

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

wegwijsinoisterwijk.nl

**Opdrachtgever:** Gemeente Oisterwijk

**Website:** [wegwijsinoisterwijk.nl](https://wegwijsinoisterwijk.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 06 oktober 2021

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting</b> .....	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling</b> .....	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>22</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>31</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>35</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>37</b>
Volledige steekproef.....	37

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Oisterwijk, aanbieder van de website [wegwijsinoisterwijk.nl](http://wegwijsinoisterwijk.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Oisterwijk) en de datum van het rapport (06 oktober 2021).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Oisterwijk
Onderzochte website:	wegwijsinoisterwijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	06 oktober 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op wegwijsinoisterwijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 94 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 92
- Microsoft Edge, versie 94
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [wegwijsinoisterwijk.nl](http://wegwijsinoisterwijk.nl) is afgerond op 06 oktober 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat veel problemen goed zijn opgelost, complimenten hiervoor! Zo werkt de skiplink nu bijvoorbeeld goed op alle pagina's, een toetsenbordgebruiker kan hierdoor de herhalende content op de pagina over slaan. Er is een pauzeknop gemaakt voor de automatisch bewegende content, dit is van belang voor mensen met een cognitieve beperking die afgeleid kunnen worden door deze content op de pagina. Ook zijn er nu goede foutmeldingen, instructies en foutsuggesties in formulieren. Dit is dus allemaal goed gedaan.

Er zijn nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er nog onderdelen die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Dit is een probleem voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. Er zijn nog wat problemen met alternatieve teksten van afbeeldingen, deze zijn nodig voor blinden. Ook zijn er wat nieuwe problemen ontstaan, bijvoorbeeld bij het gebruik van aria-labels. Bij veel succescriteria die nu nog niet voldoen, zijn juist al veel problemen goed opgelost. Er zijn dan nog wel problemen aanwezig, de score kan hierdoor een wat vertekend beeld geven.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Omdat dit onderzoek is gebaseerd op WCAG 2.1, wordt de website op de onderzochte succescriteria afgekeurd als sprake is van één of meer problemen die onder een wettelijke uitzondering vallen. In de toegankelijkheidsverklaring kan vervolgens worden aangegeven dat een beroep wordt gedaan op een wettelijke uitzondering. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Enkele voorbeelden van content dat niet toegankelijk gemaakt hoeft te worden:

- Kantoorbestanden, zoals PDF-documenten, die vóór 23 september 2018 op de website zijn gepubliceerd en die niet nodig zijn voor lopende administratieve processen (zoals aanvragen van een subsidie of vergunning).
- Video's die vóór 23 september 2020 op de website zijn gepubliceerd. Wanneer geen datum bekend is, wordt ervan uitgegaan dat de video na 23 september 2020 geplaatst is.
- Online kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie. Bij kaarten die bedoeld zijn voor navigatie, moet de essentiële informatie in ieder geval op een digitaal toegankelijke manier beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een adres in tekst op de webpagina te zetten.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>16 / 20</b>	<b>37 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost, er zijn nog enkele problemen aanwezig.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/> staat boven de kop 'Activiteiten' een link met een achtergrond afbeelding met de teksten 'Loket wegwijs Oisterwijk' en 'Klik en bel, voor een gesprek over uw hulpvragen'. Deze informatie is hier niet beschikbaar als linktekst, maar moet wel terug komen in de link. Dat kan door in plaats van een CSS-afbeelding een echte afbeelding <img> te gebruiken en daaraan als alternatieve tekst de tekst van de afbeelding toe te voegen. Ook kan dit door de tekst op te nemen in de link en deze vervolgens visueel te verbergen, of door het plaatsen van een aria-label attribuut (deze is er al, maar bevat alleen de tekst "advertentie 1", wat niet duidelijk genoeg is) op de link met de tekst in de afbeelding.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/pagina/bibliotheek-mb> is het logo van 'de Bibliotheek Midden-Brabant' als achtergrondafbeelding geplaatst. Er is nu een aria-label op het div-element geplaatst dat deze achtergrondafbeelding bevat. Het aria-label heeft de waarde "De Bibliotheek Oisterwijk en Moergestel". Deze tekst komt niet overeen met de tekst op de afbeelding, namelijk "de Bibliotheek Midden-Brabant". Deze tekst moet dus nog aangepast worden. Ook is het niet duidelijk dat deze tekst bij de afbeelding hoort. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld `role="img"` gebruikt worden op het div-element dat de achtergrondafbeelding bevat. Er kan ook een tekst als "Logo" worden toegevoegd aan de alternatieve tekst in het aria-label, dan is het ook duidelijk dat deze tekst bij een afbeelding hoort.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het grootste deel van de problemen is goed opgelost, complimenten daarvoor. Er zijn nog wat problemen aanwezig.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/> staan onder "Uitgelicht" links naar artikelen. Deze links hebben een aria-label. Zie bijvoorbeeld het bericht met de kop "Week tegen Eenzaamheid" met het aria-label "Week tegen Eenzaamheid - Uitgelichte bericht". Het aria-label overschrijft alle andere linktekst van deze link. Hulpsoftware kan nu alleen dit aria-label voorlezen, de tekst uit de paragraaf en de datum worden nu niet voorgelezen. Dit kan worden opgelost door het aria-label te verwijderen.

Boven elke kop staat een link. Deze link hoort bij het artikel. Ter illustratie: boven het artikel met de kop "Week tegen Eenzaamheid" staat de link "ContourdeTwern". Er is nu een aria-describedby attribuut gebruikt om de relatie te leggen. Deze staat op de kop van het bericht en verwijst naar de tekst van de link boven het bericht. Deze informatie kan echter niet worden overgebracht omdat de kop uit de link "Week tegen Eenzaamheid" wordt overschreven door het aria-label op die link. (Een andere mogelijke oplossing hiervoor is de link die boven het bericht staat in de code onder de kop plaatsen. Visueel kan deze dan wel boven de kop blijven staan, bijvoorbeeld door de CSS eigenschap "order" te gebruiken. Dan zou er geen aria-describedby gebruikt hoeven worden.)

Hetzelfde doet zich voor bij een aantal berichten/activiteiten in de linkblokken op de pagina's <https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten>, <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda>, [https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten/klik-tik-in-bibliotheek-oisterwijk?view\\_context=group&view\\_context\\_id=27736](https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten/klik-tik-in-bibliotheek-oisterwijk?view_context=group&view_context_id=27736), <https://wegwijsinoisterwijk.nl/pagina/bibliotheek-mb> en <https://wegwijsinoisterwijk.nl/pagina/durf-te-zorgen-1>.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/privacy> staat een tabel. De tabelkoppen "Data element" en "Verplicht of optioneel?" zijn nu met th-elementen opgemaakt, dat is goed. Deze zijn echter nog wel met strong-elementen opgemaakt, dat is niet de bedoeling. Deze kunnen gestyled worden met CSS.

Op alle pagina's staan in de footer vier lijsten met navigatielinks. Deze zijn nu opgemaakt als lijsten, maar hierbij is helaas iets fout gegaan. Boven elke lijst staat een kop als "Hulp bij zorg" of "Over ons". Deze staat nu bij in de lijst met de andere items. Software kan nu niet bepalen wat

visueel duidelijk is: dat dit een kop is boven de andere links. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Tekst als “Hulp bij zorg” kan uit de lijst worden gehaald en als kop worden opgemaakt. De twee links die hier onder vallen zouden dan wel in een lijst kunnen blijven staan onder deze kop. Er zou ook gebruik kunnen worden gemaakt van geneste lijsten, waarbij de items die onder “Hulp bij zorg” vallen (“Loket Wegwijs” en “Kosten en vergoedingen”) onder het eerste lijstitem “Hulp bij zorg” genest worden.

In het PDF-bestand 'Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf' staat op pagina 9, onder de kop '3.1 Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?' een tabel weergegeven. De kolomkoppen 'Pagina', 'Categorie' en 'URL' zijn opgemaakt als gewone data cellen, maar dienen te worden opgemaakt als kolomkoppen met <th>. Zie: <https://wegwijsinoisterwijk.nl/files/nijmegen-oost.nl/uploads/files/1431/Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf>.

In het PDF-bestand 'Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf' staat op pagina 12, onder de kop '4. Resultaten en aanbevolen acties' een tabel waarvan de kolomkoppen 'Niveau A', 'Niveau AA' en 'Totaal' zijn opgemaakt als gewone data cellen. Maak hier ook kolomkoppen van. Zie: <https://wegwijsinoisterwijk.nl/files/nijmegen-oost.nl/uploads/files/1431/Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf>.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het autocomplete-attribuut is vrijwel overal gebruikt waar dat nodig is, complimenten hiervoor! Het ontbreekt nog op slechts op een paar plekken.

Als in het formulier 'Maak een profiel' op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/inschrijven> bij stap 3/7 een niet bestaande combinatie van postcode en huisnummer wordt ingevoerd, dan verschijnt een melding met de link 'straat en woonplaats toe te voegen'. Als deze link geactiveerd wordt, verschijnen invoervelden voor de straat en de woonplaats.

Bij het invoerveld voor de straat is nu `autocomplete="address-line1"` gebruikt. Dit is hier niet van toepassing, omdat er alleen om de straat gevraagd wordt. Met deze autocomplete waarde zal ook het huisnummer worden ingevuld in dit veld en dat is niet de bedoeling. Voor velden voor alleen de straat of het huisnummer bestaan geen aparte autocomplete waarden. Er hoeft dus geen autocomplete gebruikt te worden voor een apart veld voor een straat of een huisnummer. Bij het invoerveld voor de woonplaats is nu `autocomplete="address-level1"` gebruikt, hier moet echter `"address-level2"` gebruikt worden.

In het formulier 'Maak een profiel' op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/inschrijven> moet bij stap 4/7 een wachtwoord worden ingevuld. Hier kan de autocomplete-waarde `"new-password"` worden gebruikt.

Een volledig overzicht van de velden waarop dit van toepassing is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Let op: er is een contrastswitch aanwezig. In de donkere modus is het contrast van sommige

teksten te laag. Er moet tenminste één versie komen waarin al het contrast voldoet (tekst en non-tekst); óf in de standaard versie, óf in de donkere modus. Het is niet voldoende als sommige content in de ene versie voldoet en andere content in de andere versie. Een slechtziende zal dan namelijk moeten wisselen tussen beide versies. Het beste is om allebei volledig toegankelijk te maken. Zie ook succescriterium 1.4.11.

Zie bijvoorbeeld op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/contact> de rode tekst “Velden met een sterretje (\*) zijn verplicht.” en de sterretjes zelf. Het contrast is 2,7:1 op de donkere achtergrond in de donkere modus. Dit geldt ook voor foutmeldingen die verschijnen als het formulier wordt verzonden met ongeldige waarden. Zie ook het formulier ‘Maak een profiel’ op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/inschrijven>.

Zie ook op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/privacy> de tabelkoppen “Data element” en “Verplicht of optioneel?”. Het contrast van deze tekst is 1,2:1 in de donkere modus. Zie ook <https://wegwijsinoisterwijk.nl/product-updates> bij de tabelkoppen.

Er kunnen meer teksten voorkomen met te laag contrast in de donkere modus.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het grootste deel van de problemen is goed opgelost, complimenten hiervoor. Er is nog een probleem aanwezig.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/contact> staat een checkbox. Als deze focus heeft, verandert de kleur van de rand van grijs (#8C8C8C) naar donkerder grijs (#545454). Het contrastverschil is 2,3:1. Voor dit succescriterium moet het contrastverschil minstens 3,0:1 zijn. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld ook een focusindicator om de checkbox heen worden geplaatst om de focus aan te geven (met een contrast van minstens 3,0:1). Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, wordt er automatisch voldaan. Dit geldt ook voor checkboxen op andere pagina's. Zie bijvoorbeeld de checkboxen in het formulier 'Maak een profiel' op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/inschrijven>.

Zie ook de pagina's <https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten>, <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> en <https://wegwijsinoisterwijk.nl/sociale-kaart> bij de checkboxen bij de filters.

Er is een contrastswitch aanwezig. Als de donkere modus is ingeschakeld, is de focus op checkboxen zichtbaar met een contrastverschil van 3,1:1 (in de standaard modus is dit 2,3:1). Dit is

dan dus in orde.

Om de contrastswitch te kunnen gebruiken, moet deze echter zelf ook toegankelijk zijn. Dit is nu niet het geval. Als er op de knop in het hoofdmenu wordt geklikt, opent er een lightbox “Wijzig contrast”. Er staat dan een lichtgrijze schakel-knop met een wit onderdeel er in. Deze grijze schakel-knop heeft een contrast van 1,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag om dit item te kunnen onderscheiden. Het witte onderdeel in de grijze knop heeft bij de donkerste pixels langs de randen een contrast van 2,4:1, dit is ook te laag. Het contrast moet voldoende zijn om deze knop te kunnen onderscheiden en de donkere modus in te kunnen schakelen.

Als de donkere modus is ingeschakeld, is de schakel-knop paars op een donkere achtergrond, dit contrast is met 2,2:1 ook te laag. Het witte onderdeel van de knop op de paarse achtergrond heeft wel een hoog genoeg contrast. Als de focus op de knop staat, is dit in de donkere modus niet goed zichtbaar. Er is een dunne rand over het paarse deel zichtbaar met een contrastverschil van 2,2:1.

Let op: in deze donkere modus is ook het contrast van sommige teksten te laag (zie succescriterium 1.4.3). Er moet tenminste één versie komen waarin al het contrast voldoet; óf in de standaard versie, óf in de donkere modus. Het beste is om allebei volledig toegankelijk te maken.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een deel van de problemen is goed opgelost. Er is nog een klein probleem aanwezig.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda/76812/2021-07-10/taalcafe-taalwandelen> valt de laatste letter 'n' van de h1-kop 'Taalcafé/Taalwandelen' onder de kolom ernaast. Dit doet zich zowel in Google Chrome als Firefox voor.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechiek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechiek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> staat boven het zoekformulier een knop 'Activiteit toevoegen'. Deze knop is niet te bedienen met het toetsenbord. De knop ontvangt geen toetsenbordfocus. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld het gebruik van een button-element.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten> staat boven het zoekformulier een knop 'Bericht toevoegen'. Deze knop is niet te bedienen met het toetsenbord. De knop ontvangt geen toetsenbordfocus.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda/76812/2021-07-10/taalcafe-taalwandelen> staat onder de kop 'Deel activiteit' een lichtgrijs blokje met daarin de URL van de pagina. Wanneer je er met de muis op klikt wordt de URL gekopieerd. Deze functionaliteit is echter niet beschikbaar via toetsenbord.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/sociale-kaart> is het niet mogelijk om de links 'Lijst' en 'Kaart' met het toetsenbord te bedienen. Hierdoor is het niet mogelijk om te wisselen tussen lijstweergave en kaart-weergave.

In het formulier 'maak een profiel' op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/inschrijven> kan bij stap 6/7 een afbeelding worden toegevoegd. De knop "Foto uploaden" is niet met het toetsenbord te bedienen. Als er met de muis een foto is toegevoegd, dan verschijnt de knop 'Annuleren'. Deze knop is ook niet met het toetsenbord te activeren.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> staan velden om data in te voeren bij “Datum van” en “Datum tot en met”. Het is niet mogelijk om in dit invoerveld handmatig een datum in te voeren door te typen. De datumprikker kan wel met het toetsenbord worden bediend, maar het is niet meteen duidelijk hoe dit moet (met de Ctrl-toets + pijltjestoetsen). Het zou goed zijn om dit aan te passen of om een instructie te geven.

Er moet ten minste één toegankelijke manier zijn om de datum te kunnen invoeren.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost. Er is nog slechts een klein probleem aanwezig.

Op alle pagina's staat rechts bovenin de pagina een link om het contrast te regelen. Deze wordt weergegeven met een icoontje van een (halfverduisterde) zon. Wanneer deze geactiveerd wordt, wordt een lightbox geopend. De toetsenbordfocus gaat nu goed naar de lightbox toe. De focus blijft ook in de lightbox, maar verspringt wel even naar de link naar de homepage op de achterliggende pagina (als er vanaf de schakel-knop naar het kruisje wordt genavigeerd met het toetsenbord). De focus komt wel meteen weer terug naar de lightbox. Dit kan dus nog aangepast worden, zodat de focus echt binnen de lightbox blijft.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Een groot deel van de problemen is goed opgelost, complimenten daarvoor. Er zijn nog wat problemen aanwezig.

Nadat op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> een filter is geselecteerd verschijnt een link die de mogelijkheid biedt om het gekozen filter weer te verwijderen. Nu heeft deze link de tekst "Verwijder filter", goed dat hier een tekst voor is gekomen. Er is echter nog een probleem. De tekst om welke filter het gaat staat niet in deze link. Nu is het daardoor niet duidelijk welke filter er verwijderd zal worden. Dit kan opgelost worden door deze tekst in de link op te nemen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> staan velden om data in te voeren bij "Datum van" en "Datum tot en met". Er wordt een datumprikker geopend als het veld de focus krijgt. De data in deze datumprikker zijn links met teksten als "27". Het linkdoel is niet duidelijk. Deze links kunnen trouwens niet worden voorgelezen door hulpsoftware, dit is dus een probleem voor blinden.

Er moet ten minste één toegankelijke manier zijn om de datum te kunnen invoeren. Als het invoerveld zelf volledig toegankelijk wordt, hoeft de datumprikker dus niet volledig toegankelijk te zijn. Het beste is om beiden toegankelijk te maken.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De problemen zijn goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> staan velden om data in te voeren bij "Datum van" en "Datum tot en met". De toetsenbordfocus is zichtbaar in het veld. Er kan echter niet worden getypt in dit veld. Er wordt een datumprikker geopend als het veld de focus krijgt. De datumprikker kan worden bediend met Ctrl + pijltjestoetsen, maar het is niet zichtbaar waar de "focus" zich dan bevindt in deze datumprikker.

Er moet ten minste één toegankelijke manier zijn om de datum te kunnen invoeren. Als het invoerveld zelf volledig toegankelijk wordt, hoeft de datumprikker dus niet volledig toegankelijk te zijn. Het beste is om beiden toegankelijk te maken.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten> staat onder de kop 'Rubriek' onder de checkboxen een knop 'Toon meer opties'. Deze heeft een aria-label met de tekst "Toon meer filteropties onder 'Rubriek'", dit is een goede uitleg van wat de knop doet. Voor dit succescriterium moet de naam van de knop echter de zichtbare tekst in dezelfde volgorde bevatten, dus "Toon meer opties". Dit is van belang voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken. Het zou dus aangepast kunnen worden naar iets als "Toon meer opties voor filters onder 'Rubriek'".

Als de opties zijn uitgeklaapt, en de visuele tekst verandert naar "Toon minder opties", dan blijft het aria-label hetzelfde ("Toon meer filteropties onder 'Rubriek'"). De naam van de knop bevat dan dus ook niet de zichtbare tekst (zie ook succescriterium 4.1.2.).

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/sociale-kaart> doet zich hetzelfde voor bij de filters.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het PDF-bestand 'Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf' heeft een verkeerde taalcode ingesteld staan, namelijk 'en-US'. Aangezien de basistaal van de pagina Nederlands is, moet dit 'nl' zijn. Zie: <https://wegwijsinoisterwijk.nl/files/nijmegen-oost.nl/uploads/files/1431/Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf>.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> staan onder het filter 'Frequentie' een aantal checkboxes. Wanneer deze worden aangevinkt of uitgevinkt, verspringt de cursor even naar het zoekveld erboven en wordt daarna weer terug geplaatst op de checkbox. Het is goed dat de focus uiteindelijk weer op de checkbox staat nu, maar de focus hoort niet te verplaatsen tussendoor. Dit is een contextwijziging.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten> staat onder de kop 'Rubriek' onder de checkboxen een knop 'Toon meer opties'. Deze heeft een aria-label met de tekst "Toon meer filteropties onder 'Rubriek'", dit is een goede uitleg van wat de knop doet. Het probleem is dat als de opties zijn uitgeklaapt, en de visuele tekst verandert naar "Toon minder opties" het aria-label hetzelfde blijft ("Toon meer filteropties onder 'Rubriek'"). De naam van de knop klopt dan niet met de functie.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/sociale-kaart> doet zich hetzelfde voor bij de filters.

Op pagina <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda> staan velden om data in te voeren bij “Datum van” en “Datum tot en met”. De rol die software kan bepalen is dat dit een invoerveld voor tekst is. Er kan echter geen tekst ingevoerd worden. Er wordt automatisch een datumprikker uitgeklapt onder focus. Deze kan ook worden uitgeklapt met de knop bij het veld. Software kan de status niet bepalen, het is niet duidelijk dat deze datumprikker is uitgeklapt. Met het toetsenbord kan een datum worden gekozen in deze datumprikker, deze keuzes worden echter niet voorgelezen door hulpsoftware. Dit komt waarschijnlijk doordat de focus in het invoerveld blijft staan en niet op de uitgeklapte content komt.

Bij de maand staan twee knoppen om naar de vorige en volgende maand te gaan. Deze items hebben geen rol (het zijn a-elementen zonder href-attribuut) en ook geen naam (er is geen alternatieve tekst). Er kunnen meer problemen voorkomen.

Er moet ten minste één toegankelijke manier zijn om de datum te kunnen invoeren. Als het invoerveld zelf volledig toegankelijk wordt, hoeft de datumprikker dus niet volledig toegankelijk te zijn. Het beste is om beiden toegankelijk te maken.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/contact>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/sitemap>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/privacy>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/zoeken>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/agenda/76812/2021-07-10/taalcafe-taalwandelen>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/sociale-kaart>
- [https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten/klik-tik-in-bibliotheek-oisterwijk?view\\_context=group&view\\_context\\_id=27736](https://wegwijsinoisterwijk.nl/berichten/klik-tik-in-bibliotheek-oisterwijk?view_context=group&view_context_id=27736)
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/inschrijven>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/faq>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/pagina/durf-te-zorgen-1>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/files/nijmegen-oost.nl/uploads/files/1431/Digitaal-Toegankelijk-WCAG-EM.pdf>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/pagina/bibliotheek-mb>
- <https://wegwijsinoisterwijk.nl/product-updates>