



INK-verbetercertificaat 2005

Toegekend aan

Gemeente Oisterwijk

Enkele bevindingen uit het auditrapport:

De gemeente Oisterwijk heeft haar uitgangspunt, zich in al haar handelen te laten leiden door de klant, uitgewerkt in doelen als: centraal stellen van de klant, procesoriëntatie, transparantie, bevorderen van kennis- en informatiedeling, digitalisering en het zijn van een aantrekkelijke gemeente.

Het ontwikkelingstraject IMAGO+ en het centraal stellen van de klant is, vanuit de directie, met gedrevenheid en enthousiasme ingezet en leeft dankzij de participatieve aanpak in de gehele organisatie.

Vanuit een helder personeelsbeleid wordt gewerkt aan verbetering van coachend leiderschap en professionalisering van medewerkers; medewerkers zijn betrokken bij de vele verbeteracties, voelen zich gewaardeerd en zijn trots op hun gemeente.

De leiding heeft een goed inzicht in de verbeteringen die moeten worden gerealiseerd.

De gemeente kent zowel procesmatig, als wat betreft de besluitvormingsstructuur, een duidelijke beleidscyclus.

J. Timmer
voormalig president Philips Electronics N.V.
inwoner van de gemeente Oisterwijk
1 maart 2005

INK