



## Burgerpanel gemeente Oisterwijk

Resultaten onderzoek:  
Toekomst van de milieustraat



# **Burgerpanel gemeente Oisterwijk**

Resultaten onderzoek:  
Toekomst van de milieustraat

Loet Verhoeven MSc

# Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van



## Auteur(s)

L. Verhoeven MSc

## Publicatienummer

221015-01

## Datum

mei 2022



## © 2022 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

## Meer informatie

[www.hetpon-telos.nl](http://www.hetpon-telos.nl)

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Samenvatting resultaten	2
3	Resultaten	4
3.1	Frequentie gebruik	4
3.2	Duurzaamheid	6
3.3	Dienstverlening	8
3.4	Educatie en bewustwording	11
3.5	Werkgelegenheid	13
3.6	Participatie	15
4	Achtergrond onderzoek en respons	17

# 1 Inleiding

De gemeente Oisterwijk zet zich in om de hoeveelheid afval per inwoner per jaar zo veel mogelijk te verminderen, dit in het kader van duurzaamheid en circulariteit en gezien de stijgende verwerkingskosten van afval. Landelijk is de doelstelling om in 2050 een volledig circulaire economie te zijn. In een circulaire economie bestaat geen afval meer: producten worden efficiënter ontworpen en materialen worden zoveel mogelijk opnieuw gebruikt, gerepareerd of als tweedehands doorverkocht.

Door de herindeling van gemeente Haaren beschikt de gemeente Oisterwijk nu over twee milieustraten (Oisterwijk en Haaren). De gemeente onderzoekt daarom nu hoe om te gaan met twee milieustraten en op welke manier de milieustraten kunnen bijdragen aan het verminderen van de hoeveelheid afval. Voor nu en in de toekomst. Dit gaat verder dan alleen het inzamelen van afval. Denk aan het scheiden van afval om dit als materiaal te hergebruiken, het repareren en hergebruiken van producten, maar ook het vergroten van de bewustwording.

We vroegen de panelleden allereerst naar hun frequentie in het bezoeken van de milieustraten in Oisterwijk en Haaren. Vervolgens legden we de panelleden een aantal stellingen voor over de thema's: duurzaamheid, dienstverlening, educatie/bewustwording, werkgelegenheid en participatie. Tot slot vroegen we hen wat zij van de gemeente nodig hebben om afval zo goed mogelijk te kunnen scheiden of verminderen.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 vindt u een samenvatting van de resultaten. In hoofdstuk 3 worden de resultaten van het onderzoek per vraag weergegeven in een tabel met daaronder een korte beschrijving. De 'n' boven een tabel geeft het aantal panelleden weer dat de vraag daadwerkelijk heeft ingevuld. De weergegeven percentages zijn gewogen. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 4: Achtergrond onderzoek en respons.

Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

## 2 Samenvatting resultaten

### Frequentie van gebruik

We vroegen respondenten hoe vaak zij gebruik maken van de milieustraat in Oisterwijk en in Haaren. De milieustraat in Oisterwijk wordt het meest gebruikt; 77% van de respondenten maakt hier ten minste één keer per jaar gebruik van. 32% van de respondenten maakt hier zelfs één keer per 3 maanden of vaker gebruik van. Van de milieustraat in Haaren maakt 14% van de respondenten één keer per 3 maanden of vaker gebruik. De meerderheid van de respondenten (77%) maakt hier echter nooit gebruik van.

### Duurzaamheid

Een groot deel van de respondenten vindt het belangrijk dat de milieustraat in de gemeente Oisterwijk zich inspant ten behoeve van duurzaamheid. Zo geeft meer dan 90% van de respondenten aan dat de milieustraat zich moet inspannen voor het scheiden van afval (95%) en het hergebruiken of verkopen van materialen en spullen (92%).

De milieustraat zou volgens de respondenten nog beter kunnen bijdragen aan het duurzaam omgaan met materialen door de kringloop meer spullen aan te laten nemen. Nu zouden nog goede spullen in veel gevallen bij het restafval belanden. Ook zouden inwoners beter geïnformeerd kunnen worden over welk materiaal in welke container moet en zouden de kosten voor een bezoek aan de milieustraat omlaag kunnen.

### Dienstverlening

Veel respondenten vinden het name belangrijk in welke mate de milieustraat gemakkelijk te bezoeken is. Zo vinden vrijwel alle respondenten de goede doorstroming (97%) en bereikbaarheid (96%) van de milieustraat belangrijk. Daarnaast geeft ook 87% aan het belangrijk te vinden dat de milieustraat ruime openingstijden heeft. Ook het personeel dat werkzaam is op de milieustraat is van belang voor de respondenten. Zo vinden veel respondenten het belangrijk dat het personeel vriendelijk (91%) en kundig (84%) is en dat er voldoende personeel aanwezig is (82%).

Desgevraagd geeft de meerderheid van de respondenten (56%) aan dat zij graag beide milieustraten in gemeente Oisterwijk willen behouden op de huidige locaties. Een vijfde heeft een voorkeur om alleen de huidige milieustraat op locatie Oisterwijk te behouden. 19% van de respondenten geeft de voorkeur aan een milieustraat op een andere locatie.

Veel respondenten geven aan dat de milieustraat in Oisterwijk te klein is opgezet en de doorstroming niet goed is. Zij pleiten er daarom voor om de locatie uit te breiden. Dit zou de milieustraat toegankelijker maken en bevorderend zijn voor de doorstroming. Ook geven respondenten als suggestie om de openingstijden te verruimen om de drukte wat te spreiden.

### Educatie en bewustwording

Veel respondenten zien een taak weggelegd voor de milieustraat in gemeente Oisterwijk op het gebied van educatie en bewustwording. Zo vindt 82% van de respondenten het belangrijk dat de milieustraat inwoners aanmoedigt om duurzaam om te gaan met materialen en minder afval te maken. Ook vindt 80% het belangrijk dat de milieustraat bewustwording vergroot over het duurzaam omgaan met afval.

Veel respondenten vinden het van belang dat er iets wordt gedaan in het kader van vergroten van bewustwording bij jeugdigen. Dit zou gedaan kunnen worden door aandacht aan dit thema te besteden op de basisschool en door praktijklessen te geven aan scholieren op de milieustraat. Tegelijkertijd geeft een deel van de respondenten aan dat het vergroten van de bewustwording geen taak is voor de milieustraat. Zij vinden dit meer een taak voor de gemeente, voor scholen of voor ouders thuis.

### Werkgelegenheid

Veel respondenten zien een taak voor de milieustraat in het vergroten van de werkgelegenheid in de regio. Zo vindt 91% van de respondenten het belangrijk dat de milieustraat zich inspant om banen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hen de kans biedt op doorstroom naar betaald werk.

Verschillende respondenten noemen mogelijkheden voor de milieustraat om werkgelegenheid te vergroten. Zo zou een repair café of werkplaats opgezet kunnen worden. Ook noemen diverse respondenten de mogelijkheid om bij mensen thuis afval op te halen of om mensen in te zetten om ingeleverde spullen/materialen nog beter te scheiden. Echter geven ook hier respondenten aan dat zij het vergroten van de werkgelegenheid in de regio niet als taak van de milieustraat zien.

### Participatie

Een ruime meerderheid van de respondenten geeft aan dat zij vaak of altijd aandacht besteden aan het verminderen van afval in hun huishouden (81%). 16% besteedt hier soms aandacht aan en slechts 1% geeft aan nooit aandacht te besteden aan het verminderen van afval in hun huishouden. Dit wordt op veel verschillende manieren gedaan. Zo geven veel respondenten aan hun afval zo goed mogelijk te scheiden, wordt er bij de aanschaf van producten gelet op verpakkingsmateriaal en worden oude spullen en materialen zoveel mogelijk hergebruikt.

Tot slot vroegen we respondenten wat zij van de gemeente nodig hebben om hun afval zo goed mogelijk te kunnen scheiden en/of te verminderen. Veel van hen geven aan niets nodig te hebben van de gemeente; zij zijn tevreden over de manier waarop dingen zijn geregeld en zijn voldoende in staat hun afval te scheiden en/of te verminderen. Respondenten die wel iets nodig hebben van de gemeente, hebben bijvoorbeeld behoefte aan een container voor plastic afval, aan meer voorlichting over hoe afval te scheiden of willen dat het afval frequenter wordt opgehaald. Met name papier zou volgens een deel van de respondenten vaker mogen worden opgehaald.



## 3 Resultaten

### 3.1 Frequentie gebruik

**Tabel 1** Hoe vaak maakt u gebruik van de milieustraten in de gemeente Oisterwijk? (n=579) (%)

	Meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per maand	1 keer per 3 maanden	1 keer per half jaar	1 keer per jaar	Minder vaak dan 1 keer per jaar	Nooit
Milieustraat Oisterwijk	0	3	9	20	30	14	10	13
Milieustraat Haaren	1	4	6	3	3	4	2	77

Er zijn op dit moment twee milieustraten in de gemeente Oisterwijk. Van de milieustraat in het dorp Oisterwijk wordt door de respondenten het vaakst gebruik gemaakt. 12% van de respondenten maakt maandelijks of vaker gebruik van deze milieustraat en 30% doet dit 1 keer per half jaar. Slechts 13% van de respondenten maakt nooit gebruik van de milieustraat in het dorp Oisterwijk.

Meer dan driekwart van de respondenten maakt nooit gebruik van de milieustraat in het dorp Haaren (77%). Daarmee wordt deze milieustraat dus door een stuk minder respondenten gebruikt dan die in het dorp Oisterwijk. De milieustraat in Haaren wordt door 11% maandelijks of vaker gebruikt.

## Frequentie gebruik – uitgesplitst naar woonplaats

**Tabel 2** Hoe vaak maakt u gebruik van de milieustraten in de gemeente Oosterwijk? (n=579) (%)

Milieustraat Oosterwijk	Heukelom	Oosterwijk	Moergestel	Haaren
Meerdere keren per week	0	0	0	1
1 keer per week	25	4	0	1
1 keer per maand	25	10	10	1
1 keer per 3 maanden	50	26	9	9
1 keer per half jaar	0	35	32	4
1 keer per jaar	0	16	19	1
Minder vaak dan 1 keer per jaar	0	9	19	6
Nooit	0	1	12	75

**Tabel 3** Hoe vaak maakt u gebruik van de milieustraten in de gemeente Oosterwijk? (n=579) (%)

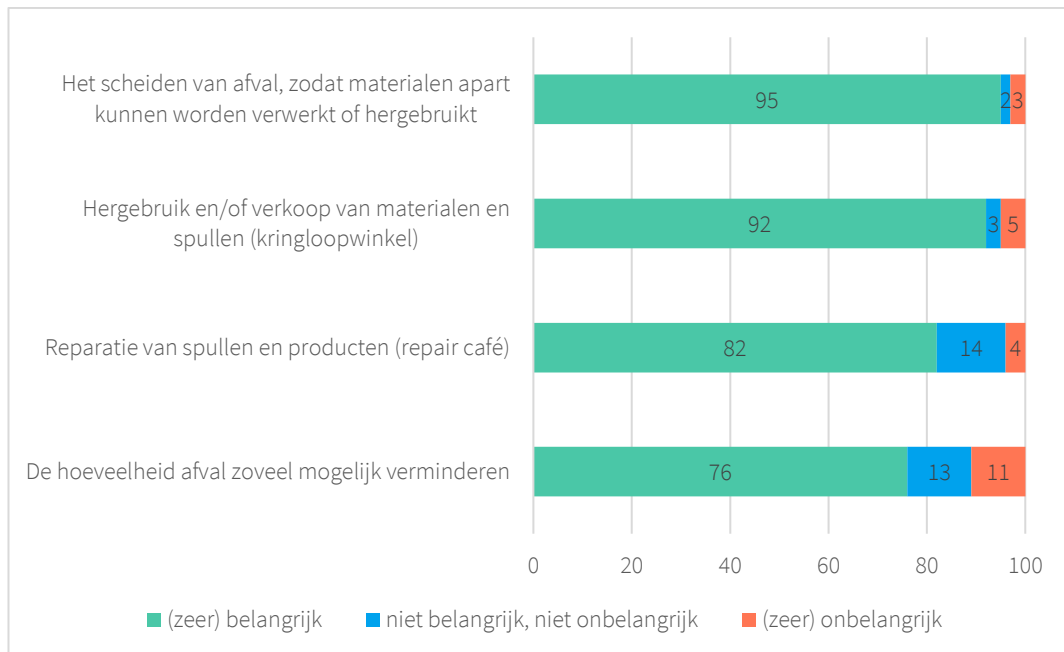
Milieustraat Haaren	Heukelom	Oosterwijk	Moergestel	Haaren
Meerdere keren per week	0	0	0	7
1 keer per week	0	1	0	25
1 keer per maand	0	2	0	36
1 keer per 3 maanden	0	1	0	20
1 keer per half jaar	0	3	0	7
1 keer per jaar	0	4	4	4
Minder vaak dan 1 keer per jaar	0	2	0	0
Nooit	100	88	96	3

### 3.2 Duurzaamheid

Toelichting op duurzaamheid zoals opgenomen in de vragenlijst:

Een milieustraat kan bijdragen aan het duurzaam omgaan met materialen. Dit is nodig om aan de landelijke duurzaamheidsdoelstellingen te voldoen. Er zijn verschillende activiteiten die plaats kunnen vinden op de milieustraat waardoor er minder afval over blijft.

**Figuur 1** Hoe belangrijk vindt u het dat de milieustraat in gemeente Oisterwijk zich inspant om onderstaande zaken mogelijk te maken? (n=570) (%)



Een groot deel van de respondenten vindt het belangrijk dat de milieustraat in de gemeente Oisterwijk zich inspant ten behoeve van duurzaamheid. Zo geeft meer dan 90% van de respondenten aan dat de milieustraat zich moet inspannen voor het scheiden van afval (95%) en het hergebruiken of verkopen van materialen en spullen (92%). Ook vindt 82% dat de milieustraat zich in moet spannen voor de reparatie van spullen en 75% voor het verminderen van de hoeveelheid afval.

**Vraag 3. Heeft u nog ideeën of suggesties over hoe de milieustraat kan bijdragen aan het duurzaam omgaan met materialen?**

De milieustraat kan volgens veel respondenten bijdragen aan het duurzaam omgaan met materialen door de kringloop meer spullen aan te laten nemen. In veel gevallen worden inwoners gevraagd om hun spullen bij het restafval te gooien, terwijl deze dan in hun ogen prima geschikt zijn voor hergebruik of reparatie. Een enkeling brengt de spullen daarom naar een kringloop elders, maar het merendeel gooit de spullen weg.

Ook geven veel respondenten aan dat het scheiden van afval op de milieustraat niet altijd goed gaat. Een deel van hen geeft aan dat dit komt doordat er onvoldoende of niet goede begeleiding is bij het lossen van afval. Hierdoor zouden materialen structureel in de verkeerde containers belanden. Dit zou volgens de respondenten kunnen worden ondervangen door medewerkers actiever voorlichting te laten geven en door beter aan te geven in welke container welk type afval moet.

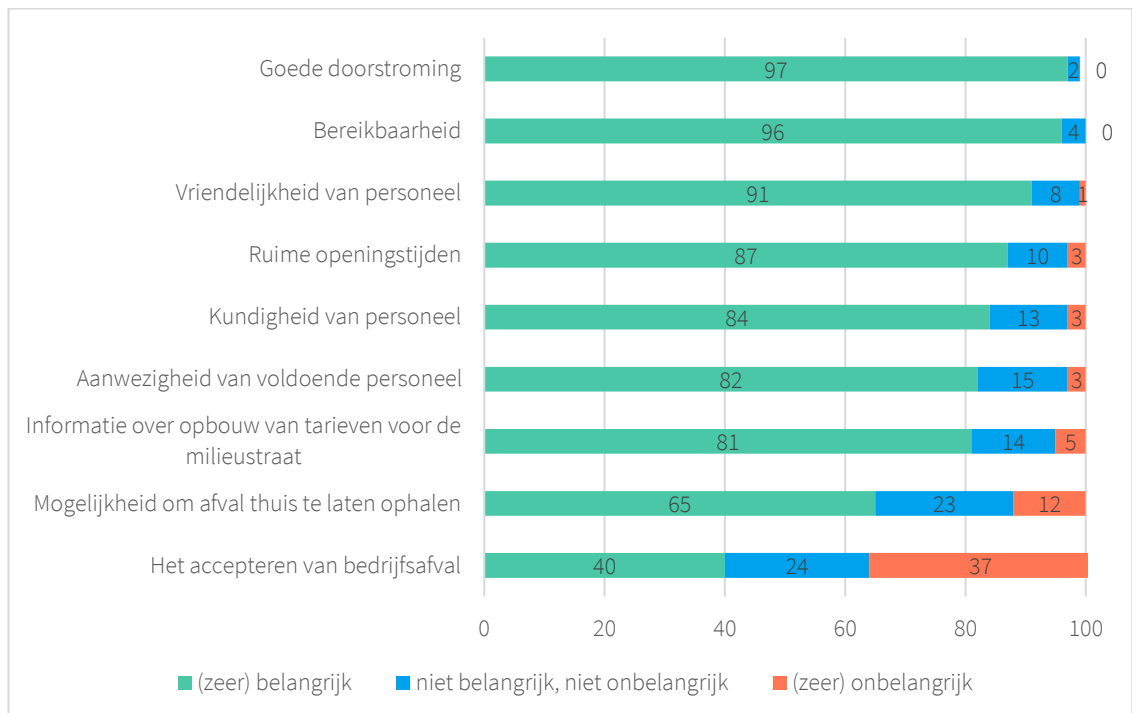
Een deel van de respondenten heeft een zeer praktische suggestie voor de milieustraat om bij te dragen aan het duurzaam omgaan met materialen. Zij geven aan dat de kosten voor inwoners voor een bezoek aan de milieustraat omlaag zouden moeten. De huidige kosten zouden volgens hen erg hoog zijn, wat niet zou stimuleren om afval naar de milieustraat te brengen. Een enkeling benoemt ook het verruimen van de openingstijden wat ook een drempel zou kunnen wegnemen om afval naar de milieustraat te brengen.

### 3.3 Dienstverlening

#### Toelichting op dienstverlening zoals opgenomen in de vragenlijst:

Een milieustraat is toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente. Alle inwoners hebben de mogelijkheid om hun afval kwijt te raken of om geschikte materialen in te leveren voor hergebruik. De gemeente Oisterwijk vindt het belangrijk dat de dienstverlening zo goed mogelijk aansluit bij de wensen en behoeften van haar inwoners. Hierbij zijn zaken als bereikbaarheid, doorstroming en openingstijden van belang.

**Figuur 2** Hoe belangrijk vindt u onderstaande zaken van de milieustraat in gemeente Oisterwijk (n=560)



Veel respondenten vinden het name belangrijk in welke mate de milieustraat gemakkelijk te bezoeken is. Zo vinden vrijwel alle respondenten de goede doorstroming (97%) en bereikbaarheid (96%) van de milieustraat belangrijk. Daarnaast geeft ook 87% aan het belangrijk te vinden dat de milieustraat ruime openingstijden heeft. Ook het personeel dat werkzaam is op de milieustraat is van belang voor de respondenten. Zo vinden veel respondenten het belangrijk dat het personeel vriendelijk (91%) en kundig (84%) is en dat er voldoende personeel aanwezig is (82%).

De mogelijkheid om afval thuis te laten ophalen wordt door twee derde van de respondenten belangrijk gevonden. Het accepteren van bedrijfsafval wordt door de kleinste groep respondenten (40%) belangrijk gevonden. Tegelijkertijd zien we ook dat 37% van de respondenten het onbelangrijk vindt dat de milieustraat bedrijfsafval accepteert.

**Tabel 4 Welke van onderstaande zaken vindt u het meest belangrijk voor de milieustraat in gemeente Oisterwijk? (n=559)**

	%
Ruime openingstijden	33
Goede doorstroming	29
Bereikbaarheid	14
Mogelijkheid om afval thuis te laten ophalen	8
Informatie over opbouw van tarieven voor de milieustraat	5
Kundigheid van personeel	5
Vriendelijkheid van personeel	4
Aanwezigheid van voldoende personeel	2
Het accepteren van bedrijfsafval	0

We vroegen respondenten welke aspecten van de dienstverlening van de milieustraat zij het meest belangrijk vinden. Daaruit komt duidelijk naar voren dat respondenten ruime openingstijden (33%) het meest belangrijk vinden, gevolgd door goede doorstroming (29%) en de bereikbaarheid (14%).

**Tabel 5 De gemeente beschikt nu over twee milieustraten: één in Oisterwijk en één in Haaren. Waar gaat uw voorkeur naar uit voor de toekomst? Meerdere antwoorden mogelijk (n=558)**

	%
Huidige situatie behouden	56
Eén milieustraat op de huidige locatie Oisterwijk	20
Eén milieustraat elders	15
Eén milieustraat op de huidige locatie Haaren	5
Twee milieustraten op twee andere locaties in de gemeente	4

De meerderheid van de respondenten (56%) geeft aan een voorkeur te hebben om de huidige situatie te behouden. Dat wil zeggen dat de gemeente Oisterwijk twee milieustraten behoudt, waarvan één in Oisterwijk en één in Haaren. Een vijfde geeft aan dat zij de voorkeur geven aan één milieustraat op de huidige locatie in Oisterwijk.

15% van de respondenten geeft de voorkeur aan één milieustraat elders in de gemeente Oisterwijk. Veel respondenten geven aan een voorkeur te geven aan één milieustraat op een centraal gelegen plek in gemeente Oisterwijk, goed toegankelijk voor alle inwoners. Dit zou volgens veel van hen in het dorp Oisterwijk zijn, maar dan op een locatie waar meer ruimte is dan nu het geval is.

4% geeft de voorkeur aan twee milieustraten, maar dan wel op een andere locatie. Hier wordt veelal aangegeven dat de milieustraat in Haaren behouden moet blijven en dat die in Oisterwijk ruimer moet worden opgezet.

**Vraag 7. Heeft u nog ideeën of suggesties om de dienstverlening van de milieustraat in gemeente Oisterwijk te verbeteren?**

Veel respondenten geven aan dat de milieustraat in Oisterwijk te klein is opgezet en de doorstroming niet goed is. Zij pleiten er daarom voor om de locatie uit te breiden. Dit zou de milieustraat toegankelijker maken en bevorderend zijn voor de doorstroming. De milieustraat in Haaren wordt door enkele respondenten als voorbeeld gegeven van hoe het wel moet.

Naast het uitbreiden van het terrein van de milieustraat in Oisterwijk, geven ook veel respondenten als suggestie om de openingstijden te verruimen. Dit zou meer spreiding geven waardoor het volgens hen minder druk zou worden op de milieustraat. Ook geeft een deel van de respondenten aan dat de kosten aan de hoge kant zijn. Het verlagen van de kosten zou de bereidwilligheid van inwoners om afval naar de milieustraat te brengen volgens hen verhogen.

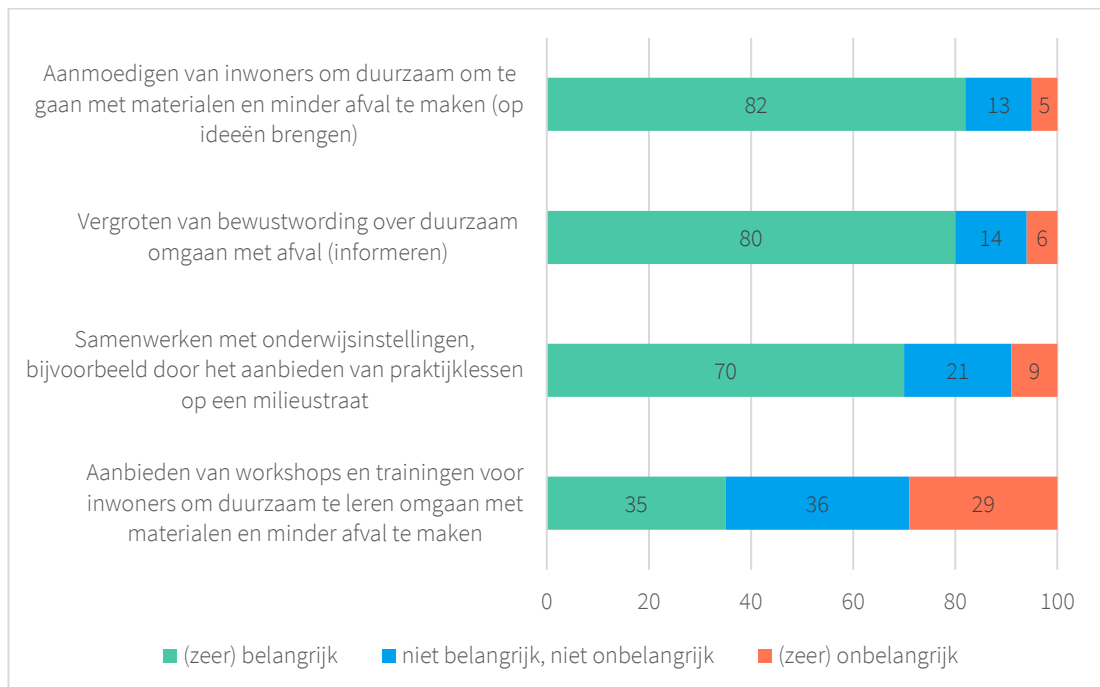
Een deel van de respondenten heeft tot slot suggesties voor de kringloopwinkel. Deze zou regelmatig goede spullen niet aannemen, waarna deze worden weggegooid. Daarnaast zou de kringloopwinkel er zelf ook niet netjes uitzien en zou deze aan de kleine kant zijn.

### 3.4 Educatie en bewustwording

Toelichting op educatie en bewustwording zoals opgenomen in de vragenlijst:

Het duurzaam omgaan met materialen en het verminderen van afval is niet alleen taak voor de gemeente maar ook voor inwoners en ondernemers. De gemeente vindt het belangrijk om in te zetten op het vergroten van bewustwording door middel van voorlichting en educatie over duurzaamheid en hergebruik van afval. Dit kan inwoners van jong tot oud helpen om zelf op een meer duurzame manier om te gaan met afval. Een milieustraat kan als plek worden gebruikt voor educatie en workshops, of als voorbeeld en inspiratie.

**Figuur 3** Hoe belangrijk vindt u het dat de milieustraat in gemeente Oisterwijk zich inspant voor onderstaande zaken? (n=544)



Veel respondenten zien een taak weggelegd voor de milieustraat in gemeente Oisterwijk op het gebied van educatie en bewustwording. Zo vindt 82% van de respondenten het belangrijk dat de milieustraat inwoners aanmoedigt om duurzaam om te gaan met materialen en minder afval te maken. Ook vindt 80% het belangrijk dat de milieustraat bewustwording vergroot over het duurzaam omgaan met afval. Dat de milieustraat workshops en trainingen aanbiedt voor inwoners over het duurzaam leren omgaan met materialen wordt minder belangrijk gevonden.



**Vraag 9. Heeft u nog ideeën of suggesties voor de milieustraat om bewustwording rondom het duurzaam omgaan met afval in gemeente Oisterwijk te vergroten?**

Veel respondenten vinden het van belang dat er iets wordt gedaan in het kader van het vergroten van bewustwording bij jeugdigen. Een belangrijke stap richting de toekomst zou zijn om de nieuwe generatie te leren hoe duurzaam om te gaan met afval. Dit zou gedaan kunnen worden door aandacht aan dit thema te besteden op de basisschool en door scholieren praktijkles te geven op de milieustraat. Ook zou bewustwording rondom dit thema kunnen worden vergroot door hier aandacht aan te besteden in lokale media. Bijvoorbeeld door hier periodiek mensen aan het woord te laten die zelf op een duurzame manier omgaan met afval.

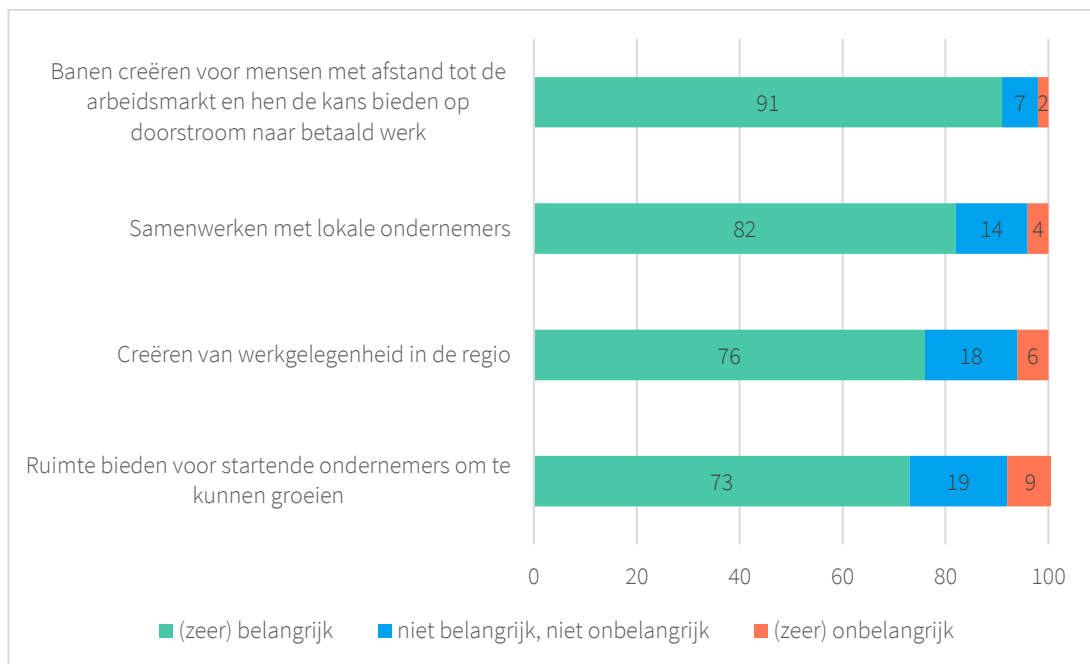
Tegelijkertijd geeft ook een deel van de respondenten aan dat het vergroten van bewustwording rondom het duurzaam omgaan met afval helemaal geen taak zou moeten zijn van de milieustraat. Zij vinden dit eerder een taak voor de gemeente, voor scholen of voor ouders thuis. Ook noemen respondenten hier ideeën die buiten de invloedssfeer van de milieustraat of de gemeente vallen. Denk hierbij aan het aanpassen van verpakkingsmaterialen in winkels of duurder maken van niet duurzame materialen.

### 3.5 Werkgelegenheid

#### Toelichting op werkgelegenheid zoals opgenomen in de vragenlijst:

Een milieustraat biedt verschillende mogelijkheden om werkgelegenheid te vergroten in de regio. Zo kunnen zij werkgelegenheid creëren voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en hen door laten stromen naar de arbeidsmarkt. Er kunnen mensen werken op de sociale werkplaats of helpen afval te sorteren of te repareren. Ook is er op een milieustraat mogelijkheid om samen te werken met ondernemers die bijvoorbeeld nieuwe producten maken van afval ('upcyclen') en deze doorverkopen.

**Figuur 4** Hoe belangrijk vindt u het dat de milieustraat in gemeente Oisterwijk zich inspant voor onderstaande zaken? (n=545)



Veel respondenten zien een taak voor de milieustraat in het vergroten van de werkgelegenheid in de regio. Zo vindt 91% van de respondenten het belangrijk dat de milieustraat zich inspant om banen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hen de kans biedt op doorstroom naar betaald werk. Ook vindt zo'n driekwart van de respondenten het belangrijk dat de milieustraat zich inspant voor het creëren van werkgelegenheid in de regio en dat er ruimte wordt geboden voor startende ondernemers om te groeien.

**Vraag 11. Heeft u nog ideeën of suggesties voor de milieustraat in gemeente Oisterwijk om de werkgelegenheid in de regio te vergroten?**

Deze vraag is door een stuk minder respondenten beantwoord dan soortgelijke vragen over andere thema's. Dit duidt erop dat respondenten het moeilijk vinden om ideeën of suggesties te geven voor de milieustraat om werkgelegenheid te vergroten of hier geen rol voor de milieustraat in zien.

Verschillende respondenten noemen mogelijkheden voor de milieustraat om werkgelegenheid te vergroten. Zo zou een repair café of werkplaats opgezet kunnen worden. Hier kunnen mensen (met en zonder afstand tot arbeidsmarkt) werken om ervoor te zorgen dat spullen vaker kunnen worden hergebruikt. Ook noemen diverse respondenten de mogelijkheid om bij mensen thuis afval op te halen of om mensen in te zetten om ingeleverde spullen/materialen nog beter te scheiden.

Net als bij het thema educatie en bewustwording, geven veel respondenten hier aan dat zij het vergroten van werkgelegenheid niet als taak van de milieustraat zien. Het is hun ogen het meest belangrijk dat de milieustraat zich focust op duurzaamheid en het verwerken van afval.

## 3.6 Participatie

### Toelichting op participatie zoals opgenomen in de vragenlijst:

Veel inwoners in de gemeente Oisterwijk dragen een steentje bij aan het verminderen van afval. Niet alleen door gebruik te maken van een milieustraat, maar ook door thuis maatregelen te nemen.

**Tabel 6** In hoeverre besteedt u aandacht aan het verminderen van afval in uw huishouden? (n=549)

	%
Altijd	37
Vaak	44
Soms	16
Zelden	3
Nooit	1

Een ruime meerderheid van de respondenten geeft aan dat zij vaak of altijd aandacht besteden aan het verminderen van afval in hun huishouden (81%). 16% besteedt hier soms aandacht aan en slechts 1% geeft aan nooit aandacht te besteden aan het verminderen van afval in hun huishouden.

### Participatie – uitgesplitst naar leeftijd

**Tabel 7** In hoeverre besteedt u aandacht aan het verminderen van afval in uw huishouden? (n=549)

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-54 jaar	55-64 jaar	65-74 jaar	75 jaar en ouder
Altijd	31	14	22	41	48	67
Vaak	41	56	49	46	45	22
Soms	22	27	23	11	7	8
Zelden	5	2	5	1	0	1
Nooit	0	2	1	1	0	1

### Vraag 13. Op welke manieren besteedt u aandacht aan het verminderen van afval in uw huishouden?

We vroegen respondenten op welke manier zij aandacht besteden aan het verminderen van afval in hun huishouden. In algemene zin valt op dat veel respondenten aangeven hier op een hoop verschillende manieren aandacht aan te besteden. Het is dus duidelijk een thema wat speelt onder inwoners en waar in het dagelijks leven aandacht aan wordt besteed. Hieronder een aantal veel genoemde manieren om afval te verminderen.

Veel respondenten geven aan dat zij afval zo goed mogelijk proberen te scheiden. Dit wordt de overgrote meerderheid genoemd als manier waarop zij aandacht besteden aan het verminderen van afval. Een deel van hen geeft daarnaast ook nog aan dat zij groenafval tot compost verwerken en gebruiken voor de eigen tuin.

Daarnaast geven veel respondenten aan dat zij bij de aanschaf van producten letten op overbodig verpakkingsmateriaal. Zo kopen veel van hen bijv. niet verpakte groenten en nemen zij eigen zakjes of tassen mee naar de winkel. Om die reden doet een deel van de respondenten ook bewust inkopen op de markt of gaat zelfs specifiek naar winkels waar minder of geen verpakkingsmateriaal wordt gebruikt.

Tot slot wordt door veel respondenten genoemd dat zij oude spullen of materialen zoveel mogelijk hergebruiken. Dit wordt gedaan door bijv. kapotte spullen te repareren of oude kleren te herstellen. Ook worden spullen die niet langer gebruikt worden tweedehands aangeboden en worden ook tweedehands spullen in sommige gevallen verkozen boven nieuwe aanschaf.

#### **Vraag 14. Wat heeft u van de gemeente nodig om uw afval zo goed mogelijk te kunnen scheiden en/of te verminderen?**

We vroegen respondenten wat zij nodig hebben van de gemeente om hun afval zo goed mogelijk te kunnen scheiden en/of verminderen. Wat opvalt is dat een grote groep respondenten aangeeft dat zij op dit moment niets nodig hebben van de gemeente. Zij zijn tevreden over de manier waarop de gemeente alles op dit moment heeft geregeld en zijn voldoende in staat om hun afval te scheiden en/of te verminderen.

Ook zien we veel respondenten die aangeven dat zij graag een container zouden willen voor plastic afval. Dat heeft hun voorkeur boven de zakken die daar op dit moment voor gebruikt kunnen worden. Hier tegenover staat echter ook een groep respondenten die juist blij is met de zakken en aangeeft geen behoefte aan of ruimte voor nóg een container te hebben. Die eerste groep is in de reacties wel wat meer aanwezig.

Een andere groep respondenten geeft aan behoefte te hebben aan meer informatie en voorlichting vanuit de gemeente over het scheiden van afval. Het is voor hen bij verschillende materialen onvoldoende duidelijk in welke afvalbak deze moeten. Met name bij bepaalde plastic materialen is dit het geval. Het verbeteren van de informatievoorziening en communicatie hierover zou volgens deze respondenten helpen bij het goed scheiden van afval.

Tot slot geven een aantal respondenten aan dat het afval frequenter mag worden opgehaald. Met name papieren afval wordt in hun ogen onvoldoende vaak opgehaald, wat leidt tot overvolle containers.

## 4 Achtergrond onderzoek en respons

### Burgerpanel Oisterwijk

De vragenlijst over de toekomst van de milieustraat in gemeente Oisterwijk stond uit van 4 april tot en met 13 april 2022. In totaal hebben 1.118 leden van het Burgerpanel Oisterwijk een uitnodiging ontvangen om mee te werken aan het onderzoek. 579 panelleden vulden de vragenlijst in. Dit is een respons van 52%.

### Achtergrondkenmerken

In de tabellen hieronder is de verdeling te zien van de respondenten naar de achtergrondkenmerken geslacht, leeftijd en woonplaats.

**Tabel 8 Geslacht**

	n	%
Vrouw	234	40
Man	343	59
<i>Onbekend</i>	2	0
Totaal	579	100

**Tabel 9 Leeftijd**

	n	%
18-29 jaar	19	3
30-39 jaar	50	9
40-54 jaar	142	25
55-54 jaar	136	23
65-74 jaar	163	28
75 jaar en ouder	68	12
<i>Onbekend</i>	1	0
Totaal	579	100

**Tabel 10 Woonplaats**

	n	%
Oisterwijk	391	68
Moergestel	74	13
Haaren	106	18
Heukelom	7	1
<i>Onbekend</i>	1	0
Totaal	579	100

## Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van dit onderzoek zijn representatief gemaakt ten opzichte van de totale populatie van de gemeente Oisterwijk. Omdat inwoners van het dorp Haaren vanaf heden ook deelnemen aan het Burgerpanel Oisterwijk, worden resultaten representatief gemaakt t.o.v. de totale populatie van de 'nieuwe' gemeente Oisterwijk. Dat wil zeggen de gemeente Oisterwijk inclusief de inwoners van het dorp Haaren die per 1 januari 2021 tot de gemeente Oisterwijk behoren.

De resultaten van dit onderzoek zijn representatief op de achtergrondkenmerken geslacht, leeftijd en woonplaats. Om dat te doen zijn de gegeven antwoorden gewogen naar deze achtergrondvariabelen. Dit houdt in dat de antwoorden die gegeven worden door deelnemers uit een ondervertegenwoordigde groep iets zwaarder meetellen dan die uit een oververtegenwoordigde groep. Op die manier wordt onder- en oververtegenwoordiging van bepaalde groepen in de respons gecorrigeerd. Het aantal panelleden dat de vragenlijst volledig heeft ingevuld is voldoende om betrouwbare<sup>1</sup> uitspraken te doen.

---

<sup>1</sup> Uitgaande van een betrouwbaarheidspercentage van 95 % komen we bij een aantal van 579 respondenten uit op een marge van 4,0 %. Dit ligt lager dan de gewenste maximale foutmarge van 5,0 %

HET **pon | telos**





OPGERICHT IN  
**1947**



GEVESTIGD IN  
**TILBURG**

## KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

### AANTAL MEDEWERKERS

**30**



### INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE  
KENNISINSTELLINGEN

### SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

### ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

HET  
**pon | telos**

### Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c  
5038 ED Tilburg  
+31 (0)13 535 15 35  
info@hetpon-telos.nl  
hetpon-telos.nl