

Privacyverklaring – Gemeente Oisterwijk

Laatste wijziging: 18 juli 2025

Algemeen

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe de gemeente Oisterwijk omgaat met jouw persoonsgegevens. Je leest ook wat jouw rechten zijn. Soms veranderen regels of passen we onze werkwijze aan. Dan kan deze verklaring ook worden aangepast. Kijk daarom regelmatig of er iets veranderd is

1. Welke regels gelden er?

Vanaf 25 mei 2018 geldt in Europa de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een wet die gaat over hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan. Meer informatie hierover vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Sommige medewerkers van de gemeente, zoals buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's), mogen gegevens verwerken volgens een andere wet: de Wet politiegegevens (Wpg). Deze wet geldt bij opsporing van strafbare feiten of verkeersovertredingen. Gegevens die hiervoor verwerkt worden noemen we "politiegegevens".

Met verwerken van persoonsgegevens bedoelen we bijvoorbeeld: gegevens verzamelen, opslaan of bekijken.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over jou, zoals je naam, adres, e-mailadres of Burgerservicenummer (BSN).

De gemeente verwerkt alleen persoonsgegevens als dat nodig is. Bijvoorbeeld:

- Omdat de wet dat zegt
- Voor het uitvoeren van een taak
- Als er een overeenkomst is
- Als u toestemming geeft
- Of als er een gerechtvaardigd belang is

Als jouw toestemming nodig is, dan vragen we die eerst. Je mag altijd "nee" zeggen. En als je eerder "ja" hebt gezegd, mag je die toestemming later weer intrekken.

3. Waarom gebruiken we jouw gegevens?

De gemeente gebruikt persoonsgegevens alleen voor een duidelijk en vooraf bepaald doel. Bijvoorbeeld:

- Om een aanvraag via het contactformulier te behandelen
- Om contact met je op te nemen
- Om je een nieuwsbrief te sturen (als je je daarvoor aanmeldt)
- Om je een dienst te leveren
- Om onze website te verbeteren (zie ook ons [cookiebeleid](#))

Boa's gebruiken jouw gegevens alleen als dat echt nodig is voor hun werk, bijvoorbeeld om te controleren of je je aan de regels houdt. Dat mag alleen als daar een reden voor is. Soms moeten wij gegevens ook voor een ander doel gebruiken, bijvoorbeeld:

- Bij de opsporing van strafbare feiten
- Voor het opstellen van een proces-verbaal
- Voor samenwerking met het Openbaar Ministerie (OM) of het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. Zijn de gegevens niet meer nodig? Dan worden ze verwijderd.

Voor sommige gegevens gelden speciale regels:

- Gegevens van sollicitanten worden met toestemming tot 1 jaar bewaard
- Als een sollicitant geen toestemming geeft, verwijderen we de gegevens binnen 4 weken
- Politiegegevens mogen we maximaal 5 jaar bewaren

5. Waar worden jouw gegevens opgeslagen?

De gemeente verwerkt je gegevens in principe alleen binnen de Europese Unie (EU) of Europese Economische Ruimte (EER). Als gegevens toch buiten de EU/EER worden verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat je gegevens goed beschermd zijn.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Soms delen wij persoonsgegevens met andere organisaties, zoals

- Andere overheidsinstanties
- Partners die ons helpen bij onze taken

Dit doen wij alleen als dat volgens de wet mag. Over het delen van gegevens maken wij duidelijke afspraken.

Politiegegevens worden alleen gedeeld als dat wettelijke is toegestaan, bijvoorbeeld met de politie, het OM of het CJIB.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

De gemeente zorgt ervoor dat jouw gegevens goed beveiligd zijn. Alleen medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor hun werk, mogen erbij. Zij hebben een geheimhoudingsplicht en integriteitsverklaring ondertekend. Voor gemeenten zijn daarnaast landelijke afspraken gemaakt op het gebied van beveiliging. Kijk op www.informatiebeveiligingsdienst.nl voor meer informatie.

Voor veilig e-mailverkeer gebruiken wij Zivver, een programma waarmee wij vertrouwelijke e-mail veilig versturen. Zo zorgen we ervoor dat andere geen toegang krijgen tot jouw persoonlijke en vertrouwelijke informatie.

8. Wie is verantwoordelijk?

De verantwoordelijke voor het gebruik van uw gegevens is meestal het college van burgemeester en wethouders (B&W). Gaat het om veiligheid of openbare orde? Dan is de burgemeester verantwoordelijk.

9. Functionaris Gegevensbescherming (FG)

De gemeente heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Deze persoon houdt toezicht op hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Je kunt contact opnemen via:

- Mail: fg@oisterwijk.nl
- Post: Gemeente Oisterwijk, t.a.v. FG, postbus 10101, 5060 GA Oisterwijk

10. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Dit zijn kleine bestanden die informatie verzamelen over hoe je de website gebruikt. In ons [cookiebeleid](#) lees je hier meer over.

11. Jouw rechten

Je mag altijd vragen:

- Welke gegevens wij van je hebben
- Of wij iets willen aanpassen of verwijderen
- Of wij minder gebruiken mogen maken van jouw gegevens
- Of u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van jouw gegevens

Soms mogen wij een verzoek weigeren, bijvoorbeeld als de wet dat zegt.

Voor politiegegevens heb je ook rechten, zoals inzage, correctie of verwijdering. Deze rechten kunnen worden beperkt bij bijvoorbeeld opsporing of veiligheid.

Je kunt een verzoek indienen via het [formulier recht van inzage](#) op onze website. Log hiervoor in met jouw DigiD. Zo weten we zeker dat het verzoek van jou komt.

Wij reageren binnen 1 maand.

12. Vragen of klachten

Heb je vragen over jouw gegevens? Mail ons dan via: gemeente@oisterwijk.nl.

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je [een klacht indienen](#) bij de gemeente zelf of bij de landelijke toezichthouder via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing.