



Burgerpanel gemeente Oisterwijk

Resultaten onderzoek: Afval- en
grondstoffennota Oisterwijk 2024 - 2030

Burgerpanel gemeente Oisterwijk

Resultaten onderzoek: Afval- en
grondstoffennota Oisterwijk 2024 - 2030

Drs. Karin du Long
Daphne van de Ven MSc

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Oisterwijk.

Auteur(s)

Drs. Karin du Long
Daphne van de Ven MSc

Publicatienummer

23107 - 03

Datum

december 2023



© 2023 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Resultaten	2
2.1	Huidige afvalinzameling in de gemeente	2
2.2	Afval scheiden of verminderen door inwoners	4
2.2.1	PMD afval	4
2.2.2	GFTe afval: Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten	4
2.2.3	Luierafval: afval van luiers en incontinentiemateriaal	5
2.2.4	Textiel: Tweedehands kleding, schoenen, gordijnen	6
2.2.5	Prioriteiten gemeente	6
2.2.6	Afvalstoffenheffing	8
2.2.7	Bereidheid om afval te scheiden of afval te verminderen	9
2.3	Initiatieven om afval te scheiden of te verminderen	10
2.4	Informatie over afval scheiden en afval verminderen	11
2.5	Contact met de gemeente over afvalzaken	12
3	Achtergrond onderzoek en respons	14

1 Inleiding

Gemeente Oisterwijk is bezig met het opstellen van een Afval- en grondstoffennota. Hierin legt de gemeente haar ambities vast op het gebied van afval- en grondstoffenbeheer voor de periode 2024 - 2030. Ook wordt er in opgenomen welke activiteiten de gemeente wil uitvoeren om te komen tot een meer afvalvrij Oisterwijk. Belangrijke thema's in de nota zijn afval voorkomen, afval scheiden en materialen hergebruiken.

Om de prioriteiten kunnen te bepalen wil de gemeente Oisterwijk van inwoners weten wat zij belangrijk vinden op het gebied van afval. Daarover zijn in de periode 1 november t/m 9 november vragen voorgelegd aan de leden van het Burgerpanel Oisterwijk.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek per subthema beschreven. De antwoorden die respondenten bij de open vragen gegeven hebben, hebben we steeds per vraag kort samengevat. Een overzicht van alle gegeven antwoorden is verstrekt aan de gemeente.

De 'n' boven een tabel geeft het aantal panelleden weer dat de vraag daadwerkelijk heeft ingevuld. De weergegeven percentages zijn gewogen. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 3: Achtergrond onderzoek en respons.

Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

2 Resultaten

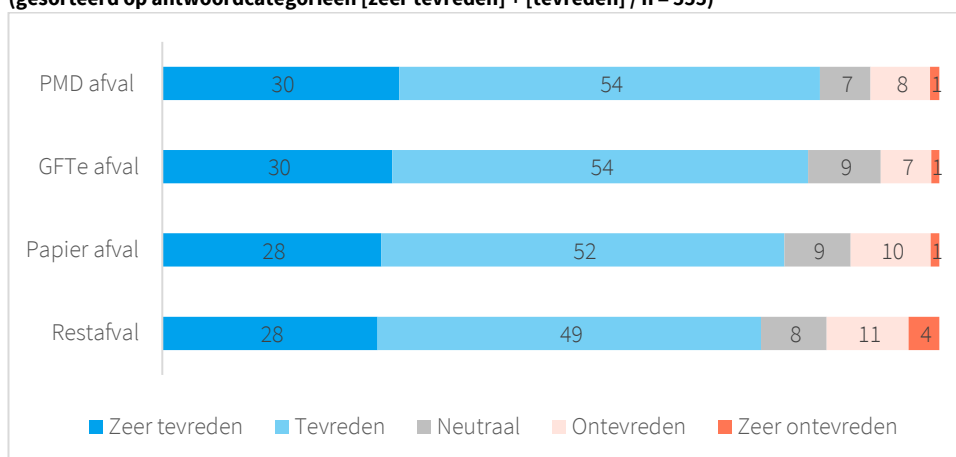
2.1 Huidige afvalinzameling in de gemeente

Allereerst vroegen we naar de tevredenheid van inwoners met de huidige manier van het inzamelen van afval. Daarbij hebben we de volgende soorten afval onderscheiden:

- GFTe afval: Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten
- PMD afval: Plastic-, metalen- en Drankverpakkingen
- Papier afval
- Restafval

We vroegen eerst naar de tevredenheid met de frequentie waarmee het afval wordt opgehaald (figuur 1). Een ruime meerderheid van de inwoners is tevreden over de frequentie waarin het afval nu wordt opgehaald. Ontevredenheid is het grootste over de ophaalfrequentie van het restafval: 15% is hierover (zeer) ontevreden.

Figuur1 Vraag 1: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over hoe vaak het afval nu opgehaald wordt? (gesorteerd op antwoordcategorieën [zeer tevreden] + [tevreden] / n = 555)

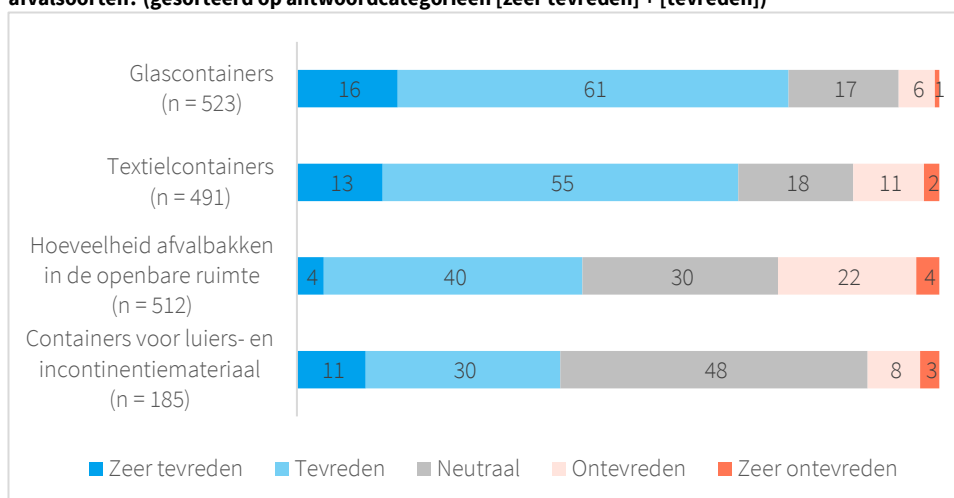


Vervolgens hebben we gevraagd naar de tevredenheid over het aantal containers voor de volgende afvalsoorten:

- Containers voor luiers- en incontinentiemateriaal
- Glascontainers
- Textielcontainers (kledingbak)
- Hoeveelheid afvalbakken in de openbare ruimte

Uit figuur 2 blijkt dat de meeste inwoners (zeer) tevreden zijn hierover, met name als het gaat om glascontainers en om kledingcontainers. Daarover zijn respectievelijk 77% en 68% van de inwoners (zeer) tevreden. Over het aantal afvalbakken in de openbare ruimte is iets meer dan een kwart (26%) (zeer) ontevreden.

Figuur 2 Vraag 2: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden met het aantal containers voor de volgende afvalsoorten? (gesorteerd op antwoordcategorieën [zeer tevreden] + [tevreden])

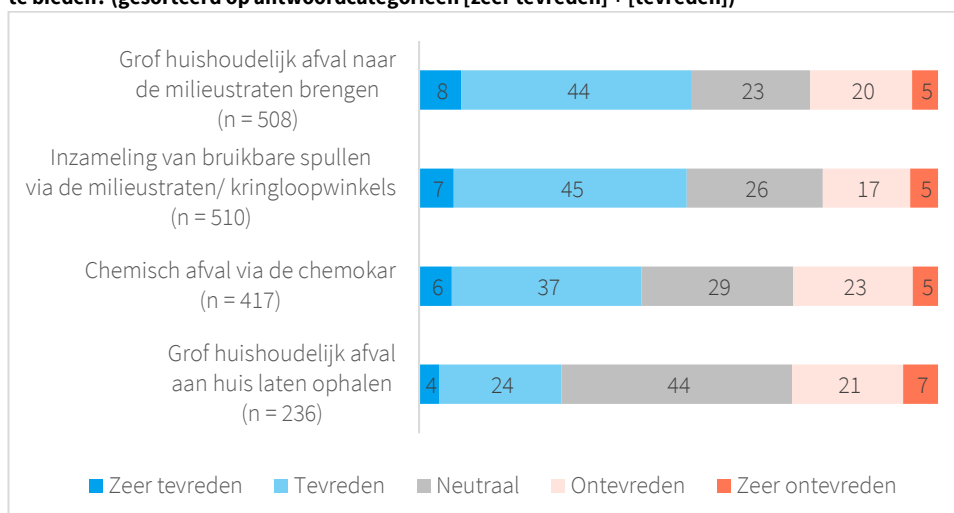


Ook vroegen we naar tevredenheid over het aanbieden van de volgende afvalstromen:

- Chemisch afval via de chemokar
- Inzameling van bruikbare spullen via de milieustraten/ kringloopwinkels
- Grof huishoudelijk afval aan huis laten ophalen
- Grof huishoudelijk afval naar de milieustraten brengen

De meeste mensen zijn hierover (zeer) tevreden, echter zien we hier dat de ontevredenheid over het algemeen groter is dan bij de afvalsoorten die hiervoor aan inwoners zijn voorgelegd. Zo is 28% (zeer) ontevreden over het aan huis laten ophalen van grof huishoudelijk afval en is eveneens 28% (zeer) ontevreden over de mogelijkheden om chemisch afval aan de bieden via de chemokar. Een kwart is ontevreden over de mogelijkheid om grof huishoudelijk afval naar de milieustraat te brengen en 22% is ontevreden over de mogelijkheid om bruikbare spullen in te leveren via milieustraten of kringloopwinkels.

Figuur 3 Vraag 3: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de mogelijkheden om afvalsoorten aan te bieden? (gesorteerd op antwoordcategorieën [zeer tevreden] + [tevreden])



2.2 Afval scheiden of verminderen door inwoners

We hebben de panelleden vervolgens vragen voorgelegd over hun gedrag: wat doen inwoners op dit moment en wat hebben ze nodig om nog meer of beter afval te scheiden? De vragen gingen over de volgende afvalstromen:

- PMD afval: Plastic-, metalen- en drankverpakkingen
- GFTe afval: Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten
- Luierafval: Afval van luiers en incontinentiemateriaal
- **Textiel: Tweedehands kleding, schoenen, gordijnen**

2.2.1 PMD afval

De meeste mensen (62%) geven aan op dit moment hun PMD afval al goed te scheiden. Een op de vijf inwoners heeft behoefte aan meer informatie over wat er wel en niet bij het PMD afval mag. 8% van de inwoners heeft 'Anders, namelijk' aangekruist. Antwoorden die we hierbij vaker teruggelezen zijn de behoefte aan een container voor PMD in plaats van zakken.

Tabel 1 Vraag 4: Wat heb jij nodig om PMD nog beter te scheiden?
Meerdere antwoorden mogelijk. (n = 549)

	%
Niets want ik scheid mijn PMD al goed van het andere afval	62
Als ik beter geïnformeerd word over wat wel en niet bij het PMD mag	19
Anders	8
Als mijn PMD-zakken vaker worden opgehaald	8
Als ik beter weet wat er met PMD wordt gedaan	7
Als ik makkelijker aan PMD-zakken zou kunnen komen	4
Ik heb geen voorkeur/weet niet	2
Als het aanbieden van restafval voor mij lastiger wordt (bijvoorbeeld duurder, kleinere container, minder vaak ophalen)	2
Niets, ik ben niet van plan om PMD te scheiden	1

2.2.2 GFTe afval: Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten

Twee derde geeft aan het GFTe afval al goed van het andere afval te scheiden. 14% geeft aan het beter te kunnen scheiden als ze tips zouden krijgen over hoe ze stankoverlast en maden in de GFTe-container kunnen voorkomen. 10% zou het afval beter scheiden als de container vaker dan nu geleegd zou worden.

7% heeft 'Anders, namelijk' aangekruist. Vaak genoemde antwoorden hierbij zijn het vaker legen / ophalen van het GFTe afval in de zomer en de behoefte aan een eigen GFTe-container (bijvoorbeeld bij bewoners van een flat) of behoefte aan een kleinere GFTe-container.

Tabel 2 Vraag 5: Wat heb jij nodig om GFTE afval (nog beter) te scheiden?**Meerdere antwoorden mogelijk. (n = 548)**

	%
Niets want ik scheid mijn GFTE afval al goed van het andere afval	66
Als ik tips krijg hoe ik stankoverlast en maden zoveel mogelijk kan voorkomen in de GFTE-container	14
Als mijn GFTE-container vaker dan nu wordt geleegd	10
Anders	7
Als ik beter weet wat er wel en niet bij het GFTE afval mag	6
Als ik GFTE afval in de keuken al goed gescheiden kan houden van het restafval door een aparte kleine keukenbak of emmertje	5
Als ik beter weet wat er met GFTE afval wordt gedaan	3
Niets, ik ben niet van plan om mijn GFTE afval te scheiden	2
Ik heb geen voorkeur/weet niet	2
Als het aanbieden van restafval voor mij lastiger wordt (bijv. duurder, kleinere container, minder vaak ophalen)	1

2.2.3 Luierafval: afval van luiers en incontinentiemateriaal

Deze vraag was alleen van toepassing op inwoners die afval van luiers en incontinentiemateriaal hebben. Dat is voor 27% van de respondenten het geval. Van hen geeft de helft [Ik heb geen voorkeur / weet niet] aan. 28% geeft aan het luierafval al goed te scheiden van het andere afval. Voor 10% zou het luierafval beter te scheiden zijn als het makkelijker wordt om dit in te leveren. Bij Anders hebben 2 personen aangegeven behoefte te hebben aan meer inzamelpunten en 2 personen gaven aan niet te weten dat er speciale inzamelpunten voor zijn.

Tabel 3 Vraag 6: In gemeente Oisterwijk zijn er verschillende plekken waar je luierafval kan inleveren.**Wat heb jij nodig om luierafval (nog beter) te scheiden?****Meerdere antwoorden mogelijk. (n = 548)**

	%
Niet van toepassing, ik heb geen luierafval	73
Wel van toepassing	27
<i>Antwoorden en percentages gebaseerd op de 27% op wie deze vraag wel van toepassing was:</i>	
Ik heb geen voorkeur/weet niet	51
Niets want ik scheid mijn luierafval al goed van het andere afval	28
Als het makkelijker wordt om luierafval in te leveren, bijvoorbeeld door het verhogen van het aantal inzamelpunten of het starten van huis-aan-huis ophaalopties (zelfs als dit misschien betekent dat de afvalstoffenheffing omhoog gaat).	10
Anders	8
Als ik beter weet waar en hoe ik luierafval kan inleveren	3
Als ik beter weet wat er wel en niet bij het luierafval mag	3
Als ik beter weet wat er met het luierafval wordt gedaan	0
Als ik de mogelijkheid heb om luierafval gratis in te leveren (wat momenteel al het geval is)	0
Als ik tips krijg hoe ik stankoverlast zoveel mogelijk kan voorkomen in de luiercontainer	0

2.2.4 Textiel: (Woon)textiel, accessoires en schoenen (beschadigd en/of onbeschadigd)

In de gemeente Oisterwijk kan textiel worden ingeleverd, hiertoe behoren (woon)textiel, accessoires en schoenen. Deze mogen beschadigd en/of onbeschadigd zijn.

In de vragenlijst is een andere definitie van textiel gehanteerd te weten: oude nog bruikbare kleding, schoenen, gordijnen. De antwoorden in onderstaande tabel hebben dus betrekking op deze omschrijving van textiel.

63% geeft aan textiel al goed te scheiden van het andere afval. Voor 10% zou dit beter gaan als beter zouden weten wat wel en wat niet bij het textielafval mag of als ze beter zouden weten waar ze textiel zouden kunnen inleveren. 5% van de respondenten heeft 'Anders, namelijk' aangekruist: hierbij wordt voornamelijk opgemerkt dat de bestaande textielcontainers vaak overvol zitten en vaker geleegd zouden kunnen worden of groter moeten zijn. Ook geven sommigen aan dat ze beter toegankelijk zouden moeten zijn.

Tabel 4 Vraag 7: In gemeente Oisterwijk zijn er verschillende plekken waar je textiel* kan inleveren. Wat heb jij nodig om textiel (nog beter) te scheiden? Meerdere antwoorden mogelijk. (n = 547)

	%
Niets want ik scheid mijn textiel al goed van het andere afval	63
Als ik beter weet wat er wel en niet bij het textiel mag	10
Als ik beter weet waar en hoe ik textiel kan inleveren	10
Als het makkelijker wordt om textiel in te leveren, bijvoorbeeld door het verhogen van het aantal inzamelpunten of het starten van huis-aan-huis ophaalopties (zelfs als dit misschien betekent dat de afvalstoffenheffing omhoog gaat)	7
Als ik beter weet wat er met textielafval wordt gedaan	6
Ik heb geen voorkeur/weet niet	6
Anders	5
Niets, ik ben niet van plan textiel te scheiden van het andere afval	2

* In de vragenlijst is een andere definitie van textiel gehanteerd te weten: Oude nog bruikbare kleding, schoenen, gordijnen.

2.2.5 Prioriteiten gemeente

Tot slot vroegen we in dit thema naar de prioriteiten van de gemeente. Waar zou volgens inwoners de aandacht van de gemeente vooral naar uit moeten gaan?

De 3 meest genoemde punten (zie tabel 5) zijn:

- tweedehandswinkels, ruilwinkels en reparatiepunten makkelijker bereikbaar en zichtbaarder maken (31%)
- initiatieven aanmoedigen/mede opstarten zoals een 'kleding of speelgoed bibliotheek' of bewoners faciliteren om spullen te delen (zoals grasmaaiers, boormachines, trappen, statafels, hogedruk reiniger etc) (29%)
- tweedehandswinkels, ruilwinkels en reparatiepunten financieel aantrekkelijker maken. (29%)

12% heeft 'Anders, namelijk' aangekruist: hierbij worden diverse zaken genoemd zoals het betaalbaarder maken van de milieustraat en het communiceren over afvalstromen en hoe

afval te scheiden door de gemeente. Een overzicht van alle gegeven antwoorden is verstrekt aan de gemeente.

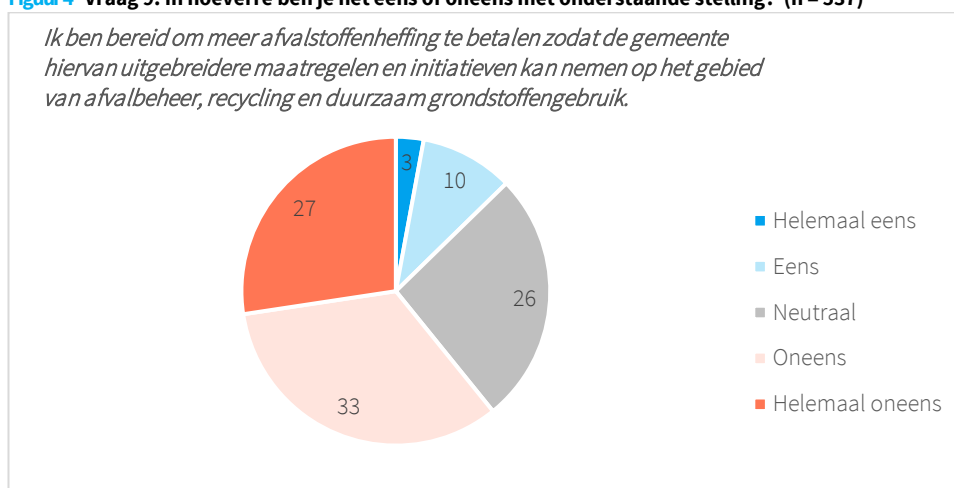
Tabel 5 Vraag 8: Hieronder noemen we verschillende activiteiten die de gemeente kan doen om te zorgen dat inwoners of bedrijfsleven beter en makkelijker hun afval kunnen scheiden of afval kunnen verminderen. Waar vind jij dat de gemeente haar prioriteit(en) zou moeten leggen? (n = 539)

Je kunt maximaal 3 antwoorden aankruisen. De gemeente moet ...	%
tweedehandswinkels, ruilwinkels en reparatiepunten makkelijker bereikbaar en zichtbaarder maken.	31
initiatieven aanmoedigen/mede opstarten zoals een `kleding of speelgoed bibliotheek' of bewoners faciliteren om spullen te delen (zoals grasmaaiers, boormachines, trappen, statafels, hogedruk reiniger etc).	29
tweedehandswinkels, ruilwinkels en reparatiepunten financieel aantrekkelijker maken.	29
ervoor zorgen dat inwoners gemakkelijker afval kunnen scheiden.	25
strenger handhaven tegen inwoners die hun afval niet goed scheiden.	25
zelf het goede voorbeeld geven door zo veel mogelijk afval te scheiden en duurzaam/circulair in te kopen.	24
bedrijven helpen om hun afval goed te scheiden.	20
inwoners helpen om minder afval te produceren, bijvoorbeeld door bewoners aan te moedigen om minder spullen te kopen, om spullen langer te gebruiken of het verstrekken van handige keukengerei, herbruikbare materialen zoals bekers, maaltijdverpakkingen, wasbare luiers en hygiëne producten.	14
iets anders doen	12

2.2.6 Afvalstoffenheffing

Vervolgens vroegen we in hoeverre mensen het eens of oneens zijn met de stelling: *'Ik ben bereid om meer afvalstoffenheffing te betalen zodat de gemeente hiervan uitgebreidere maatregelen en initiatieven kan nemen op het gebied van afvalbeheer, recycling en duurzaam grondstoffengebruik.'* Uit figuur 4 blijkt dat een meerderheid van 60% het oneens is met deze stelling. 13% is het met de stelling eens.

Figuur 4 Vraag 9: In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stelling? (n = 537)



Vraag 10. Als je wilt kan je hieronder jouw antwoord toelichten.

Respondenten konden hun antwoord op de vraag toelichten. Een overzicht van alle antwoorden op deze vraag zijn beschikbaar gesteld aan de gemeente.

Van de respondenten die het (helemaal) oneens zijn met de stelling hebben 138 respondenten een toelichting gegeven. We lezen hierin voornamelijk terug dat het nu al

duur genoeg is. En ook hier gaan reacties over dat de vervuiler moet betalen en niet de mensen die het afval wel op een goede manier scheiden. Ook vrezen mensen voor meer illegale dumping van afval als de kosten voor het aanbieden hiervan omhoog gaan.

Van de respondenten die het (helemaal) eens zijn met de stelling hebben 24 mensen hun antwoord toegelicht. Hierin lezen we terug dat de gemeenten bij een eventuele verhoging van de afvalstoffenheffing goed moet uitleggen waarom inwoners meer moeten betalen en waarom het zinvol is om anders met afval om te gaan. De extra inkomsten moeten volgens een respondent dan ook echt naar hergebruik en het verminderen van afval gaan. Ook lezen we reacties terug van panelleden die aangeven dat een afvalstoffenheffing naar rato moet zijn: *“Dan wel een afvalstoffenheffing naar principe van de vervuiler betaalt. Hoe meer afval iemand heeft, hoe meer het die persoon of bedrijf kost.”*

Van de respondenten die ‘Neutraal’ geantwoord hebben, hebben 37 mensen hun antwoord nader toegelicht. Ook hier geven respondenten aan dat als er een verhoging van de afvalstoffenheffing nodig is, er duidelijk uitgelegd moet worden waar het geld aan besteed wordt. En dat het ook daadwerkelijk ingezet wordt om afval te reduceren en te recyclen. Ook hier lezen we een aantal keer in de toelichtingen terug dat de vervuiler moet betalen.

2.2.7 Bereidheid om afval te scheiden of afval te verminderen

We hebben inwoners gevraagd welke andere dingen zij nog kunnen doen of bereid zijn om te doen om afval te scheiden of om afval te verminderen. Uit tabel 6 blijkt dat het voorkomen van voedselverspilling en langer gebruik van spullen al door meer dan de helft meestal of altijd al gedaan wordt. De andere genoemde opties worden door ongeveer de helft van de inwoners soms gedaan. 8% is niet bereid om afval te verminderen door minder spullen te kopen en 7% is niet bereid om producten te kopen die helpen om afval te verminderen.

Tabel 6 Vraag 11: Hieronder noemen we enkele dingen die je zelf kan doen om afval te scheiden of om afval te verminderen. Wat doe jij al en wat ben je wel of niet bereid om te doen? Gesorteerd naar [doe ik meestal of altijd al]

	n	Doe ik meestal of altijd al	Doe ik soms al	Doe ik niet maar wel bereid te gaan doen	Doe ik niet en niet bereid te gaan doen
Minder voedsel weg gooien, voedselverspilling voorkomen	532	65	31	3	0
Afval verminderen door spullen langer te gebruiken	522	56	40	3	1
Producten aanschaffen die helpen om minder afval te maken, zoals handig keukengerei, herbruikbare bekertjes of wasbare luiers en hygiëne producten	485	36	47	11	7
Afval verminderen door minder spullen te kopen	488	34	46	12	8
Spullen die stuk zijn laten repareren in plaats van nieuwe kopen	518	30	52	13	4
Plastic afval verminderen door minder plastic te gebruiken/kopen	517	27	54	14	5

Vraag 12: Kan je hieronder toelichting waarom je hiertoe niet bereid bent?

26 respondenten die 'Doe ik niet en niet bereid te gaan doen' hebben aangekruist, hebben hun antwoord toegelicht. We lezen in hun reacties voornamelijk terug dat het terugdringen van plastic afval niet bij de consument ligt maar vooral bij de producent: "Ik koop geen plastic afval; ik koop producten die in plastic zijn verpakt. Graag zou ik zien dat waar mogelijk er minder plastic verpakkingsmateriaal zou worden gebruikt, maar voor nu ben ik genoodzaakt plastic afval te genereren, omdat ik nou eenmaal de producten nodig heb die in plastic zijn verpakt (bijvoorbeeld voedselverpakkingen, beschermingsfolie in postpakketjes, etc.)." Ook geven sommige respondenten aan dat producten repareren soms duurder is dan een nieuw product aanschaffen.

2.3 Initiatieven om afval te scheiden of te verminderen

Vervolgens vroegen we aan de panelleden of zij bekend zijn met verschillende lokale initiatieven die zich inzetten om de hoeveelheid afval te verminderen of om afvalscheiding te verbeteren.

De kringlooplijn Oisterwijk is het meest bekende en ook meest gebruikte initiatief, gevolgd door de Kringloopwinkel Re-Use en verschillende reparatiewinkels.

De andere lokale initiatieven (Stichting Sociaal Huis Oisterwijk, Repairshop Moergestel, Repair Café Pannenschuur) zijn bij de helft of meer van de inwoners niet bekend.

We vroegen of mensen nog andere soortgelijke initiatieven kennen in de gemeente Oisterwijk. Antwoorden die vaker genoemd zijn: de boekenkastjes met ruilboeken (ook wel boekhoppers genoemd) bij mensen voor de deur waar je boeken kan neerzetten en meenemen en diverse lokale Facebook-groepen zoals 'Weggeefhoek Gemeente Haaren', Oisterwijk gratis of ruil' en 'Heel Oisterwijk deelt'.

Tabel 7 Vraag 13: Veel initiatieven zetten zich in om de hoeveelheid afval te verminderen of om afvalscheiding te verbeteren. Met welke van de onderstaande organisatie(s)/initiatieven in gemeente Oisterwijk ben jij bekend?

	n	Ken ik en maak ik vaak gebruik van	Ken ik en maak ik wel eens gebruik van	Ken ik alleen van naam	Ken ik niet
Kringlooplijn Oisterwijk	524	10	50	26	13
Kringloopwinkel Re-Use	519	9	38	29	25
Reparatiewinkels zoals De Tovernaald en De Leermeester	525	6	39	23	32
Stichting Sociaal Huis Oisterwijk	510	3	7	41	49
Repairshop Moergestel	503	1	1	33	66
Repair Café Pannenschuur	518	0	4	46	49

2.4 Informatie over afval scheiden en afval verminderen

We vroegen of inwoners behoefte hebben aan informatie over het (beter) scheiden van afval en het verminderen van afval en zo ja, wat voor informatie ze dan zouden willen ontvangen. Bijna 4 op de 10 inwoners heeft geen behoefte aan (meer) informatie hierover. 28% geeft aan behoefte te hebben aan informatie over het goed scheiden van afval, een kwart wil geïnformeerd worden over wat er precies met gescheiden afval gebeurt. 22% wil informatie ontvangen over hoe ze kunnen voorkomen dat het afval gaat stinken.

6% heeft 'Anders, namelijk' aangekruist. De meeste antwoorden behoren bij een categorie die al in de tabel is opgenomen, denk aan informatie over hoe het afval beter gescheiden kan worden, wat hoort bij wat, of gaan over iets anders dan het type informatie waar mensen behoefte aan hebben.

Tabel 8 Vraag 15: Aan wat voor informatie heb je behoefte om meer en beter afval te scheiden of minder afval te produceren?

Meerdere antwoorden mogelijk. (n = 531)

	%
Geen, ik heb geen behoefte aan (meer) informatie hierover	38
Informatie over het goed scheiden van afval	28
Informatie over wat er precies met gescheiden afval gebeurt	25
Informatie over hoe ik kan voorkomen dat mijn afval gaat stinken	22
Informatie over goede voorbeelden	17
Informatie over het verminderen van afval	15
Anders	6
Geen, ik wil me niet extra inzetten om (meer en beter) afval te scheiden	2
Persoonlijk advies	0

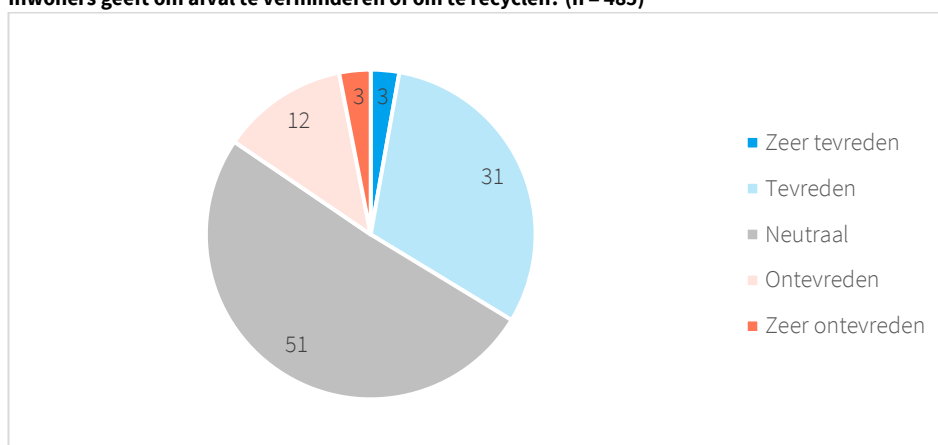
Ook vroegen we hoe inwoners de informatie waarderen. Een derde van de respondenten geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de informatie die de gemeente aan inwoners geeft om afval te minderen of om te recyclen. De helft antwoordt 'neutraal' en 15% is hierover (zeer) ontevreden.

Respondenten konden hun antwoord toelichten.

10 respondenten die (zeer) tevreden zijn, lichtten hun antwoord toe. Ze zijn tevreden over de informatie die bijvoorbeeld via de website van gemeente gegeven wordt (<https://oisterwijk.afvalstoffendienstkalender.nl>) en ook in de Nieuwsklok lezen ze voldoende informatie terug. Ook de Afvalwijzer-app wordt genoemd: "er is een duidelijke app waarin je kan zien wanneer het afval wordt opgehaald en in principe kan je ook makkelijk achterhalen welk afval waarin verzameld moet worden."

55 respondenten die 'Neutraal' zijn of '(zeer) ontevreden' geven diverse toelichtingen op hun antwoord. Zo geven sommige mensen aan nog nooit informatie hierover gezien of gehoord te hebben. Ze geven aan dat de gemeente meer informatie moet verstrekken via diverse kanalen en hierbij ook moeten informeren over wat de gemeente op het gebied van afval doet. Enkele opmerkingen gaan over het PMD-afval: voor een aantal respondenten is onduidelijk wat er wel en niet precies bij het PMD-afval mag. Hierover zou meer informatie verspreid mogen worden.

Figuur 5 Vraag 16: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de informatie die de gemeente aan inwoners geeft om afval te verminderen of om te recyclen? (n = 485)



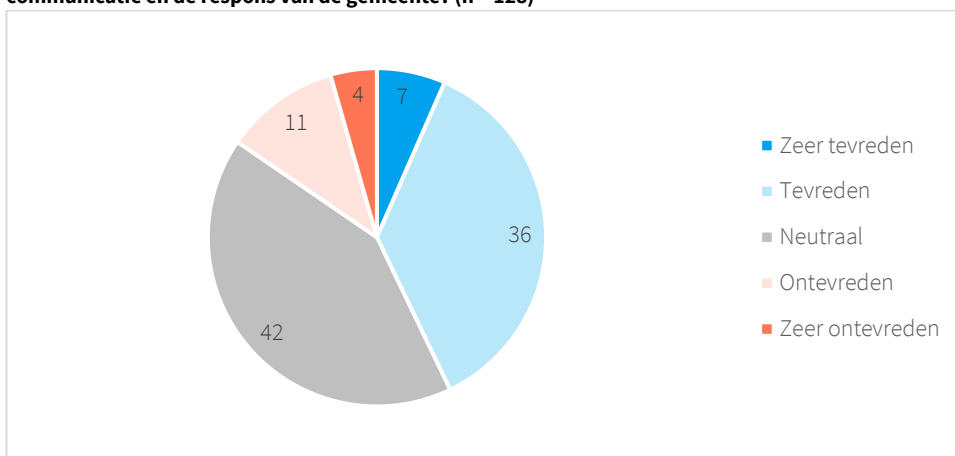
2.5 Contact met de gemeente over afvalzaken

Tot slot vroegen we panelleden of zij in de afgelopen 12 maanden contact gehad hebben met de gemeente over afvalzaken. Een kwart van de respondenten geeft aan hierover met de gemeente contact gehad te hebben. 43% geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de communicatie en de reactie van de gemeente, 15% is hierover (zeer) ontevreden.

Respondenten konden hun antwoord toelichten. 16 respondenten die (zeer) tevreden zijn, lichtten hun antwoord toe. 6 toelichtingen gaan over de tevredenheid met de Fixi-app om meldingen te doen over bijvoorbeeld zwerfafval in de openbare ruimte. Ook zijn deze respondenten tevreden over de afhandeling van meldingen over bijvoorbeeld een volle glasbak, afvalbak of kledingcontainer.

18 respondenten die (zeer) ontevreden zijn, gaven een toelichting op hun antwoord. De antwoorden zijn divers van aard. Sommige gaan over trage afhandeling van de gemeente na een melding of het ontbreken van terugkoppeling op een klacht of melding. Andere opmerkingen gaan over zwerfafval dat onvoldoende door de gemeente opgeruimd zou worden.

Figuur 6 Vraag 18: Heb je in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente over afvalzaken (bijvoorbeeld klachten, vragen, suggesties)? Zo ja, in hoeverre ben je tevreden of ontevreden de communicatie en de respons van de gemeente? (n = 128)



3 Achtergrond onderzoek en respons

Burgerpanel Oisterwijk

De vragenlijst over het afval- en grondstoffenbeleid van gemeente Oisterwijk stond online van 1 tot en met 9 november 2023. In totaal hebben 1.233 leden van het Burgerpanel Oisterwijk een uitnodiging ontvangen om mee te werken aan het onderzoek. In totaal hebben 555 inwoners de vragenlijst ingevuld, dit is een respons van 45%.

Achtergrondkenmerken

In de tabellen hieronder is de verdeling te zien van de respondenten naar de achtergrondkenmerken geslacht, leeftijd en woonplaats.

Tabel9 Respons naar achtergrondkenmerken (ongewogen)

Geslacht	n	%
Vrouw	242	44
Man	313	56
Anders	0	0
Totaal	555	100
Leeftijd	n	%
18 t/m 29 jaar	11	2
30 t/m 39 jaar	50	9
40 t/m 54 jaar	127	23
55 t/m 54 jaar	124	22
65 t/m 74 jaar	160	29
75 jaar en ouder	83	15
Totaal	555	100
Woonplaats	n	%
Oisterwijk	389	70
Moergestel	66	12
Haaren	95	17
Heukelom	5	1
Totaal	555	100

Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van dit onderzoek zijn representatief gemaakt ten opzichte van de totale populatie van de gemeente Oisterwijk. De resultaten van dit onderzoek zijn representatief op de achtergrondkenmerken geslacht en leeftijd. Om dat te doen zijn de gegeven antwoorden gewogen naar deze achtergrondvariabelen. Dit houdt in dat de antwoorden die gegeven worden door deelnemers uit een ondervertegenwoordigde groep iets zwaarder meetellen dan die uit een oververtegenwoordigde groep. Op die manier wordt onder- en oververtegenwoordiging van bepaalde groepen in de respons gecorrigeerd. Het aantal panelleden dat de vragenlijst volledig heeft ingevuld is voldoende om betrouwbare¹ uitspraken te doen.

¹ Uitgaande van een betrouwbaarheidspercentage van 95 % komen we bij een aantal van 555 respondenten uit op een marge van 4,1 %. Dit ligt lager dan de gewenste maximale foutmarge van 5,0 %

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

HET
pon | telos

Over het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl