets op het toetsenbord door het zoekveld, de zoekknop en de sluitknop worden genavigeerd. Zodra de toetsenbordgebruiker zich bevindt op de zoekknop en nog eenmaal op de tabtoets drukt, komt hij niet direct weer terug op het sluiticoon, maar wordt de focus-indicator eerst geplaatst op een LinkedIn link in de hoofdnavigatie die op dit moment niet in beeld is.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Linksonder iedere pagina bevindt zich een icoon wat aangeklikt kan worden. Dit icoon toont het cookievenster. Het icoon heeft geen focus-indicator waardoor het niet zichtbaar is wanneer een toetsenbordgebruiker diens focus verplaatst naar dit onderdeel.

<https://asd-oisterwijk.nl/>

De focusindicator is ook niet zichtbaar bij diverse onderdelen van het cookievenster, waaronder de knoppen rechtsboven in het venster en de drie keuze-items "Zilver", "Goud" en "Platina".

<https://asd-oisterwijk.nl/>

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/nieuwsklok/> bevindt zich een zoekveld. De knop naast het zoekveld, waarmee de actie uitgevoerd kan worden, heeft geen zichtbare focusindicator.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Beide onderzochte .pdf-bestanden, [https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies\\_jeugd\\_en\\_jongerenwerk.pdf](https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies_jeugd_en_jongerenwerk.pdf) en <https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/05/2022-0412-ongevraagd-advies-inzake-jeugd-en-jongerenwerk-Oisterwijk-2.pdf> hebben geen taal ingesteld. Het is belangrijk voor hulpsoftware om de taal te kunnen bepalen, alleen zo kan de informatie in deze bestanden op een juiste manier worden gepresenteerd aan de gebruikers.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Linksonder iedere pagina bevindt zich een icoon om het cookievenster te vertonen. Dit icoon heeft de Engelstalige tekst "Revoke Icon". Zodra deze knop is ingedrukt, verschijnt het cookievenster in beeld. De knoppen van dit cookievenster, evenals de knop linksonder in het scherm, bevatten Engelstalige opties, namelijk de knoppen met tekstalternatieven als "Expand Toggle", "Download Consent" en "Close Compliance". Het is noodzakelijk om de bijbehorende taal aan te duiden. Zo kan hulpsoftware de gebruiker correct informeren. Het is ook een optie, en waarschijnlijk nog duidelijker, om dit soort teksten naar het Nederlands te vertalen.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/>, bevindt zich een formulier. Zodra het formulier niet wordt ingevuld, verschijnen visuele foutmeldingen, maar deze foutmeldingen hebben elk een `aria-hidden="true"` attribuut. Dit attribuut zorgt ervoor dat deze informatie niet beschikbaar wordt gemaakt voor hulpsoftware. Dit is wel noodzakelijk. De foutmeldingen zijn op dit moment inhoudelijk ook nog niet goed, want alle foutmeldingen bevatten de tekst "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, verschijnt een cookievenster in beeld bij het eerste bezoek. Indien dit niet de situatie is, kan er linksonder op iedere pagina op een icoon worden geklikt, dit icoon opent het cookievenster. In dit cookievenster staat een dropdown-veld met daarin de tekst "1 maand". Bij dit invoerveld staat geen visueel label, waardoor het niet voldoende duidelijk is waarvoor er een termijn ingesteld wordt.

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/>, bevindt zich een formulier. Het laatste invoerveld in dit formulier is een tekstblok met de placeholder tekst "Uw bericht". Dit veld heeft geen label. Ieder invoerveld dient altijd een label te hebben met een toegankelijke naam. De placeholder tekst is niet voldoende, omdat deze verdwijnt zodra iemand hier iets invult. Ditzelfde formulier komt bijvoorbeeld ook voor op pagina's <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/> en <https://asd-oisterwijk.nl/nieuwsklok/>.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Zodra bij het formulier op <https://asd-oisterwijk.nl/> het e-mailadres fout is ingevoerd, blijft de foutmeldingstekst aangeven "Voer een e-mailadres in". Dit kan vrij lastig zijn voor diverse bezoekers als zij moeite hebben met het invoeren van gegevens. Hierdoor is een instructie of een tip noodzakelijk, of in ieder geval een melding die duidelijk aangeeft dat er een fout zit in het ingevoerde e-mailadres. Nu kan een gebruiker het ook interpreteren of er iets fout gaat en het formulier terugkoppelt dat er niets is ingevuld.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, verschijnt een cookievenster in beeld bij het eerste bezoek. Indien dit niet de situatie is, kan er linksonder op iedere pagina op een icoon worden geklikt, dit icoon opent het cookievenster. In dit cookievenster staat een dropdown-veld met daarin de tekst "1 maand". Dit element is een `<select>` wat een bijbehorend aria-label attribueert of label-element nodig heeft, dat is nu niet het geval waardoor de knop geen toegankelijkheidsnaam heeft. Als een item geen toegankelijke naam heeft, is deze niet of erg moeilijk te besturen met hulpsoftware zoals spraakbesturing. Bovendien is het hierdoor minder duidelijk wat de functie van een dergelijk element is.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter: Rechtsonder in het cookievenster bevindt zich de knop "Privacybeleid". Deze knop werkt eigenlijk als link en deze kan daarom beter

ook als link worden opgemaakt in de code. `<button>` elementen (knoppen) hebben het doel om acties uit te voeren op de website, denkende aan het open/dichtklappen van onderdelen. `<a>` elementen (links) hebben het doel om de gebruiker te laten navigeren naar een andere plek of pagina.

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/adviesraad/> staan mail- en handschud-iconen. Deze iconen zijn ook links. Deze links hebben nu geen toegankelijkheidsnaam.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://asd-oisterwijk.nl/> staat een formulier. De foutmeldingen die verschijnen in dit formulier als deze verkeerd is ingevoerd, dienen gepresenteerd te worden aan hulpsoftware. Dit is momenteel niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://asd-oisterwijk.nl/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/privacyverklaring/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/aandachtsgebieden/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/nieuwsklok/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/mensen-met-dementie-zijn-vooral-mensen-ook-hier-in-oisterwijk/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/adviesraad/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/chris-vande-putte/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/het-archieef/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/adviezen/2023/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/author/wouter/>
- [https://asd-oisterwijk.nl/?s=e&ct\\_post\\_type=post%3Apage](https://asd-oisterwijk.nl/?s=e&ct_post_type=post%3Apage)
- <https://asd-oisterwijk.nl/inburgering-in-oisterwijk-met-zicht-op-de-toekomst/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/advies-taalgebruik-in-formele-brieven-van-de-gemeente/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/advies-jeugd-en-jongerenwerk/>
- <https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/05/2022-0412-ongevraagd-advies-inzake-jeugd-en-jongerenwerk-Oisterwijk-2.pdf>
- [https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies\\_jeugd\\_en\\_jongerenwerk.pdf](https://asd-oisterwijk.nl/wp-content/uploads/2022/06/Reactie-College-Advies_jeugd_en_jongerenwerk.pdf)